

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৬.০০১.২০.২০৭

তারিখ: ০৮/১১/২০২৩খ্রি.

বিষয়: অক্টোবর ২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর অক্টোবর/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

**অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ**

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

**আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ**

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলের নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

০৮/১১/২০২৩খ্রি.

পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব)  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা।

(ড. মোহাম্মদ হারুন-অর-রশীদ)  
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপ-পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ফোন: ০২৩৩৩৩৮৮৭০০

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৬.০০১.২০.২০৭(২)

তারিখ: ০৮/১১/২০২৩খ্রি.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), মহাপরিচালকের দপ্তর, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ২) অফিস কপি।

০৮/১১/২০২৩খ্রি.

(ড. মোহাম্মদ হারুন-অর-রশীদ)  
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপ-পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ফোন: ০২৩৩৩৩৮৮৭০০