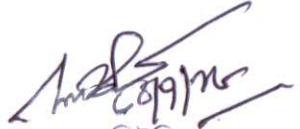


সিটিজেন্স চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সমিতি নিবন্ধন	৬০ (ষাট) দিন	ক) আবেদন ফরম। খ) নিবন্ধন ফি। গ) নিবন্ধন ফি উপর ভ্যাট ১৫%। ঘ) কমপক্ষে ২০ জন সদস্যের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ০২ সেট। ঙ) পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক নাগরিক সনদপত্র ০২ সেট। চ) সদ্যতোলা পাসপোর্ট সাইজ এর ০২ কপি ছবি। ছ) প্রস্তাবিত সমিতির উপ-আইন ০৩ সেট। জ) রেজুলেশন সহ ০৫ সেট খাতাপত্র/রেজিস্টার। ঝ) ৩০০/- টাকার স্ট্যাম্প অফিস ভাড়া চুক্তিপত্র। ঞ) নিবন্ধন পূর্ববর্তী প্রশিক্ষণ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় নিজস্ব উদ্যোগে।	নিবন্ধন ফি-৫০/- নিবন্ধন ফি-৩০০/- ভ্যাট-৪৫/-	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৩২২-৫৫৬০২০ ucosenbag@yahoo.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৩২১-৬১৪৪২ dco.noakhali@yahoo.com
২	উপ-আইন সংশোধন	১০ (দশ) দিন	ক) আবেদন ফরম। খ) প্রস্তাবিত উপ-আইন/উপ-আইনের সংশোধনী সমূহ ০৩ সেট।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	--	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৩২২-৫৫৬০২০ ucosenbag@yahoo.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৩২১-৬১৪৪২ dco.noakhali@yahoo.com
৩	প্রশিক্ষণ	০১-১৫ দিন পর্যন্ত	ক) ০১ দিনের ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ। খ) ০৫ দিন ব্যাপী হিসাব সংরক্ষণ ও ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ। গ) ১৫ দিন ব্যাপী মহিলাদের ব্লক বাটিক ও সেলাই প্রশিক্ষণ। ঘ) ১০ দিন ব্যাপী কম্পিউটার, মোবাইল সার্ভিসিং ও পাইপ ফিটিংস প্রশিক্ষণ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	--	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, অধ্যক্ষ, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, ফেনী এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। ০৩২২-৫৫৬০২০ ucosenbag@yahoo.com	--
৪	নির্বাচন কমিটি নিয়োগ	০৫ (পাঁচ) দিন	৫০,০০০/- টাকার নিচে শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমিতির নির্বাচন কমিটি নিয়োগ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	--	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৩২২-৫৫৬০২০ ucosenbag@yahoo.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৩২১-৬১৪৪২ dco.noakhali@yahoo.com
৫	অনুবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	০৭ (সাত) দিন	সমবায় আইন, ২০০১ এর ১৮(৫) ধারা মোতাবেক ৫০,০০০/- টাকা পর্যন্ত শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমিতির অনুবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	--	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৩২২-৫৫৬০২০ ucosenbag@yahoo.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৩২১-৬১৪৪২ dco.noakhali@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬	নিরীক্ষা সম্পাদন	জুলাই থেকে মার্চ পর্যন্ত।	সমিতির জমা-খরচ বহি, খতিয়ান বহি, ক্যাশ বহি এবং জমা-খরচের ভাউচার সমূহ।	সমিতির নিজ উদ্যোগে	-	অডিট অফিসারগণ	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৩২২-৫৫৬০২০ ucosenbag@yahoo.com ০৩২১-৬১৪৪২ dco.noakhali@yahoo.com
৭	অভিযোগ ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ দায়েরের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি।	ক) অভিযোগকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত আবেদন। খ) অভিযোগ সংশ্লিষ্ট রেকর্ড পত্রাদির অনুলিপি।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	কোর্ট ফি ১০০/-	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৩২২-৫৫৬০২০ ucosenbag@yahoo.com ০৩২১-৬১৪৪২ dco.noakhali@yahoo.com	যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় দপ্তর, চট্টগ্রাম। ০৩১৬-১৮৬৯৫ jrofficectg@yahoo.com


(এ.কে, এম মহিউদ্দিন)
উপজেলা সমবায় অফিসার
সেনবাগ, নোয়াখালী।