

চট্টগ্রাম বিভাগসহ অধীনস্থ সরকারি গণগ্রন্থাগারসমূহের ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” বাস্তবায়ন ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২৪ হতে সেপ্টেম্বর ২৪) বিভাগীয় সমন্বিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

নং	গ্রন্থাগারের নাম	প্রাতিষ্ঠানিক (মান-১৮)											সক্ষমতা অর্জন (মান-০৭)						[[ওয়েটেড স্কোর: ৪ (২৫)]]				
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।			[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন			[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি			[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনাস্তে অভিযোগ উদ্ভবনের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।			[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ			[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)			[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)			
		[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত একক-% (মান-১০)			[১.১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। একক- সংখ্যা			[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত একক-% (মান-৫)			[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত			[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত একক-সংখ্যা (মান-৩)			[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত একক-সংখ্যা (মান-৪)			[২.২.১] সভা আয়োজিত একক-সংখ্যা (মান-৪)			
লক্ষ্য মাত্রা %	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্য মাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্য মাত্রা %	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্য মাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্য মাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্য মাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য			
১	চট্টগ্রাম	৯০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	১	-	২য় ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজন করা হবে	৯০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	২	-	যথাসময়ে অর্জিত হবে	৪	১	অর্জিত	১	-	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	১	-	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জিত হবে	
২	কুমিল্লা	৯০%	১০০%	ঐ	১	-	ঐ	৯০%	১০০%	ঐ	২	-	ঐ	৪	১	অর্জিত	১	-		১	-	ঐ	
৩	ব্রাহ্মণবাড়িয়া	৯০%	১০০%	ঐ	১	-	ঐ	৯০%	১০০%	ঐ	২	-	ঐ	৪	১	অর্জিত	১	-		১	-	ঐ	
৪	চাঁদপুর	৯০%	১০০%	ঐ	১	-	ঐ	৯০%	১০০%	ঐ	২	-	ঐ	৪	১	অর্জিত	১	-		১	-	ঐ	
৫	নোয়াখালী	৯০%	১০০%	ঐ	১	-	ঐ	৯০%	১০০%	ঐ	২	-	ঐ	৪	১	অর্জিত	১	-		১	-	ঐ	
৬	ফেনী	৯০%	১০০%	ঐ	১	-	ঐ	৯০%	১০০%	ঐ	২	-	ঐ	৪	১	অর্জিত	১	-		১	-	ঐ	
৭	লক্ষ্মীপুর	৯০%	১০০%	ঐ	২	-	ঐ	৯০%	১০০%	ঐ	২	-	ঐ	৪	১	অর্জিত	১	-		১	-	ঐ	
৮	কক্সবাজার	৯০%	১০০%	ঐ	১	-	ঐ	৯০%	১০০%	ঐ	-	-	ঐ	৪	১	অর্জিত	১	-		১	-	ঐ	
৯	রাঙামাটি	৯০%	১০০%	ঐ	১	-	ঐ	৯০%	১০০%	ঐ	২	-	ঐ	৪	১	অর্জিত	১	-		১	-	ঐ	
১০	বান্দরবান	৯০%	১০০%	ঐ	১	-	ঐ	৯০%	১০০%	ঐ	২	-	ঐ	৪	১	অর্জিত	১	-		১	-	ঐ	
১১	খাগড়াছড়ি	৯০%	১০০%	ঐ	১	-	ঐ	৯০%	১০০%	ঐ	২	-	ঐ	৪	১	অর্জিত	১	-		১	-	ঐ	

০১-১০-২০২৪

(মোঃ মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।