# বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড(বিটিসিএল)

## সহকারী ব্যবস্থাপক টেলিকম, চাঁদপুর এর কার্যালয়, স্টেডিয়াম রোড, চাঁদপুর।

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ০১. | টেলিফোন সংযোগ | ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে। | **অনলাইনে আবেদনঃ** ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)।<br>১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: **ক)** জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি ও অন্যান্য<br>**২।** সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র<br>**৩।** বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি<br>গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র<br>৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।<br>৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্যসংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র। | উপ-মহাব্যবস্থাপক / ব্যবস্থাপক এর দপ্তর থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।<br>অথবা http://mybtcl.btcl.gov.bd<br>ওয়েবসাইটে সরাসরি আবেদন করা যাবে। | জেলা /উপজেলায়<br>সংযোগ ফি: ৩০০+১৫% ভ্যাট নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা।<br>(৫০ মিটার পর্যন্ত ডপওয়্যার ড্রি, ৫০ মিটারের অতিরিক্ত ডপওয়্যার প্রয়োজন হলে ১৫% ভ্যাটসহ মূল্য পরিশোধ করতে হবে।)<br>(বিল পরিশোধ পদ্ধতিঃ<br>ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়।<br>খ) বিকাশ/রকেট এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়।) | **মোঃ মকবুল হোসেন তালুকদার**<br>সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,চাঁদপুর।<br>রুম নং ২০৬, ফোন নং-০২৩৩৪৪৮৫১০০, মোবাইল-০১৭২৬৭৫০০৩৮<br>ই-মেইল-aetchandpurbtcl@gmail.com | **মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ**<br>উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১<br>ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪<br>ই-মেইল-detcomilla@gmail.com |
| ০২. | টেলিফোন স্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন) | ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে। | **অনলাইনে আবেদনঃ** নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন।<br>অফলাইনেঃ<br>১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা<br>৩) মুল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি<br>প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে<br>১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা<br>৩) মুল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি | উপ-মহাব্যবস্থাপক / ব্যবস্থাপক এর দপ্তর থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। | ইন্টারনাল শিফটিং (একই বিল্ডিং অথবা পাশাপাশি বিল্ডিং হলে) :<br>২০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%<br><br>এক্সটারনাল শিফটিং: ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% | **মোঃ মকবুল হোসেন তালুকদার**<br>সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,চাঁদপুর।<br>রুম নং ২০৬, ফোন নং-০২৩৩৪৪৮৫১০০, মোবাইল-০১৭২৬৭৫০০৩৮<br>ই-মেইল-aetchandpurbtcl@gmail.com | **মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ**<br>উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১<br>ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪<br>ই-মেইল-detcomilla@gmail.com |
| ০৩. | টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য) | সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে। | **অনলাইনে আবেদনঃ** নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন।<br>অফলাইনেঃ<br>১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা ৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী<br>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি।<br>প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রেঃ<br>১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা ৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী<br>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি | উপ-মহাব্যবস্থাপক / ব্যবস্থাপক এর দপ্তর থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। | ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% | **মোঃ মকবুল হোসেন তালুকদার**<br>সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,চাঁদপুর।<br>রুম নং ২০৬, ফোন নং-০২৩৩৪৪৮৫১০০, মোবাইল-০১৭২৬৭৫০০৩৮<br>ই-মেইল-aetchandpurbtcl@gmail.com | **মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ**<br>উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১<br>ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪<br>ই-মেইল-detcomilla@gmail.com |
| ০৪. | টেলিফোন পুনঃসংযোগ | সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে। | **অনলাইনে আবেদনঃ** নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন।<br>অফলাইনেঃ<br>১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবীনামা<br>৩) মুল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি<br>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র | উপ-মহাব্যবস্থাপক / ব্যবস্থাপক এর বরাবরে সাদা কাগজ আবেদন গ্রহণযোগ্য। | ১৭৯ দিনের মধ্যে হলে বিনামূল্যে।<br><br>১৭৯ দিন পার হয়ে গেলে ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% | **মোঃ মকবুল হোসেন তালুকদার**<br>সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,চাঁদপুর।<br>রুম নং ২০৬, ফোন নং-০২৩৩৪৪৮৫১০০, মোবাইল-০১৭২৬৭৫০০৩৮<br>ই-মেইল-aetchandpurbtcl@gmail.com | **মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ**<br>উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১<br>ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪<br>ই-মেইল-detcomilla@gmail.com |
| ০৫ | টেলিফোন গ্রাহকের নাম/ মালিকানা পরিবর্তন | ০৫ কার্যদিবস | **অনলাইনে আবেদনঃ** নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন।<br>অফলাইনেঃ<br>১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারীর ফটোকপি৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি।<br>অন্যান্য কাগজপত্রঃ<br>১) উত্তরাধীকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে:<br>ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কমিশনার হতে) খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না-দাবী পত্র<br>২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের উভয়পক্ষের মধ্যে উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত চুক্তিপত্র। | উপ-মহাব্যবস্থাপক / ব্যবস্থাপক এর বরাবরে সাদা কাগজ আবেদন গ্রহণযোগ্য। | ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% | **মোঃ মকবুল হোসেন তালুকদার**<br>সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,চাঁদপুর।<br>রুম নং ২০৬, ফোন নং-০২৩৩৪৪৮৫১০০, মোবাইল-০১৭২৬৭৫০০৩৮<br>ই-মেইল-aetchandpurbtcl@gmail.com | **মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ**<br>উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১<br>ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪<br>ই-মেইল-detcomilla@gmail.com |
| ০৬. | টেলিফোনের নাম্বার পরিবর্তন | সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে। | **অনলাইনে আবেদনঃ** নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন।<br>অফলাইনেঃ<br>১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র | উপ-মহাব্যবস্থাপক / ব্যবস্থাপক এর বরাবরে সাদা কাগজ আবেদন গ্রহণযোগ্য। | ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% | **মোঃ মকবুল হোসেন তালুকদার**<br>সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,চাঁদপুর।<br>রুম নং ২০৬, ফোন নং-০২৩৩৪৪৮৫১০০, মোবাইল-০১৭২৬৭৫০০৩৮<br>ই-মেইল-aetchandpurbtcl@gmail.com | **মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ**<br>উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১<br>ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪<br>ই-মেইল-detcomilla@gmail.com |
| ০৭. | টেলিফোন সমর্পণ | ০৩ কার্যদিবস | **অনলাইনে আবেদনঃ** নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন।<br>অফলাইনেঃ<br>১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ১) আবেদনপত্র - ১ কপি<br>২) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি । দাবী নামা না থাকলে জিডি কপি।<br>৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি ৫) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ১ কপি | উপ-মহাব্যবস্থাপক / ব্যবস্থাপক এর বরাবরে সাদা কাগজ আবেদন গ্রহণযোগ্য। | বিনামূল্যে | **মোঃ মকবুল হোসেন তালুকদার**<br>সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,চাঁদপুর।<br>রুম নং ২০৬, ফোন নং-০২৩৩৪৪৮৫১০০, মোবাইল-০১৭২৬৭৫০০৩৮<br>ই-মেইল-aetchandpurbtcl@gmail.com | **মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ**<br>উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১<br>ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪<br>ই-মেইল-detcomilla@gmail.com |
| ০৮. | এডিএসএল/ GPON/ইন্টারনেট সংযোগ। | ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে। | অনলাইনে আবেদনঃ<br>ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)।<br>১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র:<br>**২।** সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র<br>**৩।** বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি<br>গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র<br>৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট।<br>গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।<br>৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্যসংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।<br>**অফলাইনে আবেদনঃ**<br>১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র – ১ কপি খ) পাসপোর্টসাইজছবি- ১ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি<br>অন্যান্য কাগজ পত্র:<br>**২।** সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র<br>**৩।** বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র<br>৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।<br>৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্যসংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র। | উপ-মহাব্যবস্থাপক/<br>ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা<br>http://mybtcl.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে সরাসরি আবেদন করা যাবে। | GPON/এডিএসএল ইন্টারনেট সংযোগ ফি<br>জেলা সংযোগ ফি ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%<br>নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা<br><br>**প্রিপেইড সংযোগঃ**<br>জেলা সংযোগ ফি: ৩০০+১৫%<br>কল চার্জঃ মিনিমাম চার্জ ১৫০+ভ্যাট , ৩০ দিনের জন্য<br>০১। বিটিসিএল টু বিটিসিএল ফ্রি<br>০২। বিটিসিএল টু অন্যান্য অপারেটর ০.৪৮ পয়সা +ভ্যাট।<br>প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে অনলাইন ও অফলাইনের অনুরুপ।<br><br>১০ এমবিপিএস এর নীচে সংযোগের জন্য ১৫০০/- টাকা + ভ্যাট ১৫%<br>ONT চার্জ দিতে হবে এবং ১০ এমবিপিএস এর উপরে সংযোগের জন্য ONT ফ্রী (স্টক থাকা সাপেক্ষে)। | **মোঃ মকবুল হোসেন তালুকদার**<br>সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,চাঁদপুর।<br>রুম নং ২০৬, ফোন নং-০২৩৩৪৪৮৫১০০, মোবাইল-০১৭২৬৭৫০০৩৮<br>ই-মেইল-aetchandpurbtcl@gmail.com | **মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ**<br>উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১<br>ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪<br>ই-মেইল-detcomilla@gmail.com |
| ০৯. | টেলিফোনের ত্রুটি নিরসন | সর্বোচ্চ ০৩ কার্যদিবস | অনলাইনে আবেদনঃ<br>কল সেন্টার ১৬৪০২-তে অথবা গ্রাহক সেবা কেন্দ্র কুমিল্লা ০২৩৩৪৪০৩০৫০-তে ফোন করে অথবা মোবাইল এর মাধ্যমে /www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইট থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে টেলিসেবা অ্যাপস (Telesheba App) এর মাধ্যমে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে। | -- | বিনামূল্যে | **মোঃ মকবুল হোসেন তালুকদার**<br>সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,চাঁদপুর।<br>রুম নং ২০৬, ফোন নং-০২৩৩৪৪৮৫১০০, মোবাইল-০১৭২৬৭৫০০৩৮<br>ই-মেইল-aetchandpurbtcl@gmail.com | **মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ**<br>উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১<br>ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪<br>ই-মেইল-detcomilla@gmail.com |
| ১০. | টেলিফোন আইএসডি করণ | ০১ কার্যদিবস | **অনলাইনে আবেদনঃ** নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন।<br>অফলাইনেঃ<br>১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) দাবীনামার ফটোকপি<br>৩) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র ৪) জাতীয় পরিচয় পত্রের -ফটোকপি। ৫) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি | উপ-মহাব্যবস্থাপক / ব্যবস্থাপক এর বরাবরে সাদা কাগজ আবেদন গ্রহণযোগ্য। | বিনামূল্যে | **মোঃ মকবুল হোসেন তালুকদার**<br>সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,চাঁদপুর।<br>রুম নং ২০৬, ফোন নং-০২৩৩৪৪৮৫১০০, মোবাইল-০১৭২৬৭৫০০৩৮<br>ই-মেইল-aetchandpurbtcl@gmail.com | **মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ**<br>উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১<br>ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪<br>ই-মেইল-detcomilla@gmail.com |
| ১১ | টোলিফান লক খোলা অথবা গ্রাহকের আবেদনে সাময়িক বন্ধ করা | ০১ কর্মদিবস | **অনলাইনে আবেদনঃ** নতুন সংযোগ অনলাইনে করে থাকলে mybtcl.gov. bd থেকে তার আইডি/পাসওয়ার্ড দিয়ে আবেদন করতে পারবেন।<br>অফলাইনেঃ<br>১। আবেদনের ফটোকপি =-১ কপি<br>২। সাম্পতিক পরিশোধীত বিল এর কপি-১ কপি | উপ-মহাব্যবস্থাপক / ব্যবস্থাপক এর বরাবরে সাদা কাগজ আবেদন গ্রহণযোগ্য। | বিনামূল্যে | **মোঃ মকবুল হোসেন তালুকদার**<br>সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,চাঁদপুর।<br>রুম নং ২০৬, ফোন নং-০২৩৩৪৪৮৫১০০, মোবাইল-০১৭২৬৭৫০০৩৮<br>ই-মেইল-aetchandpurbtcl@gmail.com | **মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ**<br>উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১<br>ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪<br>ই-মেইল-detcomilla@gmail.com |
| ১২. | ডুপ্লিকেট বিল প্রদান/ বিল পরিশোধের তথ্যপ্রদান /বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র | অফিস সময়ে চাহিবা মাত্র প্রদেয় | ১। গ্রাহকের টেলিফোন নাম্বার<br>২। গ্রাহকের ইন্টারনেট আইডি নাম্বার | | বিনা মূল্যে | **মোঃ মকবুল হোসেন তালুকদার**<br>সহকারী ব্যবস্থাপক (অ: দা:), টেলিকম,চাঁদপুর।<br>রুম নং ২০৬, ফোন নং-০২৩৩৪৪৮৫১০০, মোবাইল-০১৭২৬৭৫০০৩৮<br>ই-মেইল-aetchandpurbtcl@gmail.com | **মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ**<br>উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ: দা:) টেলিকম,কুমিল্লা। রুম নং ২০১<br>ফোন নং-০২৩৩৪৪০৫৪০১, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭৪৪<br>ই-মেইল-detcomilla@gmail.com |