

নতুন টি.আই.এন. ইস্যুসহ করদাতাদের আয়কর সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান করা হয়।

নং	কাজের নাম/প্রকৃতি	সেবাপ্রদানকারী/স্থান	করদাতার করণীয়	সংশ্লিষ্ট বিধিবিধান	নির্ধারিত সময় সীমা
১।	আয়কর রিটার্ন সরবরাহ ও আয়কর রিটার্ন প্রাপ্তি স্বীকার পত্র প্রদান	উপকর কমিশনারের কার্যালয়	প্রয়োজনীয় দলিলাদি সহ রিটার্ন দাখিল	আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ এর ধারা ৭৫, ৭৬, ৭৭ ও ৯৩	তাৎক্ষণিক
২।	নতুন করদাতাদের ক্ষেত্রে টিআইএন সনদ ইস্যু	উপকর কমিশনারের কার্যালয়	ছবিসহ পূর্ণাঙ্গ আবেদন দাখিল (২ সেট)	আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ এর ধারা ১৮৪বি	২দিন
৩।	ট্যাক্স ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট ইস্যু	উপকর কমিশনারের কার্যালয়	সমুদয় কর পরিশোধ		যে দিন আবেদন সে দিন-ই
৪।	মূল ও সংশোধিত কর দাবীনামা জারী	উপকর কমিশনারের কার্যালয়	মামলা নিষ্পত্তির জন্য দলিলাদি দাখিল	আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ এর ধারা ১৩৫/১৫৬	মামলা নিষ্পত্তির পর ৩০দিনের মধ্যে
৫।	সার্টিফাইড কপি সরবরাহ	উপকর কমিশনারের কার্যালয়	প্রয়োজনীয় কপিং ফি ও স্ট্যাম্পসহ আবেদন দাখিল	--	সর্বোচ্চ ৫ দিনের মধ্যে
৬।	বিধিবদ্ধ কর মামলা নিষ্পত্তিকরণ	উপকর কমিশনারের কার্যালয়	প্রয়োজনীয় দলিলাদি সহ পূর্ণাঙ্গ রিটার্ন দাখিল	আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ এর ধারা ৮৩এ, ৮৩এএ, ৮২ ধারার ১ম প্রভাইসো, ধারা ৮২বি ও ৮২বিবি	রিটার্ন দাখিলের পর পর-ই
৭।	আয়কর সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	কর পরামর্শ কেন্দ্র প্রতিটি উপকর কমিশনারের কার্যালয়	টেলিফোনে অথবা ব্যক্তিগতভাবে যোগাযোগ	আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ এবং আয়কর বিধিমালা ১৯৮৪	তাৎক্ষণিক
৮।	কর ফাঁকি সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	পরিদর্শী যুগ্ম কর কমিশনারের কার্যালয়	সুনির্দিষ্ট তথ্য ও অভিযোগ দাখিল	আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ এবং আয়কর বিধিমালা ১৯৮৪	সময় নির্ধারিত নেই তবে যথাসম্ভব দ্রুত নিষ্পত্তি করা হয়