

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়  
ব্রাহ্মনপাড়া, কুমিল্লা  
www.dgfood.gov.bd  
http://food.brahmanpara.comilla.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য।

মিশন : সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৭ কার্যদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২.জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩.পাসপোর্ট সাইজের ছবি ২ কপি ৪.ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি ৫.বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমানক ৬.পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭.জমির মালিকানার কাগজপত্র ৮.আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৯.প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদ	১.জেলা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২.সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের দপ্তর ৮.ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	ইস্যু ফি: ১. অটোমেটিক- ২০০০/- ২. মেজর -২০০০/- ৩.হাঙ্কিং- ১০০০/- ভ্যাট -১৫% নবায়ন ফি: ১ অটোমেটিক- ১০০০/- ২. মেজর- ১০০০/- ৩.হাঙ্কিং-৫০০/- ভ্যাট-১৫% চালানের মাধ্যমে ফি জমার কোড- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাট জমার কোড নং ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	নিজ	নাম: এ.বি.এস. মুসা মাহমুদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং -১/২ মোবাইল নং ০১৬৩৭৬০৩৪২১ ইমেইলcmahmood27@gmail.com বাস্তবায়ন: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কি ও ফুড গ্রেইন লাইসেন্স	৭ কার্যদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২.জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩.পাসপোর্ট সাইজের ছবি ২ কপি ৪.ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি ৫.বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমানক	১.জেলা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২.সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	ইস্যু ফি: ১.আটা চাক্কি ৬০০/ ২.খুচরা ব্যসায়ী ১০০০/- ভ্যাট -১৫% নবায়ন ফি: ১.আটাচাক্কি ৩০০/ ২.খুচরা ব্যসায়ী ৫০০/-ভ্যাট -১৫% চালানের মাধ্যমে ফি জমার কোড- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাট জমার কোড নং ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	নিজ	নাম: এ.বি.এস. মুসা মাহমুদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং -১/২ মোবাইল নং ০১৬৩৭৬০৩৪২১ ইমেইলcmahmood27@gmail.com

৩	খাদ্য বাফব ও ওএমএস ডিলার গনের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কার্যদিবস	১.পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তার প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২.পূর্বের বিক্রির মাষ্টার রোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	খাদ্যবাফব খাতে প্রতি কেজি চাল ৮/৫০ টাকা দরে সোনালী ব্যাংকে জমা পূর্বক ডিও গ্রহন করতে হবে	নিজ	নাম: এ.বি.এস. মুসা মাহমুদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং -১/২ মোবাইল নং ০১৬৩৭৬০৩৪২১ ইমেইলcmahmood27@gmail.com
---	--	-------------	---	---	--	-----	--

ক্রঃ নং	সেবারনাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবংপরিশোধপদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়ীত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম,পদবি,ক্রম	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী,ক্রম নং,জেলা /উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল ফোন,ইমেইল
৪	চালকল মালিকগনের চাল সরবরাহ/ধান ছাটাই বরাদ্দ গ্রহনের আবেদন অগ্রগামীকরন	১ কার্য দিবস	১. চালকল লাইসেন্স ২.ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩.প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪.হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎবিল	১.জেলা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২.ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৩. সংশ্লিষ্ট বিন্যাস অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমানের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বহুর জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে- অর্ডার। ধান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহ মূল্যের ১১০% হিসাবে জামানতের পে- অর্ডার।	নিজ	নাম: এ.বি.এস. মুসা মাহমুদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং -১/২ মোবাইল নং ০১৬৩৭৬০৩৪২১ ইমেইলcmahmood27@gmail.com বাস্তবায়ন: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
৫	সংগৃহীত ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্য দিবস	১.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত ডব্লিউ,কিউ,এস,সি ২.চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক ইস্যুকৃত বরাদ্দআদেশ ৩.মিল পরিদর্শনকর্মকর্তারচালের মান ও উৎপাদনসংক্রান্তপ্রত্যয়ন ৪.চালের নমুনা	১.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিতে সংগৃহিত ধান,চাল,গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুন। যাচাই করে সরকারী বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে ডব্লিউ,কিউ,এস,সি তে স্বাক্ষর পূর্বকমূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান	নিজ	নাম: এ.বি.এস. মুসা মাহমুদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং -১/২ মোবাইল নং ০১৬৩৭৬০৩৪২১ ইমেইলcmahmood27@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখারনাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তারনাম, পদবি, ক্রম	উর্দ্ধতনকর্মকর্তারপদবী, ক্রম নং, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	ইপি/ওপি ( পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, জেলখানা, রাব, দুদক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্য দিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ব্রাহ্মনপাড়া, কুমিল্লা।	চাল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা চালানের মাধ্যমে জমা দিবেন চালের কোড- ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০১ গমের কোড-১-৪৮২৩-০০২০-৩০০৩	নিজ	নাম: এ.বি.এস. মুসা মাহমুদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং -১/২ মোবাইল নং ০১৬৩৭৬০৩৪২১ ইমেইলcmahmood27@gmail.com বাস্তবায়ন: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
২	ত্রান (ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্য দিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপযুক্ত কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন। ২. মন্ত্রনালয়ের মূলবরাদ্দ আদেশ।	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগ ২. ত্রান ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রনালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রনালয়	বিনামূল্যে	নিজ	নাম: এ.বি.এস. মুসা মাহমুদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং -১/২ মোবাইল নং ০১৬৩৭৬০৩৪২১ ইমেইলcmahmood27@gmail.com
৩	পরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরন	২ কার্য দিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত কাগজপত্র	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	নিজ	নাম: এ.বি.এস. মুসা মাহমুদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং -১/২ মোবাইল নং ০১৬৩৭৬০৩৪২১ ইমেইলcmahmood27@gmail.com
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পনর্দরন	৩ কার্য দিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত ডব্লিউকিউএসসির কপি	১. সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	নিজ	নাম: এ.বি.এস. মুসা মাহমুদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং -১/২ মোবাইল নং ০১৬৩৭৬০৩৪২১ ইমেইলcmahmood27@gmail.com

## ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানের বোর্ডসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব শাস্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ক্রম	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী ক্রম নং, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	নিজ দপ্তর এবং অধিনস্ত দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা কর্মচারীদের ভবিষ্যত তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন /অফেরযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্য দিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিতপত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ব্রাহ্মনপাড়া, কুমিল্লা ২.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষন অফিস	বিনামূল্যে	নিজ	নাম: এ.বি.এস. মুসা মাহমুদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং -১/২ মোবাইল নং ০১৬৩৭৬০৩৪২১ ইমেইলcmahmood27@gmail.com
২	নিজ দপ্তর এবং অধিনস্ত দপ্তর সমূহের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরসেতার ছুটি ও লাম্প এ্যামাউন্ট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্য দিবস	১.কর্মচারীর আবেদন ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিতপত্র ৩.ইএলপিসি ৪.সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষন অফিস ৪.সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	নিজ	নাম: এ.বি.এস. মুসা মাহমুদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং -১/২ মোবাইল নং ০১৬৩৭৬০৩৪২১ ইমেইলcmahmood27@gmail.com
৩	নিজ দপ্তর এবং অধিনস্ত দপ্তরসমূহের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনসন ও আনুতোষিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্য দিবস	১.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ ২.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ৩.পি আর এল আদেশ ৪.ছবি ৫.না-দাবী সনদ ৬.বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭.নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮.ইএলপিসি ৯.সার্ভিস বুক/বিবরণী ১০.অঙ্গীকার নামা	১.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ২.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষন অফিস ৪.নিজউদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্টএলএসডি ৬. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থল	বিনামূল্যে	নিজ	নাম: এ.বি.এস. মুসা মাহমুদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং -১/২ মোবাইল নং ০১৬৩৭৬০৩৪২১ ইমেইলcmahmood27@gmail.com



ক্রম নং	সেবারনাম	সেবাশ্রদানে সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তারনাম, পদবি, ক্রম	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নং, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
৪	নিজ দপ্তর এবং অধিনস্ত দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	২ কার্য দিবস	১. সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নিজ	নাম: এ.বি.এস. মুসা মাহমুদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং -১/২ মোবাইল নং ০১৬৩৭৬০৩৪২১ ইমেইলcmahmood27@gmail.com
৫	নিজ দপ্তর এবং অধিনস্ত দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাতৃত্বকালীন, শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিতছুটি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্য দিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিতপত্র ৩. চাকুরি বিবননী / সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের আদেশ ৫. ডাক্তারী সনদ ৬. প্রযোয্য ক্ষেত্রে ছুটি রহিসাব	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষন অফিস	বিনামূল্যে	নিজ	নাম: এ.বি.এস. মুসা মাহমুদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং -১/২ মোবাইল নং ০১৬৩৭৬০৩৪২১ ইমেইলcmahmood27@gmail.com
৬	নিজ দপ্তর এবং অধিনস্ত দপ্তরসমূহের কর্মচারীদের কল্যান বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্য দিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমানক কাগজ পত্রাদি	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ৩. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নিজ	নাম: এ.বি.এস. মুসা মাহমুদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং -১/২ মোবাইল নং ০১৬৩৭৬০৩৪২১ ইমেইলcmahmood27@gmail.com
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্য দিবস	আবেদনপত্র	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	নিজ	নাম: এ.বি.এস. মুসা মাহমুদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং -১/২ মোবাইল নং ০১৬৩৭৬০৩৪২১ ইমেইলcmahmood27@gmail.com