

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৬.০০১.২০.২৯৫

তারিখ: ০৪/০৬/২০২৪খ্রি.

বিষয়: মে ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: ৪৩.২৬.০০০০.০০৬.৯৯.০০১.২১.৪, তারিখ: ০৬/০২/২০২৩ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর মে/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | | আপিলের নিষ্পত্তির হার (%) |
|------------------------------------|----------------------|----------|---|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব)
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা।



০৪/০৬/২০২৪খ্রি.
(মোঃ মাসুদ রানা)
সহকারী পরিচালক
ফোন: ০২৩৩৩৩৮৮৭০০

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৬.০০১.২০.২৯৫(২)

তারিখ: ০৪/০৬/২০২৪খ্রি.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), মহাপরিচালকের দপ্তর, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ২) অফিস কপি।


০৪/০৬/২০২৪খ্রি.
(মোঃ মাসুদ রানা)
সহকারী পরিচালক
ফোন: ০২৩৩৩৩৮৮৭০০