

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৬.০০১.২০.২৮১

তারিখ: ০৭/০৫/২০২৪খ্রি.

বিষয়: এপ্রিল ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: ৪৩.২৬.০০০০.০০৬.৯৯.০০১.২১.৪, তারিখ: ০৬/০২/২০২৩ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর এপ্রিল/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলের নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব)
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা।

০৭/০৫/২০২৪খ্রি.
(মোঃ মাসুদ রানা)
সহকারী পরিচালক
ফোন: ০২৩৩৩৩৮৮৭০০

নং-৪৩.২৬.১৫০০.০০২.০৬.০০১.২০.২৮১(২)

তারিখ: ০৭/০৫/২০২৪খ্রি.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), মহাপরিচালকের দপ্তর, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ২) অফিস কপি।

০৭/০৫/২০২৪খ্রি.
(মোঃ মাসুদ রানা)
সহকারী পরিচালক
ফোন: ০২৩৩৩৩৮৮৭০০