

সিটিজেনস্ চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর তথ্যসেবা- সর্বত্র ও সকলের।

মিশন: সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে, বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে, তথ্যসেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্ধুদ্ধ এবং উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্তকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা :

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর পোর্ট্রেট	০৩ দিন	আবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
২	সড়কে প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা	০৩ দিন	আবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৩	জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও দূর্নীতি	০৩ দিন	আবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১

	প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/ কুইজ প্রতিযোগিতা					তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com	টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৪	স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ, ৪র্থ শিল্প বিপ্লব, এসডিজি বিষয়ক, আর্থসামাজিক ও উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/কর্মশালা, নারী সমাবেশ ও শিশু মেলা/ সমাবেশ আয়োজন/ভার্চুয়াল সভা আয়োজন	০৩ দিন	আবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর :১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৫	কমিউনিটি পর্যায়ে আর্থসামাজিক ও বিবিধ বিষয়ে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন/ভিডিও কলের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন	০৩ দিন	আবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর :১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৬	আর্থসামাজিক বিভিন্ন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ ও জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ সঙ্গীতানুষ্ঠান আয়োজন	০৩ দিন	আবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর :১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৭	প্রচার সামগ্রী/পোস্টার/লিপলেট/ বুকলেট/পুস্তিকা/সাময়িকী বিতরণ/প্রদর্শন	০৩ দিন	আবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর :১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৮	অনলাইন সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/কনটেন্টস প্রচার	০৩ দিন	আবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর :১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/কুইজ প্রতিযোগিতা	০৩ দিন	আবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর :১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
২	শব্দযন্ত্র স্থাপন (পাবলিক এড্বেস ইকুইপমেন্টস)	০৩ দিন	আবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর :১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৩	প্রচার সামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	০৩ দিন	আবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর :১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৪	“জনগণের কথা” শীর্ষক অনুষ্ঠান	০৩ দিন	আবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর :১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৫	ভিডিও কনফারেন্স	০৩ দিন	আবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর :১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৬	প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	০৩ দিন	আবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্র	সরাসরি/ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর :১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

২.৪ আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বেতন-ভাতাদি যথাসময়ে প্রদান		ডিসিএ এর বেতন নির্ধারণ সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধিবিধান অনুযায়ী	বিল ভাউচার এবং তথ্য অফিস	বিনামূল্যে	খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর :১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
২	ছুটি, জিপিএফ, পেনশন (ব্যক্তিগত প্রাপ্যতা)		ডিসিএ এর প্রত্যয়ন এবং আবেদন সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধিবিধান অনুযায়ী	ডিসিএ এর প্রত্যয়ন এবং গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর :১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি/ পেশাগত উন্নয়ন		পশিক্ষণ ও অভিজ্ঞতা বিনিময়	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি তথ্য অফিস, রামগড়	সরকার নির্ধারিত মূল্য	খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর :১০০১ টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৪	আর্থ প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা		বিধিবিধান; অধিদপ্তরের এখতিয়ার	নির্দেশনাপত্র তথ্য অফিস,	বিনামূল্যে	খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর :১০০১

			ও সক্ষমতা অনুযায়ী	রামগড়		তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com ম তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com m	টেলিফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল: daf@masscommunication.gov.bd
--	--	--	--------------------	--------	--	---	---

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GPS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GPS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা খন্দকার তৌহিদ সহকারী তথ্য অফিসার তথ্য অফিস, রামগড় ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬ aio.ramgarh@gmail.com ওয়েব : www.info.ramgarh.khagrachhari.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: ইয়াকুব আলী পদবী : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ই- মেইল : yeakub07@gmail.com ফোন : ০২-৮৩০০৬৫৪	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি GPS www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

8. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নম্বর	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত বিষয় ও পরিচিতি সহযোগে আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা :

নাম	পদবি	অফিসের নাম	ফোন নম্বর	ই মেইল
খন্দকার তৌহিদ	সহকারী তথ্য অফিসার	তথ্য অফিস, রামগড়	মোবাইল- ০১৭৩৫৩৪১৯৪৯ ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬	aio.ramgarh@gmail.com

যোগাযোগ : হেল্প ডেস্ক/ফোন : ০২৩৩৩৩৪৪৬৪৬

ই- মেইল : aio.ramgarh@gmail.com

ঠিকানা : ওয়েবসাইট : www.info.ramgarh.khagrachhari.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুসারে সেবা গ্রহণের

আবেদন ফরম

নাম:

ঠিকানা :

মোবাইল নম্বর :

মেইল এড্রেস :

সেবার নাম

অনুষ্ঠান আয়োজনের স্থান :

আবেদনকারীর স্বাক্ষর

সহকারী তথ্য অফিসার
তথ্য অফিস, রামগড়
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।