


**চট্টগ্রাম বিভাগসহ অধীনস্থ সরকারি গণগ্রন্থাগারসমূহের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” বাস্তবায়ন অগ্রগতির
৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি/২৪ হতে মার্চ/২৪)**

নং	গ্রন্থাগারের নাম	প্রাতিষ্ঠানিক (মান-১৫)									সক্ষমতা অর্জন (মান-১০)						[[ওয়েবসাইটে স্কোর: ৪ (২৫)]
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।			[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।			[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।			[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)			[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)			
		[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত একক-% (মান-৬)			[১.১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। একক- সংখ্যা (মান-৬)			[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত একক-সংখ্যা (মান-৩)			[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত একক-সংখ্যা (মান-৫)			[২.২.১] সভা আয়োজিত একক-সংখ্যা (মান-৫)			
		লক্ষ্যমাত্রা %	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	
১	চট্টগ্রাম	৯০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	২	-	২য় কো:ও ৪র্থ কো:	১২	৩	৩ মাসে ৩ টি করা হয়েছে	২	-	২য় কো:ও ৪র্থ কো: দেখানো হবে	২	-	২য় এবং ৪র্থ কোয়ার্টারে করা হবে।	
২	কুমিল্লা	৯০%	১০০%	- ঐ -	২	-	- ঐ -	১২	৩	- ঐ -	২	-	- ঐ -	২	-	- ঐ -	
৩	ব্রাহ্মণবাড়িয়া	৯০%	১০০%	- ঐ -	২	-	- ঐ -	১২	৩	- ঐ -	২	-	- ঐ -	২	-	- ঐ -	
৪	চাঁদপুর	৯০%	১০০%	- ঐ -	২	-	- ঐ -	১২	৩	- ঐ -	২	-	- ঐ -	২	-	- ঐ -	
৫	নোয়াখালী	৯০%	১০০%	- ঐ -	২	-	- ঐ -	১২	৩	- ঐ -	২	-	- ঐ -	২	-	- ঐ -	
৬	ফেনী	৯০%	১০০%	- ঐ -	২	-	- ঐ -	১২	৩	- ঐ -	২	-	- ঐ -	২	-	- ঐ -	
৭	লক্ষ্মীপুর	৯০%	১০০%	- ঐ -	২	-	- ঐ -	১২	৩	- ঐ -	২	-	- ঐ -	২	-	- ঐ -	
৮	কক্সবাজার	৯০%	১০০%	- ঐ -	২	-	- ঐ -	১২	৩	- ঐ -	২	-	- ঐ -	২	-	- ঐ -	
৯	রাঙামাটি	৯০%	১০০%	- ঐ -	২	-	- ঐ -	১২	৩	- ঐ -	২	-	- ঐ -	২	-	- ঐ -	
১০	বান্দরবান	৯০%	১০০%	- ঐ -	২	-	- ঐ -	১২	৩	- ঐ -	২	-	- ঐ -	২	-	- ঐ -	
১১	খাগড়াছড়ি	৯০%	১০০%	- ঐ -	২	-	- ঐ -	১২	৩	- ঐ -	২	-	- ঐ -	২	-	- ঐ -	


 ০১/০৪/২০২৪
 (মোঃ মাসুদ রানা)
 সহকারী পরিচালক
 বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম