গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর,
কক্সবাজার।
e-mail: ee_cox@eedmoe.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্‌স চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মানসম্মত বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো উন্নয়ন।

মিশন: সকল ছাত্র/ছাত্রীদের পাঠদানের উপযোগী আধুনিক, বিজ্ঞানসম্মাত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও আসবাবপত্র সরবরাহ।

নাগরিক সেবা/প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবা ঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ সেবা প্রদান পদ্ধতি	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, জেলা/উপজেলার কোড	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা
০১	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (Annual Procurement Plan)	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী/ পরামর্শক ইত্যাদি	০৭ কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালক DPP তে প্রাক্কলিত মোট ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (Annual Procurement Plan) প্রণয়ন করতঃ প্রধান প্রকৌশলীর অনুমোদনের পর নোটিশ বোর্ড/ইইডি ওয়েবসাইটে প্রকাশ করেন এবং প্রকল্পের আওতাভুক্ত জেলার নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট প্রেরণ করেন। সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী উক্ত পরিকল্পনাটি নোটিশ বোর্ডে প্রকাশ করতঃ সংশ্লিষ্ট জেলার কার্যক্রম শুরু করার ব্যবস্থা গ্রহণ করেন। ১ কোটি টাকা বা তদূর্ধ্ব মূল্যমানের কার্য, পণ্য ও সেবা ক্রয়ের ক্ষেত্রে এবং ৫০ লক্ষ টাকা মূল্যমানের বা তদূর্ধ্ব ভৌত সেবা বা বৃদ্ধি ভিত্তিক সেবা ক্রয়ের ক্ষেত্রে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (CPTU) এর ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়ে থাকে।			মৃদুময় চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার। ফোন: ০১৮৫৮৮৩৯৪১১ mriduchakma@gmail.com	
০২	বিজ্ঞাপন বা দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী/ পরামর্শক ইত্যাদি	১৪-২৮ কর্ম দিবস	পিপিআর-২০০৮ এর বিধি অনুযায়ী দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়ে থাকে।			মো: মাহাবুব মজুমদার সহকারী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার ফোন: ০১৫৩৮৩৭৫৩২৯ mahabub1201008@gmail.com	মৃদুময় চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৮৫৮৮৩৯৪১১ mriduchakma@gmail.com
০৩	প্রাক দরপত্র সভা আহ্বান	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী/ পরামর্শক ইত্যাদি	দরপত্রে উল্লেখিত নির্ধারিত দিবসে	দরপত্র দাতাগণের দরপত্র দলিল বা দরপত্র সংশ্লিষ্ট কোন প্রশ্ন বা ব্যাখা প্রদানের লক্ষ্যে প্রাক দরপত্র সভা আহ্বান করা হয়ে থাকে। উক্ত সভার কার্য বিবরণী দরপত্র ক্রয়কারী সকল দরপত্র দাতাদের নিকট প্রদান করা হয়ে থাকে।			মো: মাহাবুব মজুমদার সহকারী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার ফোন: ০১৫৩৮৩৭৫৩২৯ mahabub1201008@gmail.com	মৃদুময় চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৮৫৮৮৩৯৪১১ mriduchakma@gmail.com
০৪	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত নির্বাচিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহে ভৌত অবকাঠামোগত উন্নয়ন, আসবাবপত্র সরবরাহ, মেরামত ও সংস্কার কাজ।	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী/ পরামর্শক ইত্যাদি	পিপিএ-২০০৬ ও পিপিআর-২০০৮ এর বিধি মোতাবেক	দরপত্র আহবানের অনুমতি পত্রসহ নির্বাচিত প্রতিষ্ঠানের তালিকা	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। (উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে)		১) মো: মাহাবুব মজুমদার সহকারী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার ফোন: ০১৫৩৮৩৭৫৩২৯ mahabub1201008@gmail.com ২) পুস্পিতা ধর পূজা উপ-সহকারী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৫৩৮৩৭৫৩২৯ puspitapuja606@gmail.com	মৃদুময় চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৮৫৮৮৩৯৪১১ mriduchakma@gmail.com
০৫	দরপত্র সিডিউল বিক্রয়:(ই.জি.পি)	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী/ পরামর্শক ইত্যাদি	দরপত্রের শর্তানুযায়ী	দরপত্র দলিল	ই.জি.পি এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ,সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের মাধ্যমে।	সংশ্লিষ্ট তফসিলভুক্ত ব্যাংকের মাধ্যমে।	১) মো: মাহাবুব মজুমদার সহকারী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার ফোন: ০১৫৩৮৩৭৫৩২৯ mahabub1201008@gmail.com ২) পুস্পিতা ধর পূজা উপ-সহকারী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৫৩৮৩৭৫৩২৯ puspitapuja606@gmail.com	মৃদুময় চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৮৫৮৮৩৯৪১১ mriduchakma@gmail.com
০৬	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী চাহিতব্য তথ্যাদি সরবরাহ	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী/ পরামর্শক ইত্যাদি	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর বিধান মোতাবেক	উন্নয়নমূলক কাজের তথ্যাদি	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার।	তথ্য প্রদান বাবদ প্রাপ্ত অর্থ ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে কোড নং: ১-৩৩০১-০০০১-১৮০৭ খাতে সরকারী কোষাগারে জমাদান।	১) দেবরাজ মজুমদার সহকারী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার ফোন: ০১৬৪১৬৫৩৮৩৯ devrajcuet13@gmail.com ২) পুস্পিতা ধর পূজা উপ-সহকারী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৫৩৮৩৭৫৩২৯ puspitapuja606@gmail.com	মৃদুময় চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৮৫৮৮৩৯৪১১ mriduchakma@gmail.com
০৭	তালিকাভুক্ত ঠিকাদারগণের লাইসেন্স নবায়ন (এ১/এ২ শ্রেণী) ঠিকাদারী পেমেন্ট সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলি এবং ঠিকাদারের বিল পেমেন্ট সার্টিফিকেট প্রস্তুতকরণ	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী/ পরামর্শক ইত্যাদি	প্রতি বছর বিনা জরিমানায় ৩০ দিন, ৫০% জরিমানার ৩০ দিন ও ১০০% জরিমানায় ৩০ দিন।	বিগত বছরের নবায়ন সাপেক্ষে লাইসেন্স বহি প্রদর্শন।	সংশ্লিষ্ট ঠিকাদার	বিনা জরিমানায় ভ্যাট সহ টাকা =২৩০০/- ও ১০০% জরিমানায় টাকা ৪৬০০/- নবায়ন বাবদ জমার কোড- ১-২৫৭১-০০০০-১৮৫৪ ও ভ্যাট বাবদ জমার কোড- ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১	মোঃ সাইদুল ইসলাম অ: স: কাম- কম্পিউটার অপারেটর শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার ফোন: ০১৭১২১৯২২২১	মৃদুময় চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৮৫৮৮৩৯৪১১ mriduchakma@gmail.com
০৮	নোটিফিকেশন অব অ্যাওয়ার্ড প্রদান		০৭ কর্মদিবস	প্রধান কার্যালয় হতে মূল্যায়ন পত্র অনুমোদনের পর নির্বাচিত ঠিকাদার/ সরবরাহকার/পরামর্শক ইত্যাদি কে নোটিফিকেশন অফ এওয়ার্ড প্রদান।				মৃদুময় চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৮৫৮৮৩৯৪১১ mriduchakma@gmail.com
০৯	কার্যাদেশ প্রদান/ চুক্তিপত্র সম্পাদন	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী/ পরামর্শক ইত্যাদি	২১ কর্মদিবস	নির্বাচিত দরদাতা নোটিফিকেশন অফ এওয়ার্ড গ্রহণ করার পর দরপত্র নিরাপত্তা জামানত প্রদান করার পর চুক্তিপত্রে সই এবং কার্যাদেশ গ্রহণ।			মো: মাহাবুব মজুমদার সহকারী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার ফোন: ০১৫৩৮৩৭৫৩২৯ mahabub1201008@gmail.com	
১০	কার্যসম্পাদন সার্টিফিকেট, হস্তান্তর সার্টিফিকেট, রেজুলেশন প্রস্তুতকরণ	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী/ পরামর্শক ইত্যাদি	দরপত্রের শর্তানুযায়ী	ঠিকাদারের আবেদনের প্রেক্ষিতে		মূল্য প্রযোজ্য নয়।	মোঃ সাইদুল ইসলাম অ: স: কাম- কম্পিউটার অপারেটর শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার ফোন: ০১৭১২১৯২২২১	মৃদুময় চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৮৫৮৮৩৯৪১১ mriduchakma@gmail.com
১১	নির্বাহী প্রকৌশলীর চিঠি প্রস্তুত, চিঠি নির্দিষ্ট ফাইল অনুযায়ী সংরক্ষণ, রেজিস্টার সমূহ সংরক্ষণ,	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী/ পরামর্শক ইত্যাদি	প্রতি জুলাই হতে জুন পর্যন্ত অর্থ বছর শেষে	ঠিকাদারের আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়ের হিসাব শাখা হতে	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	মোঃ সাইদুল ইসলাম অ: স: কাম- কম্পিউটার অপারেটর শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার ফোন: ০১৭১২১৯২২২১	মৃদুময় চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৮৫৮৮৩৯৪১১ mriduchakma@gmail.com
১২	মালামাল পরীক্ষণ সংক্রান্ত	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী/ পরামর্শক ইত্যাদি	দরপত্রের শর্তানুযায়ী	সকল মালামাল টেস্টের রিপোর্ট		মূল্য প্রযোজ্য নয়।	মো: মাহাবুব মজুমদার সহকারী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার ফোন: ০১৫৩৮৩৭৫৩২৯ mahabub1201008@gmail.com	মৃদুময় চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৮৫৮৮৩৯৪১১ mriduchakma@gmail.com
১৩	প্রাক্কলণ এবং সংশোধিত প্রাক্কলণ	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী/ পরামর্শক ইত্যাদি	দরপত্রের শর্তানুযায়ী			মূল্য প্রযোজ্য নয়।	১) বাপ্পা রাজ দত্ত, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, সদর, (অঃ দাঃ) রামু। ফোন: ০১৮১২-৮১২১৭৬ bapparajdatta@gmail.com ২) অমিত নাহা, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, চকরিয়া, (অঃ দাঃ) পেকুয়া, উখিয়া। ফোন: ০১৮২৯-৬০৩৯১৮ amitnaha406456@gmail.com ৩) মোহাম্মদ সালাহ উদ্দীন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, টেকনাফ। ফোন: ০১৮৭৩-৬০৬০৭১ engr.salahuddin.eed@gmail.com ৪) নাজমুল হাসান, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, কুতুবদিয়া। ফোন: ০১৮২৩-৪৭৬২০২ engrzahid.eed@gmail.com ৫) জাবেদ হোসেন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, মহেশখালী। ফোন: ০১৮২১-০৪১১০১ jabedbd11@gmail.com	মৃদুময় চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৮৫৮৮৩৯৪১১ mriduchakma@gmail.com
১৪	২য় শ্রেণির গেজেটেড কর্মকর্তাদের পিআরএল ও পেনশন সংক্রান্ত যাবতীয় ডকুমেন্টেশন প্রস্তুতকরণ	সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরের ২য় শ্রেণির গেজেটেড কর্মকর্তা	সরকার নির্ধারিত	বিধি মোতাবেক কাগজপত্রাদি।	পেনশন গ্রহীতার নিকট হইতে প্রাপ্ত পত্রাদি	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	মোঃ সাইদুল ইসলাম অ: স: কাম- কম্পিউটার অপারেটর শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার ফোন: ০১৭১২১৯২২২১	মৃদুময় চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৮৫৮৮৩৯৪১১ mriduchakma@gmail.com
১৫	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হইতে অগ্রীম লোন, শ্রান্তি বিনোদন ভাতা ও ছুটি এবং অর্জিত ছুটির আবেদন প্রস্তুতকরণ, রেজিস্টারে সংরক্ষণ।	সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারী	আবেদন পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৭দিন।	বিধি মোতাবেক কাগজপত্রাদি।	প্রার্থিত ছুটি ,অগ্রিম মঞ্জুরের জন্য আবেদনকারীর নিকট হইতে।	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	১) মোঃ সাইদুল ইসলাম অ: স: কাম- কম্পিউটার অপারেটর শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার ২) আবদুল্লাহ আল নোমান অফিস সহকারী কাম- ক্যাশিয়ার শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার	মৃদুময় চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৮৫৮৮৩৯৪১১ mriduchakma@gmail.com
১৬	প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত তথ্য	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী/ পরামর্শক ইত্যাদি				মূল্য প্রযোজ্য নয়।	দেবরাজ মজুমদার সহকারী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার ফোন: ০১৬৪১৬৫৩৮৩৯ devrajcuet13@gmail.com	
১৭	বিভিন্ন খাতের ব্যয়িত অর্থ ও বিল প্রস্তুতকরণ, জেলা একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসের যাবতীয় কাজ এবং হার্ডকপি সংরক্ষণ	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী	বিল দাখিলের পর ৭ কর্মদিবস	নগদ/চেকের মাধ্যমে।		মূল্য প্রযোজ্য নয়।	আবদুল্লাহ আল নোমান অফিস সহকারী কাম- ক্যাশিয়ার শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার ফোন: ০১৬৩০-৩৪৪৫৪০	মৃদুময় চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৮৫৮৮৩৯৪১১ mriduchakma@gmail.com
১৮	সকল প্রকার বিল যাচাকরণ, e-GP কার্য সম্পাদন, e-GP সক্ষমতা বৃদ্ধি, হালনাগাদ Progress Report প্রস্তুত ও প্রেরণ	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী/ পরামর্শক ইত্যাদি		সমস্যা অনুযায়ী প্রকিউরমেন্টে প্রদান।		মূল্য প্রযোজ্য নয়।	পুস্পিতা ধর পূজা উপ-সহকারী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৫৩৮৩৭৫৩২৯ puspitapuja606@gmail.com	
১৯	Time Extension প্রস্তুত, ঠিকাদারী কাজের সময় বর্ধন এর প্রস্তাব প্রেরণ	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী/ পরামর্শক ইত্যাদি	৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলী হতে প্রাপ্ত খসড়া ও ফরওয়ার্ডিং।		মূল্য প্রযোজ্য নয়।	১) পুস্পিতা ধর পূজা উপ-সহকারী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার ফোন: ০১৫৩৮৩৭৫৩২৯ ২) মোঃ সাইদুল ইসলাম অ: স: কাম- কম্পিউটার অপারেটর শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার ফোন: ০১৭১২১৯২২২১	মৃদুময় চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৮৫৮৮৩৯৪১১ mriduchakma@gmail.com

অভ্যন্তরীণ সেবা ঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	এপিপি প্রণয়ন/ কার্যাদেশ প্রদান/ চুক্তিপত্র সম্পাদন	বিভাজন অনুযায়ী নির্ধারিত ছকে	০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ	ফরমেট অনুযায়ী নোটিফিকেশর অব অ্যাওয়ার্ড প্রদান।	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	মৃদুময় চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৮৫৮৮৩৯৪১১ mriduchakma@gmail.com
০২	আয়ন-ব্যয়ন কর্মকর্তার অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ	ব্রডশীট জবাবের মাধ্যমে জামানত জমা করার পর	১০ কর্ম দিবস	অপিট আপত্তির প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার জবাব ও প্রমাণক দলিল।	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	১) পুস্পিতা ধর পূজা উপ-সহকারী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার। ফোন: ০১৫৩৮৩৭৫৩২৯ ২) আবদুল্লাহ আল নোমান অফিস সহকারী কাম- ক্যাশিয়ার শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার ফোন: ০১৬৩০-৩৪৪৫৪০
০৩	বিভাগীয় মামলা এর তথ্য প্রেরণ	"সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপীল) বিধিমালা, ২০১৮ অনুযায়ী	৭০ কর্মদিবস (সকল ধাপে বর্ধিত সময়সহ	উর্দ্ধতন অফিস হতে প্রেরিত পত্র, অফিস স্মারক ও অন্যান্য দলিলাদি	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	মো: মাহাবুব মজুমদার সহকারী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার ফোন: ০১৫৩৮৩৭৫৩২৯ mahabub1201008@gmail.com
০৪	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত প্রস্তাব/তথ্য প্রেরণ	অফিস হতে মনোনয়ন/ তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে	০৭ কর্মদিবস	প্রণীত তালিকা	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	মো: মাহাবুব মজুমদার সহকারী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার ফোন: ০১৫৩৮৩৭৫৩২৯ mahabub1201008@gmail.com

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের নাম/পদবী ও ঠিকানা	নিস্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মৃদুময় চাকমা নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার। ফোন: ০১৮৫৮৮৩৯৪১১ mriduchakma@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ জালাল উদ্দিন চৌধুরী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম সার্কেল। ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ ০১৭১১-১০১৬৬৭ ই-মেইল: se_chi@eedmoe.gov.bd ওয়েবসাইট: www.eed.chittagongdiv.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রম	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্কিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
০২	সঠিক সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় ফি. পরিশোধ।
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা।
০৪	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রতি সহনশীল আচরণ।
০৫	উক্ত সিটিজেন চার্টারে কোনরূপ ভুলত্রুটি পরিলক্ষিত হলে অবহিত করবেন।

যোগাযোগের ঠিকানা

নির্বাহী প্রকৌশলী কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
কক্সবাজার।
ফোনঃ ০২৩৩৩৩৪৭৩০৫
e-mail: ee_cox@eedmoe.gov.bd
website: http://www.eedmoe.gov.bd/