

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়
লক্ষীছড়ি, খাগড়াছড়ি পাবর্ত্য জেলা।

স্মারক নং ৪৪.০৩.০৯.০০০৫.১২.০১২.২৩/১২০

তারিখঃ ৩০/১২/২০২৩খ্রিঃ

প্রতিঃ

জেলা কমান্ড্যান্ট
আনসার ও ভিডিপি,
খাগড়াছড়ি পাবর্ত্য জেলা।

বিষয় বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ) এপিএএমএস সফটওয়্যারের মাধ্যমে সম্পাদনের লক্ষ্যে(অক্টো-২৩ হতে ডিসেম্বর-২৩) পযন্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রে আলোকে আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণে জন্য জানানো যাচ্ছে যে, খাগড়াছড়ি জেলাধীন লক্ষীছড়ি উপজেলার আনসার ও ভিডিপি বিভাগের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ এপিএএমএস সফটওয়্যারের মাধ্যমে আপলোড করার নিমিত্তে (অক্টোবর/২৩ হতে ডিসেম্বর/২৩) পযন্ত ০৩ মাসের চাহিত তথ্যাদির হার্ডকপি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্ন ছকে দাখিল করা হলো।

কর্মসম্পাদন সূটক সমূহ।	একক %	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪ অক্টোবর /২৩ হতে ডিসেম্বর/২৩	উপাত্ত সূত্র
তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ বাস্তবায়ন	%	৮৩	৯৩	১০০	৯৫	ত্রৈমাসিক
তথ্য অধিকার আইন মতে তথ্য প্রাপ্তি	%	৭০	৯০	১০০	৯৫	ত্রৈমাসিক
ই-নথি বাস্তবায়ন	%	--	--		--	ত্রৈমাসিক
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এপিএ বাস্তবায়ন	%	১০০	১০০	১০০	১০০	ত্রৈমাসিক
তথ্য বাতায়ন	%	৯০	৯০	১০০	৯৫	ত্রৈমাসিক
সিটিজেন চার্টার	%	১০০	১০০	১০০	১০০	ত্রৈমাসিক
দূনীতির বিরুদ্ধে জিরো টলারেন্স	%	৮০	৯০	১০০	৯৫	ত্রৈমাসিক

দিল্লী প্রভা বড়ুয়া
উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
লক্ষীছড়ি, খাগড়াছড়ি পাবর্ত্য জেলা

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা,

২০২৩-২০২৪

অক্টোবর /২৩ হতে ডিসেম্বর/২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০ ২১ - ২২	প্রকৃত অর্জন ২০ ২২ - ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০ %	৯০ %	৮০ %	৭০ %	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্ন সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	২	২	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	৭০ %	৮০ %	৯০%	৮০ %	৭০ %	৬০ %	-
		[২.২] কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ে দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-

২০২৪

অক্টোবর /২৩ হতে ডিসেম্বর/২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	৬০%	৭০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	১	১	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

অক্টোবর /২৩ হতে ডিসেম্বর/২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রতিষ্ঠানিক	৮	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	কর্ম দিবস	৫	৩০	২৫	২০	২২	২৩	২৫	৩০	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন	
		[১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/ বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারীর পদে কর্মচারী নিয়োগ নিয়মিতকরণ	[১.২.১] কর্মচারী নিয়োগকৃত	কর্ম দিবস	৩	--	--	০	১	৩	৫		উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	[১.৩] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.৩.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫	২১-১২-২০২১	০৮-০১-২০২২	১৫-১০-২০২২	২১-০৬-২০২৩	২০/১০/২০২৩			সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী	
		[১.৪] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩			১০-১০-২০২২	১০-১১-২০২২	১০-১২-২০১৯			বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫				২২-১২-২০২১	০৭-০১-২০২২	১৮-০১-২০২২	২১-০১-২০২২		সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	২				৩	২	১			উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
		[১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২			৩	২	১			অফিস আদেশ	