



### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে গ্রাহিগ আমিসের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রত্নাদি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিত্রিত্ব অধ্যয়ন জলাঙ্গ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রত্নাদি আয় বৃদ্ধি এবং অশীত জনস্বার্থের অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এ ক্ষেত্র হতে প্রাক সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কার্যকর উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রসিদ্ধি	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়	পারিকল্পনা কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ক্রান্ত পরিসরে মাছ ও চিত্রিত্ব চাষ এবং অন্যান্য জলাঙ্গ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাইসেন্স প্রদান সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	* ব্যক্তি যোগাযোগ, * মোবাইল ও * ই-টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কার্যালয় সীতাকুন্ড, চট্টগ্রাম	নেই	তৎক্ষণিক	<b>মোঃ কামাল উদ্দিন চৌধুরী</b> উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সীতাকুন্ড, চট্টগ্রাম মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৪৯৩৭৫ ফোন: ০৫০২৪৫৩০৫৫ ই-মেইল: ufositakunda@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন: ইত্যাদি বিতরণ;	* ব্যক্তি যোগাযোগ, * মোবাইল ও * ই-টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কার্যালয় সীতাকুন্ড, চট্টগ্রাম	নেই	তৎক্ষণিক	
৩	মৎস্যচাষ আইন ২০১০ ও মৎস্যচাষ বিধিমালা ২০১১ কার্যকর	* ব্যক্তি যোগাযোগ, * মোবাইল ও * ই-টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কার্যালয় সীতাকুন্ড, চট্টগ্রাম	বিধি মোতাবেক	১ মাস	
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ কার্যকর	* ব্যক্তি যোগাযোগ, * মোবাইল ও * ই-টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কার্যালয় সীতাকুন্ড, চট্টগ্রাম	বিধি মোতাবেক	১ মাস	

২.২) দায়িত্বিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রসিদ্ধি	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়	পারিকল্পনা কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিভিন্ন মত্রে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিমিনয়	* পত্র ও * ই-টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কার্যালয় সীতাকুন্ড, চট্টগ্রাম	নেই	নির্ধারিত সময়	<b>মোঃ কামাল উদ্দিন চৌধুরী</b> উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সীতাকুন্ড, চট্টগ্রাম মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৪৯৩৭৫ ফোন: ০৫০২৪৫৩০৫৫ ই-মেইল: ufositakunda@fisheries.gov.bd
২	মুদ্রাকৃত প্রদান মনোনয়ন ন্যায় ও কর্মচারী সচরা যোগান	* পত্র ও * ই-টারনেট	—	নেই	নির্ধারিত সময়	
৩	মোবাইল কোর্ট কার্যকর	* ব্যক্তি যোগাযোগ, * মোবাইল ও * ই-টারনেট	—	নেই	নির্ধারিত সময়	
৪	প্রশিক্ষণ	* ব্যক্তি যোগাযোগ, * মোবাইল ও * ই-টারনেট	অন্যান্য পত্র	নেই	নির্ধারিত সময়	
৫	কর্ম প্রাপ্তিক সমাধান	* ব্যক্তি যোগাযোগ * মোবাইল	অন্যান্য পত্র	নেই	ক্ষণ প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রসিদ্ধি	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়	পারিকল্পনা কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	স্বাতন্ত্র্য মনো উপস্থাপন	* নির্দিষ্টকাল সিস্টেম * স্বতন্ত্র পৃষ্ঠা সেরা * বিভিন্ন স্বতন্ত্র পত্র * লক্ষ্যমূল্য সামগ্রী সিস্টেম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কার্যালয় সীতাকুন্ড, চট্টগ্রাম	নেই	সরকার পত্রিক স্ট্রিক্ট নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	<b>মোঃ কামাল উদ্দিন চৌধুরী</b> উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সীতাকুন্ড, চট্টগ্রাম মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৪৯৩৭৫ ফোন: ০৫০২৪৫৩০৫৫ ই-মেইল: ufositakunda@fisheries.gov.bd
২	শেখার বার্ষিক কার্যনির্বাহী প্রদান বিভিন্ন প্রকারের উপকৃত মানাপন্ন গোনা ও ক্রম মাহ উপস্থাপন ও সরবরাহ।	* ব্যক্তি যোগাযোগ * মোবাইল * ই-টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কার্যালয় সীতাকুন্ড, চট্টগ্রাম	নেই	অুপস্থি হতে অুপ	
৩	যুক্তি প্রমাণ, ক্ষেত্র বিশেষে অনুসন্ধান, ত্রিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি।	* আবেদন সাপেক্ষে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কার্যালয় সীতাকুন্ড, চট্টগ্রাম	নেই	বিধি মোতাবেক	

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সহো কার্তিক প্রাপ্ত সেবা

- \* সেবা বিমোচন জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা লক্ষ্যে পরিচালিত পত্রিক প্রদান করা।
- \* উল্লেখিত মনো পত্র হইতে মৎস্য বিষয়ক উন্নয়ন প্রকল্পের কার্যক্রম সম্পর্কে বাস্তবায়ন প্রকল্পের পরিচালনা পত্রিকা প্রদান করা।
- \* ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের মনো বিষয়ক প্রশ্নের দ্রুত সমাধান ও ব্যয়বহুল সমাধান প্রদান করা।
- \* সেবা মনো বিষয়ক সঠিক সিদ্ধান্ত গ্রহণ, সঠিকভাবে প্রদান করা।
- \* মৎস্য আইন ২০১০ ও মৎস্য আইন বিধিমালা ২০১১ এর কার্যকর মনো পত্র উপস্থাপনা/পরামর্শার্থে/নিষেধনকারী প্রক্রিয়াকে সঠিকভাবে পরিচালনা প্রদান করা।
- \* মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর মৎস্য হ্যাচারি সমুদয় বিধিমালা প্রদান এবং মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ কার্যকর করা।
- \* মৎস্য ও চিত্রিত্ব কর্মসিদ্ধান্ত বিষয়ে শ্রেষ্ঠিক উপকরণ সরবরাহ এবং মৎস্য মনো পত্র সরবরাহ করা।
- \* ব্যক্তি যোগাযোগ বিষয়ক প্রশ্নের দ্রুত সমাধান ও ব্যয়বহুল সমাধান প্রদান করা।
- \* মৎস্য উপস্থাপন পত্রিকার বরাদ্দ সংক্রান্ত মনো পত্রের মনো পত্রের প্রদান, মনো পত্রের প্রদান, মনো পত্রের প্রদান, মনো পত্রের প্রদান এবং মনো পত্রের প্রদান প্রদান করা।
- \* উল্লেখিত পত্রিকার প্রদান বিষয়ে মনো পত্রের প্রদান, পরিকল্পনা ও পরিচালনা প্রক্রিয়া প্রদান করা।
- \* মনো পত্রের প্রদান বিষয়ে মনো পত্রের প্রদান এবং মনো পত্রের প্রদান প্রদান করা।
- \* মনো পত্রের প্রদান বিষয়ে মনো পত্রের প্রদান এবং মনো পত্রের প্রদান প্রদান করা।
- \* মনো পত্রের প্রদান বিষয়ে মনো পত্রের প্রদান এবং মনো পত্রের প্রদান প্রদান করা।
- \* মনো পত্রের প্রদান বিষয়ে মনো পত্রের প্রদান এবং মনো পত্রের প্রদান প্রদান করা।
- \* মনো পত্রের প্রদান বিষয়ে মনো পত্রের প্রদান এবং মনো পত্রের প্রদান প্রদান করা।
- \* মনো পত্রের প্রদান বিষয়ে মনো পত্রের প্রদান এবং মনো পত্রের প্রদান প্রদান করা।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রত্যাশিত/কাজকর সেবা প্রদান লক্ষ্যে কর্মসূচী
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন গ্রহণ
২	মনো পত্রের পরামর্শ প্রদানকালে পূরণের আবেদন, পত্রিকা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	কর্ম নির্ধারিত সময়ের মধ্যেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রদানকালে কোনো ভুল বা ত্রুটি সংশ্লিষ্ট অভিযোগ গ্রহণ করা হবে এবং সেটি দ্রুত সমাধান করা হবে।

ক্রমিক	কোন প্রোগ্রামের ক্রম	কর নাম প্রোগ্রামের ক্রম	যোগাযোগের ঠিকানা	সম্পর্কিত সময়সীমা
১	নগরিক কার্যক্রমের ক্রম	সেবা মনো কর্মকর্তা	সেবা মনো কর্মকর্তা ফোন: ০২৪২৩০৩৪৪ ই-মেইল: dfchittagong@fisheries.gov.bd	এক মাস
২	অধিদপ্তর/নির্বাহী কর্মকর্তার দপ্তরে মনো পত্রের ক্রম	উপস্থাপক/মনো কর্মকর্তা/পুস্তিক	উপস্থাপক/মনো কর্মকর্তা/পুস্তিক ফোন: ০১৭৬৯২১৭ মেইল: ddchittagong@fisheries.gov.bd	এক মাস
৩	স্বাক্ষর কার্যক্রম/নির্বাহী কর্মকর্তার দপ্তরে মনো পত্রের ক্রম	অধিদপ্তর/মনো কর্মকর্তা/পুস্তিক	অধিদপ্তর/মনো কর্মকর্তা/পুস্তিক ফোন: ০১৭৬৯২১৭ মেইল: www.grs.gov.bd	এক মাস