



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
বাঘাইছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।
www.dls.baghaichari.rangamati.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসার/ কর্মচারীর পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন অফিসারের পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	গবাদি পশু- পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন বাঘাইছড়ি, রাঙ্গামাটি। কক্ষ নং- ১০২, মোবাইল নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বাঘাইছড়ি, রাঙ্গামাটি। কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd
২.	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ৮ হতে ১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র এবং এ. আই পয়েন্ট	হিমায়িত সিমেন: ৭৫/- (টাকা) তরল সিমেন: ৫০/- (টাকা) অন্যান্য দ্রব্যাদি ক্রয় মূলে	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপ.সহ. প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন), কক্ষ নং-১০৩, মোবাইল নং- ০১৫৫৩৬২৯৮৩৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বাঘাইছড়ি, রাঙ্গামাটি। কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd
৩.	গবাদিপশুর টিকা দান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র, ভ্যাক্সিনেসন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান।	তড়কা-০.৮০/-, বাদলা-০২/-, ক্ষুরা-২৫/-, গলাফুরা-০১/-, পিপিআর-০.৭০/-, প্রতিমাত্রা জলাতঙ্ক-৫০/- মাত্রা, গোটপক্স- ০.৭৫/- (প্রতি মাত্রা)	টিকা শাখা উপ.সহ. প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) কক্ষ নং-১০৪, মোবাইল নং- ০১৫৫৩১১১০৪২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বাঘাইছড়ি, রাঙ্গামাটি। কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd
৪.	হাঁস-মুরগীর টিকা দান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র, ভ্যাক্সিনেসন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান।	আরডিভি-০.২৫/-, বিসিআরডিভি- ০.২৫/-, ফাউল পক্স-০.২৫/-, ফাউল কলেরা-০.৫০/-, ডাকপ্লেগ- ০.৫০/-, পিজিয়ন পক্স-০.২০/-, গামরোরো-০.২৫/-, সালমোনেলা- , মারেক্স-০.৪০/-	টিকা শাখা উপ.সহ. প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) কক্ষ নং-১০৪, মোবাইল নং- ০১৫৫৩১১১০৪২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বাঘাইছড়ি, রাঙ্গামাটি। কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd

৫.	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	০১-০৩ দিন	প্রশিক্ষণ নোটিশ, লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা খসড়া তালিকা এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বাঘাইছড়ি, রাঙ্গামাটি। কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাঙ্গামাটি ফোন নং +০২৩৩৩৩০৪৬৯০ ই-মেইল: dlorangamati@yahoo.com
৬.	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন,এবং ক্ষতিপূরণে পূরণকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বাঘাইছড়ি, রাঙ্গামাটি। কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাঙ্গামাটি ফোন নং +০২৩৩৩৩০৪৬৯০ ই-মেইল: dlorangamati@yahoo.com
৭.	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, প্যাকেজ ভিত্তিক সম্ভাব্য আয়-ব্যয়ের প্রাক্কলন, পাসপোর্ট সাইজ ০২ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, ব্যাংক হিসাব, ৩০০ টাকার নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ-৪% ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ-৩%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বাঘাইছড়ি, রাঙ্গামাটি। কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাঙ্গামাটি ফোন নং +০২৩৩৩৩০৪৬৯০ ই-মেইল: dlorangamati@yahoo.com
৮.	পূর্ণবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রণীত ক্ষতিগ্রহ ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বাঘাইছড়ি, রাঙ্গামাটি। কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাঙ্গামাটি ফোন নং +০২৩৩৩৩০৪৬৯০ ই-মেইল: dlorangamati@yahoo.com
৯.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকা	দুর্যোগ আক্রান্তের এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বাঘাইছড়ি, রাঙ্গামাটি। কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাঙ্গামাটি ফোন নং +০২৩৩৩৩০৪৬৯০ ই-মেইল: dlorangamati@yahoo.com
১০.	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/ মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমানক।	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বাঘাইছড়ি, রাঙ্গামাটি। কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাঙ্গামাটি ফোন নং +০২৩৩৩৩০৪৬৯০ ই-মেইল: dlorangamati@yahoo.com
১১.	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	১ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বাঘাইছড়ি, রাঙ্গামাটি। কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাঙ্গামাটি ফোন নং +০২৩৩৩৩০৪৬৯০ ই-মেইল: dlorangamati@yahoo.com

১২.	পশুখাদ্য বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	নির্ধারিত ফর্মে লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকার নির্ধারিত মূল্য	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বাঘাইছড়ি, রাঙ্গামাটি। কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাঙ্গামাটি ফোন নং +০২৩৩৩৩০৪৬৯০ ই-মেইল: dlorangamati@yahoo.com
১৩.	গবাদিপশু ও পোল্ট্রি খামারের রেজিস্ট্রেশন/ নবায়ন	৩০ দিন	নির্ধারিত ফর্মে লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকার নির্ধারিত মূল্য	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বাঘাইছড়ি, রাঙ্গামাটি। কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাঙ্গামাটি ফোন নং +০২৩৩৩৩০৪৬৯০ ই-মেইল: dlorangamati@yahoo.com
১৪.	খামার স্থাপনে পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক	/ মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাঙ্গামাটি ফোন নং +০২৩৩৩৩০৪৬৯০ ই-মেইল: dlorangamati@yahoo.com

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসার/ কর্মচারীর পদবী, রুম নম্বর- জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন অফিসারের পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	সেবার পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিগত মাসের ৩য় সপ্তাহ	বিগত মাসের কর্মপরিকল্পনার বিবরণ, উপজেলার প্রাণিসম্পদ ডাটাবেইজ, অধিদপ্তরের নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রার বিভাজন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাঙ্গামাটি ফোন নং +০২৩৩৩৩০৪৬৯০ ই-মেইল: dlorangamati@yahoo.com
২.	অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ	নির্ধারিত অর্থ বছর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসের রক্ষণাবেক্ষণ কাজের প্রাক্কলন ও চাহিদাপত্র।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনা মূল্যে		

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসার/ কর্মচারীর পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন অফিসারের পদবী, রুম নম্বর- জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কর্মকর্তা কর্মচারীদের শূণ্য পদের সংখ্যা	মাসিক	দাপ্তরিক শূণ্য পদের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাঙ্গামাটি ফোন নং +০২৩৩৩৩০৪৬৯০ ই-মেইল: dlorangamati@yahoo.com
২.	দাপ্তরিক আইসিটি	সার্বক্ষণিক	উপজেলা তথ্য বাতায়ন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাঙ্গামাটি

	কার্যক্রম সক্রিয় রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ		হালনাগাদ রাখা, ব্রডব্যান্ড সংযোগ গ্রহণ এবং ইমেইল আইডি ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে পেইজ খোলা	ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল		কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd	ফোন নং +০২৩৩৩৩০৪৬৯০ ই-মেইল: dlorangamati@yahoo.com
৩.	লজিস্টিক মালামালের চাহিদা নিরূপণ, সংগ্রহ, ক্রয় ও রক্ষণাবেক্ষণ	বিগত বছরের মে-জুন মাস	বিগত বছরের মালামালের তালিকা, দাপ্তরিক চাহিদাপত্র।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাঙ্গামাটি ফোন নং +০২৩৩৩৩০৪৬৯০ ই-মেইল: dlorangamati@yahoo.com
৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারী দের ছুটি, জিপিএফ, অগ্রিম প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদন এবং বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ১০১ ফোন নং- ০১৩২৪২৯১০৬৬ ই-মেইল: ulobaghaichhari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাঙ্গামাটি ফোন নং +০২৩৩৩৩০৪৬৯০ ই-মেইল: dlorangamati@yahoo.com

৩. আপনার নিকট আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করনীয়	মন্তব্য
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদাণ	
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা	
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা	
৪.	সেবা গ্রহণে ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা	

৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার নিকট হতে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাঙ্গামাটি ফোন নং +০২৩৩৩৩০৪৬৯০ ই-মেইল: dlorangamati@yahoo.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাঙ্গামাটি ফোন নং +০২৩৩৩৩০৪৬৯০ ই-মেইল: dlorangamati@yahoo.com	০৩ (দিন) মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম। ফোন নং- ০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ ই-মেইল: directirchattogram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম। ফোন নং-০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ ই-মেইল: directirchattogram@dls.gov.bd	০৩ (দিন) মাস