



কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
Cumilla Palli Bidyut Samity-2

সদর দপ্তর, উত্তর রামপুর (বিশ্বরোড), পোঃ আহম্মদনগর, কুমিল্লা।

টেলিফোন : অফিস : ০৮১-৬৮৮০৭, অভিযোগ কেন্দ্র : ০৮১-৬৮১৬৫, ই-মেইল : comillapbs2@gmail.com ওয়েবসাইট : www.pbs2.comilla.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.১৯৩৩.৫৪২.০২.০২৩.২২. ২৫৬৬

তারিখঃ

০১ মাঘ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ

১৫ জানুয়ারি ২০২৩ খ্রিঃ

পরিচালক
আইসিটি পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়: ২০২২-২০২৩ অর্থ-বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২২ হতে ডিসেম্বর'২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: স্মারক নং-২৭.১২.১১২.১৮.০০২.২৩.৫২৪, তারিখ: ১২/০১/২০২৩খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র পবিসের ২০২২-২০২৩ অর্থ-বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২২ হতে ডিসেম্বর'২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

(প্রকৌঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ

০১। অফিস/মাষ্টার কপি।

(অনিক প্রধান)
এজিএম (এইচ আর)

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নামঃ কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১টি ০১টি	০১টি ০১টি	০১টি	০১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সদস্য সেবা বিভাগ	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১টি ০১টি	০১টি ০১টি	০১টি	০১টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১টি ০১টি	০১টি ০১টি	০১টি	০১টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাবৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	*২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২টি ৩০ জুন ২০২৩				০৩ টি বাস্তবায়িত		
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রশাসন বিভাগ/আইটি বিভাগ	*৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৭-২২				ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।		
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০%	১০০%			

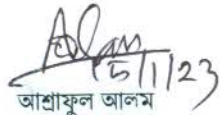
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/ পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

পরিশিষ্ট-১

বিষয়: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

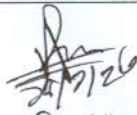
অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেল্লিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ ডেঞ্জু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে	৩০ জুন ২০২৩ খ্রি. এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।


আশ্রাফুল আলম

জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)
কুমিল্লা পবিস-২।



মোঃ এময়েত হোসেন
এজিএম(প্রশাসন)
কুমিল্লা পবিস-২।




অনিক প্রধান
এজিএম (এইচআর)
কুমিল্লা পবিস-২।



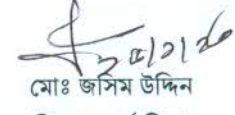
মোঃ গোলজার আনোয়ার হোসেন চৌধুরী
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
কুমিল্লা পবিস-২।



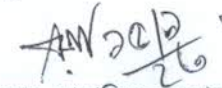
রাজীবচন্দ্র ভৌমিক
এজিএম (ইএন্ডসি)
এজিএম (ওএন্ডএম/সদস্য সেবা)-অ:দা:
কুমিল্লা পবিস-২।



মোঃ মাসুদুল আলম
ডিজিএম (কারিগরি), সদর দপ্তর
কুমিল্লা পবিস-২।



মোঃ জসিম উদ্দিন
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
কুমিল্লা পবিস-২।



প্রকৌঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-২।

সংযোজনী ৫: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা			বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২৩				মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার				৪র্থ কোয়ার্টার
					১০০%	৮০%	৬০%								
[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	১০	তারিখ	সকল বিভাগীয় প্রধান	২৮/০২/২৩	১৫/০৩/২৩	১৫/০৪/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	২৮/০২/২৩						
								অর্জন							
[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	১০	%	এজিএম (আইটি)	৮০%	৭০%	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
								অর্জন	৮০%	৮০%					
[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	১৫	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	১	১	১			
								অর্জন	১৪টি	১৯টি					
[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিত করণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিত করণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	২	১	--	লক্ষ্যমাত্রা	০২টি						
								অর্জন	-	-	-	-			
[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	৬	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
								অর্জন	০১টি	০১টি					
	[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	৪	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	১৩/০১/২৩	২০/০১/২৩	২৭/০১/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১৩/০১/২৩						
								অর্জন	১০/০১/২৩						

ALow

Handwritten signatures

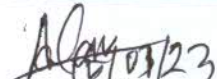
Handwritten signatures

সংযোজনী ৬: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা			বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২৩				মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার				৪র্থ কোয়ার্টার
					১০০%	৮০%	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%				১০০%
[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	০৬	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	৯০%	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%			
[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	০৪	তারিখ	এজিএম (আইটি)	৩১/১২/২২	১৫/০১/২৩	৩১/০১/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- ২২/০৭/২২	৩১/১২/২২ ৩০/১২/২২	- -	- -			
[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	০৩	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	১৫/০২/২৩	১৫/০৩/২৩	১৫/০৪/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫/০২/২৩ ১৬/০১/২৩						
[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরী/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	০৩	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	৩১/১২/২২	১০/০১/২৩	২০/০২/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/১২/২২ ৩১/১২/২২						
[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	০৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৩	২	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি ১টি	১টি ১টি	১টি ১টি	১টি ১টি			
[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০৩	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৩	২	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ ১টি	০১ ১টি	০১ ১টি	- ১টি			
[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	০২	সংখ্যা	এজিএম (আইটি)	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ ০১	০১ ০১	০১ ০১	০১ ০১			

সংযোজনী ৭: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

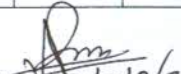
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা			বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
					১০০%	৮০%	৬০%								
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআর এস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	ডিজিএম (কারিগরী)/এ জিএম (সদস্য সেবা)	৪	৩	-	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
								অর্জন	০১	০১					
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	৯০%	৮০%	৭০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
								অর্জন	১০০%	১০০%					
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	৯০%	৮০%	৭০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
								অর্জন	১০০%	১০০%					
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ডিজিএম (কারিগরী)	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা		০১	-	০১			
								অর্জন	০১	০১					
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
								অর্জন	০১	০১					
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
								অর্জন	০১	০১					


আশ্রাফুল আলম

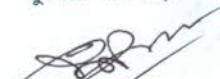
জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)
কুমিল্লা পবিস-২।




মোঃ এমায়ত হোসেন
এজিএম(প্রশাসন)
কুমিল্লা পবিস-২।


২০/১২/২৬
অনিক প্রধান

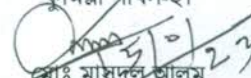
এজিএম (এইচআর)
কুমিল্লা পবিস-২।



মোঃ গোলজার আনোয়ার হোসেন চৌধুরী
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
কুমিল্লা পবিস-২।


রাজীব চন্দ্র ভৌমিক
এজিএম (ইএন্ডসি)

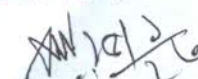
এজিএম (ওএন্ডএম/সদস্য সেবা)-অ:দা:
কুমিল্লা পবিস-২।


২০/১২/২৩
মোঃ মাসুদুল আলম

ডিজিএম (কারিগরী), সদর দপ্তর
কুমিল্লা পবিস-২।


১৫.০১.২৩
মোঃ জশিম উদ্দিন

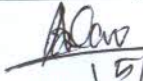
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
কুমিল্লা পবিস-২।



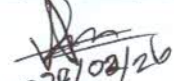
প্রকৌঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-২।

সংযোজনী ৮: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

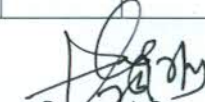
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা			বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
					১০০%	৮০%	৬০%								
[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মটি পুনর্গঠিত	৩	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
								অর্জন	০১	০১					
[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	৯০%	৮০%	৭০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
								অর্জন	১০০%	১০০%					
[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
								অর্জন	০১	০১					
[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	৯	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
								অর্জন	০১	০১					
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	-	-			
								অর্জন	০৮	-					
[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	২	১		লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	-	-			
								অর্জন	০১	০১					


১৮/০১/২৩
আশ্রাফুল আলম

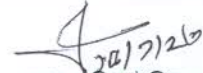
জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)
কুমিল্লা পবিস-২।


২০/০১/২৩
অনিক প্রধান


এজিএম (এইচআর)
কুমিল্লা পবিস-২।



রাজীব চন্দ্র ভৌমিক

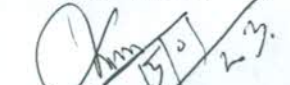
এজিএম (ইএন্ডসি)
এজিএম (ওএন্ডএম/সদস্য সেবা)-অ:দা:
কুমিল্লা পবিস-২।



২৫/০১/২৩
মোঃ জাসিম উদ্দিন

এজিএম (অর্থ-হিসাব)
কুমিল্লা পবিস-২।


মোঃ এময়েত হোসেন
এজিএম(প্রশাসন)
কুমিল্লা পবিস-২।


মোঃ গোলজার আনোয়ার হোসেন চৌধুরী
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
কুমিল্লা পবিস-২।


মোঃ মাসুদুল আলম
ডিজিএম (কারিগরী), সদর দপ্তর
কুমিল্লা পবিস-২।


২৫/০১/২৩
প্রকৌঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-২।