

২০২৪-২৫ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন  
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী  
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২০২৪ অগ্রগতির সারমর্ম

প্রমাণকসমূহের সূচিপত্র

সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের নাম	পৃষ্ঠা	মন্তব্য
[১.১.১]	অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	০২	
[১.১.১.১]	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	০৩-০৬	
[১.২.১]	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	০৭-১১	
[১.২.১.১]	অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১২	
[১.৩.১]	প্রতিবেদন প্রেরিত	১৩	
[২.১.১]	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	১৪	
[২.২.১]	সভা আয়োজিত	১৫	

### [১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত

২০২৩-২৪ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ের এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী

২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির সারমর্ম  
(অক্টোবর, ২০২৪ হতে ডিসেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত)

### [১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে /অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।



০৬-০১-২০২৫

মো: মাসুদ রানা

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

চট্টগ্রাম

### [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন

২০২৩-২৪ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ের এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী  
১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির সারমর্ম  
(জুলাই, ২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত)

### [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে /অন্যান্য মাধ্যমে ২য় ত্রৈমাসিকে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি তাই স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।



০৬-০১-২০২৫

মো: মাসুদ রানা

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

চট্টগ্রাম

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার  
চট্টগ্রাম  
[www.publiclibrary.chittagongdiv.gov.bd](http://www.publiclibrary.chittagongdiv.gov.bd)

স্মারক নং- ৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৫.০০৬.১৯.১০৫

তারিখ: ০৯/১১/২০২৪খ্রি.

নোটিশ

এতদ্বারা বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম-এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা (১.১.১.১) আগামী ১১.১১.২০২৪ খ্রি. তারিখ বেলা ১১.০০টায় সহকারী পরিচালক-এর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।



০৯/১১/২০২৪

(মোঃ মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

ফোন: ০২৩৩-৩৩৮৮৭০০




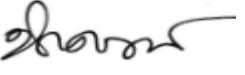
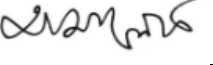
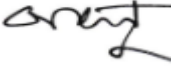
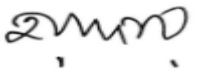

বিকরণ:

- ১ জনাব মোহাম্মদ কামরুল হাছান, সহকারী প্রোগ্রামার, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।
- ২ জনাব, টিংকু দে, সহকারী লাইব্রেরিয়ান/প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।
- ৩ জনাব এ.কে.এম, ইকবাল ফারুক, ক্যাটালগার, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।
- ৪ জনাব মো: আব্দুল মালেক, কেয়ারটেকার, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।
- ৫ জনাব বাবলু দাশ, পাঠক।
- ৬ জনাব গোলাম হায়দার, পাঠক।
- ৭ জনাব ফরহাদ আলম, পাঠক।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), মহাপরিচালকের দপ্তর, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ২) অফিস কপি।

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা (১.১.১.১) উপলক্ষে ১১/১১/২০২৪ তারিখ উপস্থিত সদস্যবৃন্দ:-

ক্রমিক	নাম, পদবী এবং কর্মস্থল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	জনাব মো: মাসুদ রানা, সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।	০১৩৩২৮৪৫৭৩৮	
২	জনাব মোহাম্মদ কামরুল হাছান, সহকারী প্রোগ্রামার, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।	০১৩৩২৮৪৫৭৩৯	
৩	জনাব, টিংকু দে, সহকারী লাইব্রেরিয়ান/প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।	০১৮১৬৭৫১৭৩৭	
৪	জনাব এ,কে,এম, ইকবাল ফারুক, ক্যাটালগার, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।	০১৮১৫২০০৮৩৭	
৫	জনাব মো: আব্দুল মালেক, কেয়ারটেকার, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।	০১৭২১৪১৮৫০৯	
৬	জনাব বাবলু দাশ, পাঠক।	০১৭১৭১২২৬৪৭	
৭	জনাব গোলাম হায়দার, পাঠক।	০১৯৪১৬৩৭৩৪৮	
৮	জনাব ফরহাদ আলম, পাঠক।	০১৮২৩২৩৫২৩২	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার  
চট্টগ্রাম  
[www.publiclibrary.chittagongdiv.gov.bd](http://www.publiclibrary.chittagongdiv.gov.bd)

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ (১.১.১.১) সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি মোঃ মাসুদ রানা  
সভার তারিখ ১১.১১.২০২৪  
সভার সময় সকাল ১১.০০ ঘটিকা  
উপস্থিতি পরিশিষ্ট: ক-দৃষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতির নির্দেশনায় সদস্য-সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার আলোচ্য বিষয়াদি সভায় উপস্থাপন করেন। সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রমিক	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা চুক্তি অনুযায়ী বছরে কমপক্ষে ১ বার সভার আয়োজন করতে হবে।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সভা কমপক্ষে ১ বার আয়োজন করার উপর সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম
২	অভিযোগ দাখিল/নিষ্পত্তি	অফলাইন বা অনলাইনে কোন অভিযোগ দাখিল হয়নি।	পাঠকদের বলা হয় যদি কারো কোন অভিযোগ/মতামত থাকে সেগুলো অফলাইন(অভিযোগ-বাক্স, অভিযোগ রেজিস্টার) বা অনলাইনে অভিযোগ (GRS software) দাখিল করতে হবে, প্রেক্ষিতে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	-ঐ-

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



১১/১১/২০২৪

(মোঃ মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

ফোন: ০২৩৩-৩৩৮৮৭০০

পরিচালক  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
শাহবাগ, ঢাকা।

**[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত**

২০২৪-২৫ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ের এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির সারমর্ম (অক্টোবর, ২০২৪ হতে ডিসেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত)

**[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত**

প্রমাণক সমূহ নিয়ে সংযুক্ত করা হলো।



০৬-১০-২০২৪

মো: মাসুদ রানা

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

চট্টগ্রাম

## [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত:

### প্রমাণকসমূহের সারসংক্ষেপ

ক্র.	সূচক	সূচকের শিরোনাম/প্রমাণক	পৃষ্ঠা
১.	১.২.১ (১)	অক্টোবর ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।	০৬
২.	১.২.১ (২)	নভেম্বর ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।	০৭
৩.	১.২.১ (৩)	ডিসেম্বর ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।	০৮



## [১.২.১] অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, অক্টোবর/২০২৪ নিষ্পত্তিকৃত

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

### অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, অক্টোবর/২০২৪

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৬.০০১.২০.৮০

তারিখ: ০২/১১/২০২৪খ্রি.

বিষয়: অক্টোবর ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর অক্টোবর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

#### অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

#### আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলের নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

০২-১১-২০২৪

মো: মাসুদ রানা

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

সহকারী প্রোগ্রামার

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা।

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৬.০০১.২০.৮০(২)

তারিখ: ০২/১১/২০২৪খ্রি.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), মহাপরিচালকের দপ্তর, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ২) অফিস কপি।

# [১.২.১] অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, নভেম্বর/২০২৪ নিষ্পত্তিকৃত

১০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, নভেম্বর/২০২৪

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৬.০০১.২০.৮৪

তারিখ: ০৩/১২/২০২৪খ্রি.

বিষয়: নভেম্বর ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর নভেম্বর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


### অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

### আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলের নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

সহকারী প্রোগ্রামার  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা।

  
০৩-১২-২০২৪  
মো: মাসুদ রানা  
সহকারী পরিচালক  
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৬.০০১.২০.৮৪(২)

তারিখ: ০৩/১২/২০২৪খ্রি.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), মহাপরিচালকের দপ্তর, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ২) অফিস কপি।

## [১.২.১] অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, ডিসেম্বর/২০২৪ নিষ্পত্তিকৃত

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

### অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, ডিসেম্বর/২০২৪

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৬.০০১.২০.৮৯

তারিখ: ০১/০১/২০২৫ খ্রি.

বিষয়: ডিসেম্বর ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর ডিসেম্বর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


#### অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

#### আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলের নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

সহকারী প্রোগ্রামার  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা।

  
০১-০১-২০২৫  
মো: মাসুদ রানা  
সহকারী পরিচালক  
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৬.০০১.২০.৮৯(২)

তারিখ: ০১/০১/২০২৫ খ্রি.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), মহাপরিচালকের দপ্তর, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ২) অফিস কপি।

**[১.২.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত**

২০২৪-২৫ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয়  
সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ের  
এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী  
২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির সারমর্ম  
(অক্টোবর, ২০২৪ হতে ডিসেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত)

**[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত**

অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত



০৬-০১-২০২৫

মো: মাসুদ রানা

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

চট্টগ্রাম

### [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত

২০২৪-২৫ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ের এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির সারমর্ম (অক্টোবর, ২০২৪ হতে ডিসেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত)

### [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ের এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিকের অক্টোবর-ডিসেম্বর প্রতি মাসের মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। সূচক [১.১.১] সংযুক্ত করা হয়েছে।



০৬-০১-২০২৫

মো: মাসুদ রানা

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

চট্টগ্রাম

**[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত**

২০২৪-২৫ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয়  
সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ের  
এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী  
২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির সারমর্ম  
(অক্টোবর, ২০২৪ হতে ডিসেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত)

**[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত**

অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত।



০৬-০১-২০২৫

মো: মাসুদ রানা

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

চট্টগ্রাম

২০২৪-২৫ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয়  
সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ের  
এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী  
২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির সারমর্ম  
(অক্টোবর, ২০২৪ হতে ডিসেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত)

[২.২.১] সভা আয়োজিত

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম  
কার্যালয়ের এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী  
অংশীজনের অংশগ্রহণের সভা ৪র্থ কোয়ার্টারে অনুষ্ঠিত হবে (এখনো  
সময় অতিক্রান্ত হয়নি)



০৬-০১-২০২৫

মো: মাসুদ রানা

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

চট্টগ্রাম