

*** “চট্টগ্রাম মুসলিম ইনস্টিটিউট সাংস্কৃতিক কমপ্লেক্স স্থাপন” প্রকল্পের কাজ চলমান থাকায় ভাড়াকৃত বর্তমান ভবন থেকে স্থানাভাবে 'x' চিহ্নিত সেবা প্রদান কার্যক্রম আপাতত বন্ধ রয়েছে।***




১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জ্ঞানমনস্ক আলোকিত সমাজ প্রতিষ্ঠাকরণ।

মিশন: চট্টগ্রাম জেলার সর্বস্তরের জনসাধারণকে বিজ্ঞান ও আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তিভিত্তিক সুবিধাদি-সম্বলিত সময়-সাশ্রয়ী পাঠকসেবা ও তথ্য সেবা প্রদানের মাধ্যমে জ্ঞান ও প্রজ্ঞায় বিকশিত ও সমৃদ্ধকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র.নং	স্থগিতকৃত সেবা	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
১		পাঠকসেবা	সকল বিষয়ের পাঠসামগ্রী সংগ্রহ ও সংরক্ষণের মাধ্যমে	নির্ধারিত পাঠকক্ষ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক
২		রেফারেন্স সেবা	পত্র-পত্রিকা, সাময়িকী ও যাবতীয় রেফারেন্স সামগ্রী সংগ্রহ ও সংরক্ষণের মাধ্যমে	রেফারেন্স পাঠকক্ষ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক
৩		বই ধার সেবা (এককালীন সর্বোচ্চ ২টি বই)	গ্রন্থাগারের সদস্যদের বই ধার দেয়ার মাধ্যমে। পাঠক কর্তৃক সঠিকভাবে পূরণকৃত সদস্য ফরম দাখিল করলে পরবর্তী ৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে সদস্য করা হয়।	১. আবেদন ফরম ও তৎসংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট ২. প্রস্তুতিশাখা	১০ (দশ) টাকা	বই ইস্যুর তারিখ থেকে ১৫ (পনের) দিনের জন্য
৪		ফটোকপি সেবা	পাঠকের চাহিদা অনুযায়ী পাঠসামগ্রী ফটোকপি করে দেয়ার মাধ্যমে	পাঠকক্ষ	সরকারি নির্ধারিত হারে	স্বল্পতম সময়ে
৫		ইন্টারনেট সেবা	নাম এন্ট্রি সাপেক্ষে ধারাবাহিকভাবে ব্যবহার করা যায়	বিজ্ঞান পাঠকক্ষ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক
৬		গ্রন্থাগার সম্পর্কিত তথ্যাদি প্রদান	ক) পাবলিক লাইব্রেরীর ওয়েব পোর্টাল ব্রাউজিং এর মাধ্যমে খ) সরাসরি তথ্য কর্মকর্তা কর্তৃক	www.publiclibrary.chittagongdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক
৭		সম্প্রসারণ মূলক সেবা (Extension Service)	রচনা, ছড়া ও কবিতা আবৃত্তি, চিত্রাংকন, বইপাঠ হাতের সুন্দর লেখা, পাঠচক্র ইত্যাদি প্রতিযোগিতা আয়োজন।	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি প্রচারের পর থেকে নির্ধারিত সময় পর্যন্ত
৮		বই পাঠে আগ্রহ সৃষ্টির জন্য পুস্তক প্রদর্শনী	বিদ্যমান ও নতুন বই সম্পর্কে নতুন নতুন তথ্য অবহিতকরণের মাধ্যমে	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	সরকারি নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
১	চট্টগ্রাম বিভাগের বেসরকারি পাঠাগারসমূহের তালিকাভুক্তিকরণ	নীতিমালা অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট পাঠাগারের আবেদনের প্রেক্ষিতে পরিদর্শনের মাধ্যমে	চেকলিষ্ট মোতাবেক ও বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ডকুমেন্টসহ জমাদানের ১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে

৩. গ্রন্থাগার ব্যবহারকারীদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়	যোগাযোগঃ	সহকারী পরিচালক/তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম
১	পাঠকক্ষের সময়সীমা অনুযায়ী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা গ্রহণ করুন		ফোন: ০২৪১-৩৬০২৫৩, ০১৯১৫-১০৫৫৮৪
২	নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দিন		ই-মেইল: dgplchittagong@gmail.com
৩	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করুন		ওয়েব সাইট : http://publiclibrary.chittagongdiv.gov.bd/
৪	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকুন		ফেসবুক: www.facebook.com/ctgdgpl

৩১/০৭/২০২২
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
চট্টগ্রাম।
মোবাইল নং ০১৯১৫-১০৫৫৮৪।