



কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
**Cumilla Palli Bidyut Samity-2**

সদর দপ্তর, উত্তর রামপুর (বিশ্বরোড), পোঃ আহম্মদনগর, কুমিল্লা।

টেলিফোন : অফিস : ০৮১-৬৮৮০৭, অভিযোগ কেন্দ্র : ০৮১-৬৮১৬৫, ই-মেইল : comillapbs2@gmail.com ওয়েবসাইট : www.pbs2.comilla.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.১৯৩৩.৫৪২.০২.০২৩.২২.১০১

তারিখঃ

২১ আষাঢ় ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৫ জুলাই ২০২২ খ্রিঃ

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যঃপঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর  
বাপবিবো, ঢাকা।

**বিষয়ঃ ২০২১-২০২২ অর্থ-বছরের APA বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ০৫ টি আবশ্যিক বিষয় বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্রঃ স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭-২১.২৪৬, তারিখঃ ০৮/০৯/২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র পবিসের ২০২১-২২ অর্থ-বছরের APA বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ০৫ টি আবশ্যিক বিষয়ের বাস্তবায়ন অগ্রগতির ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন'২২) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

(প্রকৌঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ

০১। অফিস/মাষ্টার কপি।

(অনিক প্রধান)  
এজিএম (এইচ আর)

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

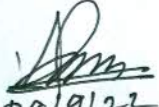
সমিতির নামঃ- কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

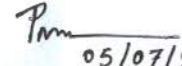
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২				মন্তব্য			
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২০	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	৪ টি	২	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	অর্জন	২১/০৮/২০২১	১০/১১/২০২১	২৮/০৩/২০২২	০২/০৬/২০২২	৪ টি	২	
১.৩ প্রশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	৪ টি	৩	
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	অর্জন	২২/০৮/২০২১	১০/১১/২০২১	২৮/০৩/২০২২	০২/০৬/২০২২	৪ টি	২	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএইডুস্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা যুক্ত ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	০৩টি (বিশেষ পরিচ্ছন্নতা অভিযান)	লক্ষ্যমাত্রা	১০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি	৩টি	৫	প্রমাণক সংযুক্ত।
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব য ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	১৭/১০/২০২১ ১৬/০১/২০২২ ১৭/০৪/২০২২ ১৭/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৭/১০/২০২১	১৬/০১/২০২২	১৭/০৪/২০২২	১৭/০৭/২০২২	৪ টি	৩	
১.৭ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	এজিএম (এইচ আর)/ জুনিঃ ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২২	৩০/০৬/২০২২	৩০/০৬/২০২২	৩০/০৬/২০২২	৪ টি	২	পুরস্কার প্রদান করা হয়েছে।
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার.....১০													
২.১ পিসিএ ২০০৬-এর ধারা ১১ (২) ও পিপিতার ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/ জুনিঃ ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	১৫/০৮/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৮/২০২১	১৫/০৮/২০২১	১৫/০৮/২০২১	১৫/০৮/২০২১	৪	৪	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত গ্রহণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২২	৩০/০৬/২০২২	৩০/০৬/২০২২	৩০/০৬/২০২২	৬	৬	রেজিস্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	লিফলেট ও পোস্টার বিতরণ	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০,০০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	১০,০০০টি	৪	
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৪	সংখ্যা	এজিএম	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	১২ টি	৪	

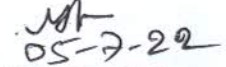
Handwritten signatures and initials are present on the right side of the table, including a large signature at the bottom right.

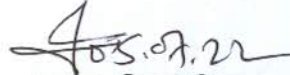
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
				(সদস্য সেবা)		অর্জন	৩৫ টি	২৭ টি	২৫ টি	২৪টি	১১১টি		
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	সিনিয়র জিএম/জিএম	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি	৪ টি	৪	
						অর্জন	১টি	১০টি	১০টি	২১টি	৪২টি		
৩.৪ আলোর ফেরিওলার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান	সংযোগ সংখ্যা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	২০০০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	২০০০টি	৪	
						অর্জন	৬০৪৭ টি	৫১০৯ টি	৪০৩৩ টি	৫৬৬১ টি	২০,৮৫০টি		
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লেখকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লেখকরণ সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা/ওএন্ডএম)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি	৪ টি	৪	
						অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি	৪ টি		
								(৩০/১২/২০২১)	(০৯/০৩/২০২২)	(১৪/০৫/২০২২)			

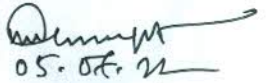
অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	<p><b>স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</b></p> <p>১। অত্র পবিসের সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>২। অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেল্পিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>৩। অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে মাস্ক বিতরণ করা।</p> <p><b>অকেজো মালামাল অপসারণঃ</b></p> <p>অত্র পবিসের স্টোরসেমূহের অকেজো মালামালসমূহ কনভেনশনপূর্বক ডিসপোজালের ব্যবস্থা গ্রহন করা।</p> <p><b>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</b></p> <p>১। ডেস্কু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঞ্জিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহন করা;</p> <p>২। অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	

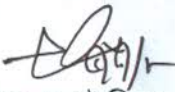
  
০৫/৭/২২  
অনিক প্রধান  
এজিএম (এইচ আর)  
কুমিল্লা পবিস-২।

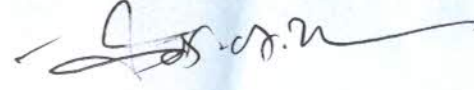
  
০৫/০৭/২০২২  
মোঃ সাজ্জাদুল ইসলাম প্রত্যাশা  
এজিএম (আইটি)  
কুমিল্লা পবিস-২।


  
০৫-৭-২২  
মোঃ মাহমুদুল হক  
এজিএম (ওএন্ডএম/সদস্য সেবা)  
কুমিল্লা পবিস-২।

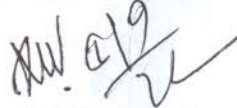
  
মোঃ জসিম উদ্দিন  
এজিএম (অর্থ-হিসাব)  
কুমিল্লা পবিস-২।

  
০৫.০৭.২২  
মোঃ এমায়োত হোসেন  
এজিএম (প্রশাসন)  
কুমিল্লা পবিস-২।

  
রাজীব চন্দ্র ভৌমিক  
এজিএম (ইএন্ডসি)  
কুমিল্লা পবিস-২।

  
মোঃ গোলজার আনোয়ার হোসেন চৌধুরী  
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)  
কুমিল্লা পবিস-২।

  
মোঃ মাসুদুল আলম  
ডিজিএম (কারিগরি), সদর দপ্তর  
কুমিল্লা পবিস-২।

  
প্রকৌঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
কুমিল্লা পবিস-২।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

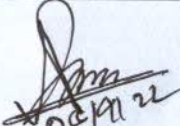
সমিতির নাম: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

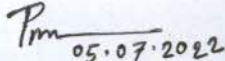
ক্রঃনং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা			বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
					১০০%	৮০%	৬০%									
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিম্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	১৫	
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	৮ টি					১০	প্রমানক সংযুক্ত	
								অর্জন	১৫	৮	৬	১৮	৪৩			
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	৮					৫		
								অর্জন	৮	১	১৭	১২	৩৮			
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	৮					৫		
								অর্জন	১	১	১	১	৪			
									২৫/০৯/২১	২৭/১২/২১	২৮/০৩/২২	৭/০৫/২২				
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	৮					৫		
								অর্জন	২	১	১	১	৪			
									১৪/০৮/২১		০৫/০৩/২২	২৯/৫/২২				
	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২২	২০/০১/২২	২৭/০১/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৩/০১/২২					৫			
							অর্জন	১৩/০১/২২								


Pm

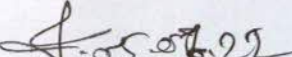
P.T.O (1/2)


০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২২	১৫/০৩/২২	১৫/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা	২৮/০২/২২		
								অর্জন	২৮/০২/২২		

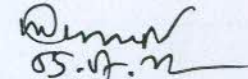
  
১০.০৭.২২  
অনিক প্রধান  
এজিএম (এইচআর)  
কুমিল্লা পবিস-২।

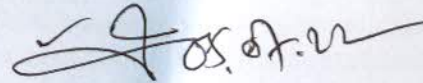
  
০৫.০৭.২০২২  
সাজ্জাদুল ইসলাম প্রত্যাশা  
এজিএম (আইটি)  
কুমিল্লা পবিস-২।

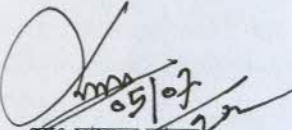
  
০৫.৭.২২  
মোঃ মাহমুদুল হক  
এজিএম (ওএন্ডএম/সদস্য সেবা)  
কুমিল্লা পবিস-২।

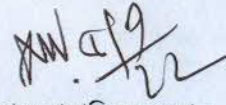
  
০৫.০৭.২২  
মোঃ জসিম উদ্দিন  
এজিএম (অর্থ-হিসাব)  
কুমিল্লা পবিস-২।

  
০৫.০৭.২২  
রাজীব চন্দ্র ভৌমিক  
এজিএম (ইএন্ডসি)  
কুমিল্লা পবিস-২।

  
০৫.৭.২২  
মোঃ এমায়েত হোসেন  
এজিএম(প্রশাসন)  
কুমিল্লা পবিস-২।

  
০৫.০৭.২২  
মোঃ গোলজার আনোয়ার হোসেন  
চৌধুরী  
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)  
কুমিল্লা পবিস-২।

  
০৫.০৭.২২  
মোঃ মাসুদুল আলম  
ডিজিএম (কারিগরী), সদর দপ্তর  
কুমিল্লা পবিস-২।

  
০৫.০৭.২২  
প্রকৌঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
কুমিল্লা পবিস-২।

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সমিতির নাম: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%											
১	২	৩	৪	৫	৬																		
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫			৮	৩				লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১						
															অর্জন	১	১	১	১	৮	৫		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%						
															অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৮		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫				৮	৩	২	১		লক্ষ্যমাত্রা	১	২	১	১					
																অর্জন	চলমান	৮	১	১	১০	৫	
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩				৮	৩	২	১		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১						
															অর্জন	১	১	১	১	৮	৩		
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪				২	১				লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১						
															অর্জন	১	১	১	১	৮	৪		

০৫/০৭/২০২২

*[Signature]*

*[Signature]*

মোঃ জাসিম উদ্দিন  
এজিএম (অর্থ-হিসাব)  
কুমিল্লা পবিস-২

*[Signature]*

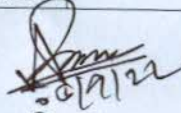
*[Signature]*

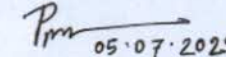
*[Signature]*

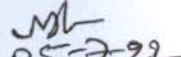
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

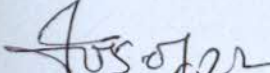
সমিতির নাম: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							
								অসাধারণ	অতি উত্তম	চলতি মান	উত্তম	চলতি মানের নিম্ন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৫		
												অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩			লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	৫		
												অর্জন	১	১	১	১	৪			
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	১০		
												অর্জন	৯	৯	৮	১০	৩৬			
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১			লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	৫		
												অর্জন	৯	৯	৮	১০	৩৬			

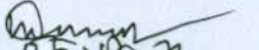
  
অনিক প্রধান  
এজিএম (এইচআর)  
কুমিল্লা পবিস-২।

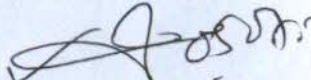
  
সাজ্জাদুল ইসলাম প্রত্যাশা  
এজিএম (আইটি)  
কুমিল্লা পবিস-২।

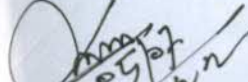
  
মোঃ মাহমুদুল হক  
এজিএম (ওএন্ডএম/সদস্য সেবা)  
কুমিল্লা পবিস-২।

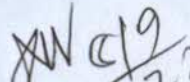
  
মোঃ জসিম উদ্দিন  
এজিএম (অর্থ-হিসাব)  
কুমিল্লা পবিস-২।

  
রাজীব চন্দ্র ভৌমিক  
এজিএম (ইএন্ডসি)  
কুমিল্লা পবিস-২।

  
মোঃ এময়েত হোসেন  
এজিএম(প্রশাসন)  
কুমিল্লা পবিস-২।

  
মোঃ গোলজার আনোয়ার হোসেন  
চৌধুরী  
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)  
কুমিল্লা পবিস-২।

  
মোঃ মাসুদুল আলম  
ডিজিএম (কারিগরি), সদর দপ্তর  
কুমিল্লা পবিস-২।

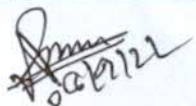
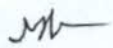
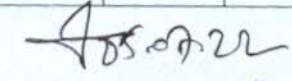
  
প্রকৌঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
কুমিল্লা পবিস-২।

## সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

সমিতির নাম: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	চলতি মান	উত্তম	চলতি মানের নিম্ন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০	
								অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%						
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রসোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১/১২/২১	১০/০১/২২	২০/০১/২২	৩১/০১/২২	-	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/১২/২১				৩১/১২/২১	৩	
		অর্জন	৩১/১২/২১																	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫/১০/২১	১৫/১১/২১	১৫/১২/২১	-	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/১০/২১				৩১/১২/২১	৩		
		অর্জন	১৫/১০/২১																	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১/১২/২১	১০/০১/২২	২০/০১/২২	৩১/০১/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/১২/২১				৩১/১২/২১	৩		
		অর্জন	৩১/১২/২১																	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	৪ টি			
		অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	৪ টি													
[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	৪ টি					
অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	৪ টি															

Pm 05.07.22

মোঃ জাসিম উদ্দিন  
এজি.এম (অর্থ/সি.এস.ও)  
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২