

২০২৪-২৫ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অগ্রগতির সারমর্ম

প্রমাণকসমূহের সূচিপত্র

সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের নাম	পৃষ্ঠা	মন্তব্য
[১.১.১]	অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	০২	
[১.১.১.১]	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	০৩	
[১.২.১]	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	০৪-০৮	
[১.২.১.১]	অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	০৯	
[১.৩.১]	প্রতিবেদন প্রেরিত	১০	
[২.১.১]	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	১১	
[২.২.১]	সভা আয়োজিত	১২	

[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত

২০২৩-২৪ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ের এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী

১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির সারমর্ম
(জুলাই, ২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত)

[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে /অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।



০৬-১০-২০২৪

মো: মাসুদ রানা

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

চট্টগ্রাম

[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন

২০২৩-২৪ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ের এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী
১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির সারমর্ম
(জুলাই, ২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত)

[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে /অন্যান্য মাধ্যমে ১ম ত্রৈমাসিকে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি তাই ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হবে।



০৬-১০-২০২৪

মো: মাসুদ রানা

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

চট্টগ্রাম

[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত

২০২৪-২৫ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয়
সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ের
এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী
১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির সারমর্ম
(জুলাই, ২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত)

[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত

প্রমাণক সমূহ নিয়ে সংযুক্ত করা হলো।



০৬-১০-২০২৪

মো: মাসুদ রানা

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

চট্টগ্রাম

[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত:

প্রমাণকসমূহের সারসংক্ষেপ

ক্র.	সূচক	সূচকের শিরোনাম/প্রমাণক	পৃষ্ঠা
১.	১.২.১ (১)	জুলাই ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।	০৬
২.	১.২.১ (২)	আগস্ট ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।	০৭
৩.	১.২.১ (৩)	সেপ্টেম্বর ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।	০৮

[১.২.১] অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, জুলাই/২০২৪ নিষ্পত্তিকৃত

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, জুলাই/২০২৪

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৬.০০১.২০.৭৯

তারিখ: ০৮/০৮/২০২৪খ্রি.

বিষয়: জুলাই ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর জুলাই/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলের নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

০৮-০৮-২০২৪

মো: মাসুদ রানা

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

সহকারী প্রোগ্রামার

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা।

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৬.০০১.২০.৭৯(২)

তারিখ: ০৮/০৮/২০২৪খ্রি.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), মহাপরিচালকের দপ্তর, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ২) অফিস কপি।

[১.২.১] অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, আগস্ট/২০২৪ নিষ্পত্তিকৃত

৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, আগস্ট/২০২৪

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৬.০০১.২০.৮৩

তারিখ: ০৩/০৯/২০২৪খ্রি.

বিষয়: আগস্ট ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর আগস্ট/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলের নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

সহকারী প্রোগ্রামার
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা।



০৩-০৯-২০২৪
মো: মাসুদ রানা
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৬.০০১.২০.৮৩(২)

তারিখ: ০৩/০৯/২০২৪খ্রি.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), মহাপরিচালকের দপ্তর, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ২) অফিস কপি।


০৩-০৯-২০২৪
মো: মাসুদ রানা
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

[১.২.১] অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, সেপ্টেম্বর/২০২৪ নিষ্পত্তিকৃত

৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, সেপ্টেম্বর/২০২৪

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৬.০০১.২০.৮৮

তারিখ: ০২/১০/২০২৪খ্রি.

বিষয়: সেপ্টেম্বর ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলের নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

সহকারী প্রোগ্রামার
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা।



০২-১০-২০২৪
মো: মাসুদ রানা
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৬.০০১.২০.৮৮(২)

তারিখ: ০২/১০/২০২৪খ্রি.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), মহাপরিচালকের দপ্তর, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ২) অফিস কপি।


০২-১০-২০২৪
মো: মাসুদ রানা
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

[১.২.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত

২০২৪-২৫ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয়
সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ের
এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী
১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির সারমর্ম
(অক্টোবর, ২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত)

[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত

এখনো সময় অতিক্রান্ত হয়নি



০৬-১০-২০২৪

মো: মাসুদ রানা

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

চট্টগ্রাম

[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত

২০২৪-২৫ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ের এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির সারমর্ম (জুলাই, ২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত)

[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ের এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিকের জুলাই-সেপ্টেম্বর প্রতি মাসের মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। সূচক [১.১.১] সংযুক্ত করা হয়েছে।



০৬-১০-২০২৪

মো: মাসুদ রানা

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

চট্টগ্রাম

[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত

২০২৪-২৫ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ের এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির সারমর্ম (জুলাই, ২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত)

[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত

অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত।



০৬-১০-২০২৪

মো: মাসুদ রানা

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

চট্টগ্রাম

২০২৪-২৫ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয়
সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম কার্যালয়ের
এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী
১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির সারমর্ম
(অক্টোবর, ২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত)

[২.২.১] সভা আয়োজিত

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম
কার্যালয়ের এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী
অংশীজনের অংশগ্রহণের সভা ২য় কোয়ার্টারে অনুষ্ঠিত হবে (এখনো
সময় অতিক্রান্ত হয়নি)



০৬-১০-২০২৪

মো: মাসুদ রানা

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

চট্টগ্রাম