



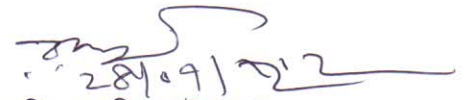
নম্বর : ১৫.৫৩.০৩০০.১১১.২২.০০১.২২- ৩০৮৪

তারিখ: ২৪/০৭/২০২২ খ্রি.।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা:

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্টি হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করতে হবে। তার নিকট থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে সমস্যা অবহিত করতে হবে।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কারসঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	এ বি এম রফিকুল ইসলাম আঞ্চলিক পরিচালক (চ.দ) বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান ফোন: ০২-৩৩৩৩০২৬৩২ (দপ্তর) ই-মেইল: bb.bandarban@gmail.com	০৩ (তিন) মাস
০২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ নুরে আলম সিদ্দিকী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) সদর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭। ফোন: ০২-৪৪৮১৩০৭১(দপ্তর) ই-মেইল: nasz777@gmail.com	০১ (এক) মাস
০৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সমাধান দিতে না পারলে	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	যুগ্ম সচিব বেতার) তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন: ০২-৯৫৪০৫৬০(দপ্তর)	০৩ (তিন) মাস



(এ বি এম রফিকুল ইসলাম)

আঞ্চলিক পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

ফোন: ০২-৩৩৩৩০২৬৩২

E-mail: bb.bandarban@gmail.com