গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়
চাঁনপুরঘাট এল.এস.ডি
বাঁশখালি, চট্টগ্রাম

lsd.chandpurghat@gmail.com
[Web address]

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen' Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত পুষ্টিকর খাদ্য

মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	কৃষকের নিকট থেকে ধান/গম ক্রয়ের বিল প্রদান	১-৩ কর্মদিবস	১. জাতীয় পরিচয়পত্র ২.ব্যাংক একাউন্ট নম্বর ৩.কৃষি কার্ড (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪. অ্যাপস ও প্রযুক্তি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	১. উপজেলা নির্বাচন কার্যালয় ২. গ্রাহকের সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৩. উপজেলা কৃষি অফিস ৪. কৃষকের অ্যাপ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষকের মূল্য পরিশোধ করা হয়।	নামঃ পদবিঃ দায়প্রাপ্ত কর্মকর্তা/এলএসডি-এবং রুম নং: জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ইমেইলঃ	নামঃ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বরঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ
২	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের বিল প্রদান	বোরো মৌসুমঃ মে-আগষ্ট মাস আমন মৌসুমঃ ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারি ১-২ দিন	বরাদ্দ আদেশ, চুক্তিপত্রের অনুলিপি জামানত সংক্রান্ত কাগজপত্র	সংগ্রহ শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	(ক) চুক্তিকৃত চালের পরিমানের সমমূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার (ফেরতযোগ্য)	নামঃ পদবিঃ দায়প্রাপ্ত কর্মকর্তা/এলএসডি-এবং রুম নং: জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ইমেইলঃ	নামঃ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বরঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ
৩	ওএমএস-এ চাল বিক্রির জন্য চাল বিতরণ	শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন (প্রয়োজনে শনিবারে কার্যক্রম সম্পাদন করা যেতে পারে)	বরাদ্দ আদেশ প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতি কেজি চাল ৩০ টাকা, প্রতি কেজি আটা ১৬ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) নগদ চালানের মাধ্যমে বিল জমার কোড নং ১-৪৮-২০-০০১০-০০০১ (চাল) ১-৪৮-৩৯-০০০-২০৭৪ (আটা)	নামঃ পদবিঃ দায়প্রাপ্ত কর্মকর্তা/এলএসডি-এবং রুম নং: জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ইমেইলঃ	নামঃ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বরঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ
৪	খাদ্য বান্ধব কর্মসূচি (১০টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ)	সেপ্টেম্বর-নভেম্বর (৩ মাস) মার্চ-এপ্রিল (২মাস)	বরাদ্দ আদেশ প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চালানের মাধ্যমে প্রতিকেজি চাল ৮.৫০ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং৪	নামঃ পদবিঃ দায়প্রাপ্ত কর্মকর্তা/এলএসডি-এবং রুম নং: জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ইমেইলঃ	নামঃ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বরঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ
৫	স্থাপনা/গুদাম, নির্মাণ/মেরামত ও সংস্কার কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারদের কার্যসম্পাদন প্রত্যয়ন প্রদান	২ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ দায়প্রাপ্ত কর্মকর্তা/এলএসডি-এবং রুম নং: জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ইমেইলঃ	নামঃ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বরঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ
৬	চালকল মালিকদের অনুকূলে চাল সরবরাহ/ধান মিলিং এর চূড়ির অনুকূলে প্রদত্ত জামানত বিমুক্তির জন্য চূড়ান্ত হিসাব সহ প্রত্যয়ন প্রদান	৪ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের আবেদন	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ দায়প্রাপ্ত কর্মকর্তা/এলএসডি-এবং রুম নং: জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ইমেইলঃ	নামঃ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বরঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ
৭	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	৩৭ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্যের উল্লেখ পূর্বক আবেদন ২. ই-মেইল আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইট	মুদ্রিত কপির ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হিসেবে মোট টাকা চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে। কি জমাদানের কোডঃ	নামঃ পদবিঃ দায়প্রাপ্ত কর্মকর্তা/এলএসডি-এবং রুম নং: জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ইমেইলঃ	নামঃ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বরঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ
৮	ইপি ও ওপি (সেনাবাহিনী পুলিশ, বিজিবি, আনসার ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	১ (এক) কার্যদিবস	১। সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন ২। বরাদ্দ আদেশ	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	চাল প্রতি কেজি ২,১০ টাকা গম প্রতি কেজি,৭৭৯ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং ১-৪৮-২৩-০০১০-০০০১ (চাল) ১-৪৮-২৩-০০০০-০০০৩ (আটা)	নামঃ পদবিঃ দায়প্রাপ্ত কর্মকর্তা/এলএসডি-এবং রুম নং: জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ইমেইলঃ	নামঃ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বরঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ
৯	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের জামানত অবমুক্তির আবেদন অগ্রগামীকরন	১ (এক) কার্যদিবস	বরাদ্দকৃত সমুদয় চাল এলএসডিতে সরবরাহের প্রত্যয়ন পত্র	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ দায়প্রাপ্ত কর্মকর্তা/এলএসডি-এবং রুম নং: জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ইমেইলঃ	নামঃ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বরঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ
১০	শ্রম ও হস্তার্পণ ঠিকাদারের বিল জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২-৩ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস শ্রম বিবরণী	১.নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ দায়প্রাপ্ত কর্মকর্তা/এলএসডি-এবং রুম নং: জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ইমেইলঃ	নামঃ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বরঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ
১১	দৈনিক শ্রমিক মজুরী বিল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. হাজিরা বিবরনী ২. বিল কাউন্টার	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নামঃ পদবিঃ দায়প্রাপ্ত কর্মকর্তা/এলএসডি-এবং রুম নং: জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ইমেইলঃ	নামঃ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বরঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ
১২	প্রতি বিবেচনা ছুটি/অর্জিত/অর্ধ-গড়ীন/ছুটি/বিনা বেতনে ছুটি সহ অন্যান্য অর্জিত ছুটির আবেদন/ NOC এর আবেদন জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়ে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নামঃ পদবিঃ দায়প্রাপ্ত কর্মকর্তা/এলএসডি-এবং রুম নং: জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ইমেইলঃ	নামঃ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বরঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ
১৩	ছিপিং/গোপন মজুরী/ অগ্রসরের ছুটি ও হাপ ছেটেই মজুরি বিল মজুরি আবেদন জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়ে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নামঃ পদবিঃ দায়প্রাপ্ত কর্মকর্তা/এলএসডি-এবং রুম নং: জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ইমেইলঃ	নামঃ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বরঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ
১৪	কর্মরত নিম্ন/পরিবারের সদস্যের সরকারী কর্মচারী কল্যাণ তহবিল অফিসের লগে মর্মে হয় মর্মে সংবাদ প্রাপ্তি আবেদন আবেদন	৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. সঠিক বিল/ভাউচার বিবরণী ৩.	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে আবেদনপত্র ও আনুষাঙ্গিক কাগজপত্র জমা প্রদান	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ দায়প্রাপ্ত কর্মকর্তা/এলএসডি-এবং রুম নং: জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ইমেইলঃ	নামঃ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বরঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ
১৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীর অনুকূলে দাবী/বকেয়া	৩ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অগ্রগামীপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ দায়প্রাপ্ত কর্মকর্তা/এলএসডি-এবং রুম নং: জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ইমেইলঃ	নামঃ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বরঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ

CamScanner