

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
চট্টগ্রাম

www.publiclibrary.chittagongdiv.gov.bd

[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম এর GRS ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের আপিল কর্মকর্তা (অনিক) এবং তথ্য প্রদানকারী ও বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা- দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপিল কর্তৃপক্ষ (১.১.১)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	বিকল্প কর্মকর্তা
জনাব মোঃ মাসুদ রানা পদবি: সহকারী পরিচালক কার্যালয়: (অফিস) মোবাইল: 01714-460835 ইমেইল: dgplchittagong@gmail.com ওয়েবসাইট: publiclibrary.chittagongdiv.gov.bd	মোহাম্মদ কামরুল হাছান পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার কার্যালয়: (অফিস) মোবাইল: 01919-229723 ইমেইল: dgplchittagong@gmail.com ওয়েবসাইট: publiclibrary.chittagongdiv.gov.bd
জনাব মোছা: মরিয়ম বেগম পদবি: পরিচালক (উপসচিব), প্রশাসন ও হিসাব কার্যালয়: গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা- ১০০০ ফোন: ০২২২২২২৯৪৮২ (অফিস) মোবাইল: ০১৬৭১১১৮৩৬৯ ইমেইল: moriumbegumkona@gmail.com ওয়েবসাইট: www.publiclibrary.gov.bd	

০১/০৪/২০২৪

(মোঃ মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম এর GRS ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের আপিল কর্মকর্তা (অনিক) এবং তথ্য প্রদানকারী ও বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা:

ক্র.নং	আপিল কর্মকর্তার নাম ও পদবী	দাপ্তরিক ঠিকানা	যোগাযোগ	মন্তব্য
১.	মোছা: মরিয়ম বেগম পরিচালক (উপসচিব)	গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর বিএসএল ভবন-১, ১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা	ফোন: ০২- ৯৬৭০০৫১ (অফিস) Email: moriumbegumkona@gmail.com	
	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নাম ও পদবী	দাপ্তরিক ঠিকানা	যোগাযোগ	মন্তব্য
২.	জনাব মোঃ মাসুদ রানা পদবি: সহকারী পরিচালক	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম	ফোন ০২৩৩৩৩৮৮৭০০ মোবাইল 01714-460835 ইমেইল: dgplchittagong@gmail.com	
	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবী	দাপ্তরিক ঠিকানা	যোগাযোগ	মন্তব্য
৩.	মোহাম্মদ কামরুল হাছান সহকারী প্রোগ্রামার	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম	ফোন: (অফিস) ০২৩৩৩৩৮৮৭০০ মোবাইল ০১৯১৯-২২৯৭২৩ Email: dgplchittagong@gmail.com	
	তথ্য প্রদানকারী বিকল্প কর্মকর্তার নাম ও পদবী	দাপ্তরিক ঠিকানা	যোগাযোগ	মন্তব্য
৪.	টিংকু দে সহকারী লাইব্রেরিয়ান/প্রশাসনিক কর্মকর্তা	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম	ফোন: (অফিস) ০২৩৩৩৩৮৮৭০০ মোবাইল ০১৮১৬-৭৫১৭৩৭ Email: dgplchittagong@gmail.com	

০১/০৪/২০২৪

(মোঃ মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
চট্টগ্রাম
www.publiclibrary.chittagongdiv.gov.bd

স্মারক নং- ৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৫.০০৬.১৯.২৩৪

তারিখ: ০৯/০৩/২০২৪খ্রি.

নোটিশ

এতদ্বারা বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম-এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা (১.২.১) আগামী ১১.০৩.২০২৪ খ্রি. তারিখ বেলা ১১.০০টায় সহকারী পরিচালক-এর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৯/০৩/২০২৪

(মোঃ মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক




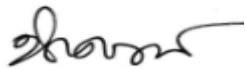
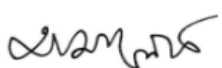

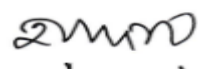
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

ফোন: ০২৩৩-৩৩৮৮৭০০

প্রতি:

- ১ জনাব মোহাম্মদ কামরুল হাছান, সহকারী প্রোগ্রামার, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।
- ২ জনাব, টিংকু দে, সহকারী লাইব্রেরিয়ান/প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।
- ৩ জনাব এ,কে,এম, ইকবাল ফারুক, ক্যাটালগার, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।
- ৪ জনাব মো: আব্দুল মালেক, কেয়ারটেকার, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।
- ৫ জনাব বাবলু দাশ, পাঠক।
- ৬ জনাব গোলাম হায়দার, পাঠক।

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা
(১.২.১) উপলক্ষে ১১/০৩/২০২৪ তারিখ উপস্থিত সদস্যবৃন্দ:-

ক্রমিক	নাম, পদবী এবং কর্মস্থল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	জনাব মো: মাসুদ রানা সহকারী পরিচালক	০১৭১৪৪৬০৮৩৫	
২	জনাব মোহাম্মদ কামরুল হাছান, সহকারী প্রোগ্রামার, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।	০১৯১৯২২৯৭২৩	
৩	জনাব, টিংকু দে, সহকারী লাইব্রেরিয়ান/প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।	০১৮১৬৭৫১৭৩৭	
৪	জনাব এ.কে.এম, ইকবাল ফারুক, ক্যাটালগার, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।	০১৮১৫২০০৮৩৭	
৫	জনাব মো: আব্দুল মালেক, কেয়ারটেকার, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।	০১৭২১৪১৮৫০৯	
৬	জনাব বাবলু দাশ, পাঠক।	০১৭১৭১২২৬৪৭	
৭	জনাব গোলাম হায়দার, পাঠক।	০১৯৪১৬৩৭৩৪৮	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
চট্টগ্রাম
www.publiclibrary.chittagongdiv.gov.bd

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন (১.২.১) ৩য় সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি মোঃ মাসুদ রানা
সভার তারিখ ১১.০৩.২০২৪
সভার সময় সকাল ১১.০০ ঘটিকা
উপস্থিতি পরিশিষ্ট: ক-দ্রষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতির নির্দেশনায় সদস্য-সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অংশীজনের অংশগ্রহণে ৩য় সভার আলোচ্য বিষয়াদি সভায় উপস্থাপন করেন। সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রমিক	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা চুক্তি অনুযায়ী বছরে কমপক্ষে ২ বার সভার আয়োজন করতে হবে।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সভা কমপক্ষে ২ বার আয়োজন করার উপর সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম
২	অভিযোগ দাখিল/নিষ্পত্তি	অফলাইন বা অনলাইনে কোন অভিযোগ দাখিল হয়নি।	পাঠকদের বলা হয় যদি কারো কোন অভিযোগ/মতামত থাকে সেগুলো অফলাইন(অভিযোগ-বাক্স, অভিযোগ রেজিস্টার) বা অনলাইনে অভিযোগ (GRS software) দাখিল করতে হবে, প্রেক্ষিতে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	-ঐ-

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

১১/০৩/২০২৪

(মোঃ মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

ফোন: ০২৩৩-৩৩৮৮৭০০

পরিচালক
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
শাহবাগ, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
চট্টগ্রাম
www.publiclibrary.chittagongdiv.gov.bd

(১.৩.১) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ
মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২৪

কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী কোয়ার্টারের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য কোয়ার্টারের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
(ক)	(খ)	গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
(ক)	(খ)	গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

০১/০৪/২০২৪

(মোঃ মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
চট্টগ্রাম
www.publiclibrary.chittagongdiv.gov.bd

(১.৩.১) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ
মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি ২০২৪

কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী কোয়াটারের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য কোয়াটারের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
(ক)	(খ)	গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
(ক)	(খ)	গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

০১/০৪/২০২৪

(মোঃ মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
চট্টগ্রাম
www.publiclibrary.chittagongdiv.gov.bd

(১.৩.১) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ
মাসের নাম: মার্চ ২০২৪

কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী কোয়াটারের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য কোয়াটারের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
(ক)	(খ)	গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
(ক)	(খ)	গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

০১/০৪/২০২৪

(মোঃ মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
চট্টগ্রাম
www.publiclibrary.chittagongdiv.gov.bd

২.১.১- প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।

(সারমর্ম)

চট্টগ্রাম বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগারের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার সদর দপ্তর,
ঢাকা কর্তৃক বাস্তবায়িত হবে।



০১/০৪/২০২৪

(মোঃ মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
চট্টগ্রাম
www.publiclibrary.chittagongdiv.gov.bd

২.২.১ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা আয়োজন
(সারমর্ম)

চট্টগ্রাম বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগারের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন সূচক ২.২.১ অনুসারে ২য় সভা ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অবহিতকরণ সভা সম্পন্ন করা হবে।



০১/০৪/২০২৪

(মোঃ মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম