

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৫.০০৬.১৯-৪০

তারিখ: ১৪/০২/২০২৪ খ্রি।

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা সহজীকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণার প্রসেস ম্যাপ প্রেরণ।

সূত্র: গণপ্রশাসন অধিদপ্তরের ২১ জানুয়ারি ২০২৪ তারিখের ৪৩.২৬.০০০০.০০৬.০০৩.১৮.২৭ সংখ্যক স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বিভাগীয় সরকারি গণপ্রশাসন, চট্টগ্রাম-এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা সহজীকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণার প্রসেস ম্যাপ আপনার সদয় অবগতির জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১। নাগরিক সেবার তালিকা: ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টার সদয় দ্রষ্টব্য।

সিটিজেন চার্টারের ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম
১	পাঠক সেবা (সম্প্রচার ও সম্প্রসারণ)

২। সহজীকৃত সেবার নাম: বিভাগীয় সরকারি গণপ্রশাসন, চট্টগ্রাম, ফোন ও মোবাইল নম্বর, ইমেইল, ওয়েব পোর্টাল এড্রেস, ফেইসবুক বুক আইডি এবং বিভিন্ন সেবাসমূহের নাম লেখা সম্বলিত ব্যাগের ভিতরে সনদ ও উপহার সামগ্রী বিতরণের মাধ্যমে পাঠক সেবার সম্প্রচার বৃদ্ধিকরণ।

৩। সেবাটি সহজীকরণের পূর্বের এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা):

পূর্বের প্রসেস ম্যাপ	পরের প্রসেস ম্যাপ
সেবা সম্পর্কে অবহিত হতে ব্যবহারকারীকে গ্রন্থাগারে উপস্থিত হওয়া অথবা পোর্টাল ভিজিট করা অপরিহার্য ছিল	ব্যাগের মাধ্যমেই সেবা সম্পর্কে অবহিত হওয়া যাবে; গ্রন্থাগারে উপস্থিত হওয়া অথবা পোর্টাল ভিজিট করতে হবে না
শুধু ব্যবহারকারীই সেবা সম্পর্কে অবহিত হতে পারতেন	পরিবারের সদস্যরাও সেবা সম্পর্কে অবহিত হতে পারবেন
সেবা গ্রহীতা কেবল তার প্রয়োজনীয় সেবা সম্পর্কে অবহিত হতেন	সেবা গ্রহীতা গ্রন্থাগারের সমুদয় সেবা সম্পর্কে অবহিত হতে পাবেন
সিটিজেন চার্টার ব্যতীত গ্রন্থাগারের সমুদয় সেবা দৃশ্যমান ছিল না।	সিটিজেন চার্টার ছাড়াই সমুদয় সেবা দৃশ্যমান হবে।

৪। সেবাটি সহজীকরণের পূর্বের ও পরের TCV এনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা:

ক্র.	বিষয় সূচক	সহজীকরণের পূর্বের সুবিধা/ফলাফল (প্রক্রিয়ার স্তর)	সহজীকরণের পরের সুবিধা/ফলাফল (প্রক্রিয়ার স্তর)
১	সময়	সময় সাপেক্ষ	সময় সাশ্রয়ী
২	খরচ	ব্যবহারকারীর জন্য ব্যয়বহুল	ব্যয় সাশ্রয়ী
৩	প্রচার কার্যে ব্যবহার যোগ্যতা	প্রচার কার্যে ব্যবহারের সুযোগ ছিল না	প্রচার কার্যে ব্যবহারযোগ্য
৪	প্রাতিষ্ঠানিক ঠিকানা নির্দেশ	প্রাতিষ্ঠানিক ঠিকানা/অবস্থান নির্দেশক নয়	প্রাতিষ্ঠানিক ঠিকানা/অবস্থান নির্দেশক
৫	যাতায়াত সুবিধা ও ঝুঁকি	যাতায়াত ব্যয় সাপেক্ষ ও ঝুঁকিবহুল	যাতায়াত ব্যয় ও ঝুঁকি নেই
৬	বহনযোগ্যতা	বহনযোগ্যতা গুণসম্পন্ন নয়	বহনযোগ্যতা গুণসম্পন্ন (সনদ ও উপহার সামগ্রী বহনযোগ্য)

৫। কোন ধরনের এবং কত সংখ্যক স্টেকহোল্ডার/বেনিফিসিয়ারি সেবাটি গ্রহণ করবে?

= সকল শ্রেণির/স্তরের ব্যবহারকারী এবং ১৫০ থেকে ১৮০ পরিবার

৬। সেবাটি বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থাসমূহ?

= সেবাটি বাস্তবায়নে কোন চ্যালেঞ্জ বা সমস্যা নেই।

৭। সেবাটির প্রচারণা ও টেকসই করণের কর্মপরিকল্পনা এবং তা বাস্তবায়নে গৃহীত ব্যবস্থাসমূহ?

= সহজীকৃত সেবাটি প্রতিযোগিতার বিজয়ী এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের মধ্যে সরাসরি প্রচারিত ও দৃশ্যমান হবে।



(সুনীল ময় চাকমা)

সহকারী পরিচালক

ফোন: ০২৩৩৩৩৮৮৭০০

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব)

গণপ্রশাসন অধিদপ্তর

১ মিল্টো রোড, রমনা, ঢাকা।

সদয় জ্ঞাতার্থে:

১। পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব), গণপ্রশাসন অধিদপ্তর, ১ মিল্টো রোড, রমনা, ঢাকা।