

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমাজসেবা অধিদফতর

হালনাগাদ তথ্যাবলী

২০২১ খ্রিঃ

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
চন্দনাইশ, চট্টগ্রাম



উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চন্দনাইশ, চট্টগ্রাম

প্রদেয় সেবা/কার্যক্রম/সিটিজেন সার্টার :

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চন্দনাইশ, চট্টগ্রাম কর্তৃক প্রদেয় সেবা/কার্যক্রম :

ক্রম.	কার্যক্রম	কর্মসূচির নাম	সেবার পর্যায়
১	দারিদ্র বিমোচন কার্যক্রম (সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ)	১. পল্লী সমাজসেবা (RSS) কার্যক্রম	সমগ্র উপজেলা (ধোপাছড়ি ব্যতীত)
		২. জাতীয় জনসংখ্যা কার্যক্রমে পল্লী মাতৃকেন্দ্র (RMC) কার্যক্রম	
		৩. এসিডদন্ধ ও প্রতিবন্ধীদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	
২	সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রম	১. বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	সমগ্র উপজেলা
		২. অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	
		৩. প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	
		৪. বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা কার্যক্রম	
		৫. মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা	
		৬. দলিত, হরিজন ও বেদে সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়ন ভাতা	
		৭. দলিত, হরিজন ও বেদে সম্প্রদায়ের শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি	
		৮. হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন বিশেষ ভাতা	
৩	সামাজিক সংহতি উন্নয়ন কার্যক্রম	১. আর্থ- সামাজিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	সমগ্র উপজেলা (ধোপাছড়ি ব্যতীত)
		২. প্রাক-বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	
৪	সামাজিক অবক্ষয় প্রতিরোধ কার্যক্রম	১. প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	সমগ্র উপজেলা
		২. কিশোর উন্নয়ন কেন্দ্র	
		৩. মহিলা ও শিশু-কিশোর হেফাজতীদের নিরাপদ আবাসন কেন্দ্র	
৫	কল্যাণ ও সেবামূলক কার্যক্রম	১. হাসপাতাল/চিকিৎসা সমাজসেবা কার্যক্রম	সমগ্র উপজেলা
		২. ক্যাম্পার, কিডনী ও লিভার সিরোসিস আক্রান্তরোগীর আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি	
৬	প্রতিবন্ধী বিষয়ক কার্যক্রম	১. প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার ও সুরক্ষা	সমগ্র উপজেলা
		২. প্রতিবন্ধীতা শনাক্তকরণ জরিপ, শনাক্তকরণ এবং সনদ ও পরিচয়পত্র প্রদান	
৭	শিশু বিষয়ক কার্যক্রম	১. শিশুকল্যাণ বোর্ডের মাধ্যমে শিশুর অধিকার ও সুরক্ষা	সমগ্র উপজেলা
		২. Child Helpline ১০৯৮ এর মাধ্যমে নির্যাতিত শিশুকে সহায়তা	
৮	কমিউনিটি ক্ষমতায়ন কার্যক্রম	বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা নিবন্ধন, নিয়ন্ত্রণ ও ক্ষমতায়ন	সমগ্র উপজেলা
		নিবন্ধনকৃত বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	
		জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ অনুদান	
		হাট বাজারের ইজারালব্ধ ৪% অর্থ হতে মুক্তিযোদ্ধাদের সহায়তা	
৯	উন্নয়ন কার্যক্রম	সমাজসেবা কার্যালয় ও বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান নির্মাণ, মেরামত ও সংস্কার	সদর অফিস
১০	প্রচার, ওয়ার্কশপ ও এডভোকেসী কার্যক্রম	উন্নয়নমূলক ও সামাজিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম, বাল্য বিবাহ ও যৌতুক প্রথা নিরোধে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	সমগ্র উপজেলা
১১	মানবসম্পদ উন্নয়ন কার্যক্রম	১. জাতীয় সমাজসেবা একাডেমী	সমগ্র উপজেলা
		২. আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	
১২	উন্নয়ন সহযোগি সংস্থার সাথে যৌথ কার্যক্রম	বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের সাথে যৌথ উন্নয়ন কার্যক্রম পরিচালনা	সমগ্র উপজেলা

ভিশন ও মিশন :

ভিশন :

- সমাজের অনগ্রসর, বঞ্চিত, দরিদ্র ও সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর কল্যাণসাধন, সামাজিক নিরাপত্তা প্রদান এবং ক্ষমতায়নের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন :

- ২০২১ সালের মধ্যে দেশের শতকরা ৫০ ভাগ অসহায় ও সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীকে সামাজিক নিরাপত্তা প্রদান,
- সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ প্রদানের মাধ্যমে দেশের শতকরা ৫০ ভাগ দরিদ্র জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক অবস্থা ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন ;
- ২০২১ সালের মধ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে আইসিটি কার্যক্রমে অতীষ্ট লক্ষ্য অর্জন;
- বাল্য বিবাহ ও যৌতুক প্রথা নিরোধে এডভোকেসী কার্যক্রম জোরদারকরণ।
- হাসপাতাল সমাজসেবার মাধ্যমে অসহায়, দুঃস্থ রোগীদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সুবিধা প্রদান ও পুনর্বাসন ;
- প্রতিবন্ধী ও এসিডদগ্ন ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন ;
- সামাজিক প্রতিবন্ধীদের কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন ;
- সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের সংশোধন, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন ;
- এতিম, অবহেলিত, দুঃস্থ ও বিপন্ন শিশুদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন ;
- স্বৈচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থা নিবন্ধন ও কার্যক্রম সহায়তা প্রদান।

সাফল্য :

- পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রমের (সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ) মাধ্যমে গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর দারিদ্রতা হ্রাস ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন;
- সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীর আওতায় ভাতা ও শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান কার্যক্রমের মাধ্যমে মুক্তিযোদ্ধা, বয়স্ক, দুঃস্থ, বিধবা, প্রতিবন্ধী, হিজড়া, হরিজন ও দলিত জনগোষ্ঠীর স্বচ্ছলতা ও মর্যাদা বৃদ্ধি;
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার ও সুরক্ষায় প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ, সনদ ও পরিচয়পত্র প্রদান এবং সামাজিক দৃষ্টিভঙ্গি পরিবর্তনে ও সমাজের মূল স্রোতধারা আনয়নে সক্ষমতা বৃদ্ধি;
- শিশু অধিকার ও সনদ বাস্তবায়নে শিশুদের সুরক্ষা জোরদার।
- আফটার কেয়ার সার্ভিসের মাধ্যমে আইনের সংঘাতে/সংস্পর্শে আসা শিশু-কিশোরদের কাউন্সেলিং এবং হেফাজতীদের আইনী সহায়তা প্রদান, কিশোর-কিশোরী উন্নয়ন কেন্দ্রে নিরাপত্তা বিধান।
- হাসপাতাল/চিকিৎসা সমাজসেবা কার্যক্রম রোগীদের চিকিৎসা সহায়তা এবং ক্যান্সার, কিডনী ও লিভার সিরোসিস আক্রান্ত রোগীর আর্থিক সহায়তা।
- নিবন্ধিত স্বৈচ্ছাসেবী সংস্থায় সমাজকল্যাণ পরিষদের আর্থিক অনুদান প্রদান মাধ্যমে সংস্থার সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নিবন্ধিত বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদানে এতিম নিবাসীদের মৌলিক চাহিদা পূরণ;
- প্রচার, ওয়ার্কশপ ও এডভোকেসী কার্যক্রমের বাল্য বিবাহ ও যৌতুক প্রথা নিরোধসহ সামাজিক সমস্যা উত্তরণে গণ সচেতনতা বৃদ্ধি।

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চন্দনাইশ, চট্টগ্রাম

প্রদেয় সেবা/কার্যক্রম

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চন্দনাইশ, চট্টগ্রাম কর্তৃক প্রদেয় সেবা/কার্যক্রম :

ক্রম.	কার্যক্রম	কর্মসূচির নাম	সেবার পর্যায়
১	দারিদ্র্য বিমোচন কার্যক্রম (সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ)	১. পল্লী সমাজসেবা (RSS) কার্যক্রম	সমগ্র উপজেলা (ধোপাছড়ি ব্যতীত)
		২. জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ ও নারীর ক্ষমতায়নে পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	
		৩. এসিডদগ্ন ও প্রতিবন্ধীদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	
২	সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রম	১. বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	সমগ্র উপজেলা
		২. অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	
		৩. প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	
		৪. বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা কার্যক্রম	
		৫. মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা	
		৬. অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে বিশেষ ভাতা	
		৭. অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি	
		৮. হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন বিশেষ ভাতা	
		৯. প্রাথমিক জনগোষ্ঠীর জীবন মান উন্নয়ন কর্মসূচী	
৩	সামাজিক সংহতি উন্নয়ন কার্যক্রম	১. আর্থ- সামাজিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	সমগ্র উপজেলা (ধোপাছড়ি ব্যতীত)
		২. প্রাক-বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	
৪	সামাজিক অবক্ষয়	১. প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	

	প্রতিরোধ কার্যক্রম	২. কিশোর উন্নয়ন কেন্দ্র ৩. মহিলা ও শিশু-কিশোর হেফাজতীদের নিরাপদ আবাসন কেন্দ্র	
৫	কল্যাণ ও সেবামূলক কার্যক্রম	১. হাসপাতাল/চিকিৎসা সমাজসেবা কার্যক্রম ২. ক্যান্সার, কিডনী ও লিভার সিরোসিস আক্রান্তরোগীর আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি	সমগ্র উপজেলা
৬	প্রতিবন্ধী বিষয়ক কার্যক্রম	১. প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার ও সুরক্ষা ২. প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপ, শনাক্তকরণ এবং সনদ ও পরিচয়পত্র প্রদান	সমগ্র উপজেলা
৭	শিশু বিষয়ক কার্যক্রম	১. শিশুকল্যাণ বোর্ডের মাধ্যমে শিশুর অধিকার ও সুরক্ষা ২. Child Helpline ১০৯৮ এর মাধ্যমে নির্যাতিত শিশুকে সহায়তা	সমগ্র উপজেলা
৮	কমিউনিটি ক্ষমতায়ন কার্যক্রম	বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা নিবন্ধন, নিয়ন্ত্রণ ও ক্ষমতায়ন নিবন্ধনকৃত বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ অনুদান	সমগ্র উপজেলা
৯	প্রচার, ওয়ার্কশপ ও এডভোকেসী কার্যক্রম	উন্নয়নমূলক ও সামাজিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম, বাল্য বিবাহ ও যৌতুক প্রথা নিরোধে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	সমগ্র উপজেলা
১০	উন্নয়ন সহযোগি সংস্থার সাথে যৌথ কার্যক্রম	বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের সাথে যৌথ উন্নয়ন কার্যক্রম পরিচালনা	সমগ্র উপজেলা

ভিশন ও মিশন :

ভিশন :

- সমাজের অনগ্রসর, বঞ্চিত, দরিদ্র ও সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর কল্যাণসাধন, সামাজিক নিরাপত্তা প্রদান এবং ক্ষমতায়নের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন :

- ২০২১ সালের মধ্যে দেশের শতকরা ৫০ ভাগ অসহায় ও সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীকে সামাজিক নিরাপত্তা প্রদান,
- সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদানের মাধ্যমে দেশের শতকরা ৫০ ভাগ দরিদ্র জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক অবস্থা ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন ;
- ২০২১ সালের মধ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে আইসিটি কার্যক্রমে অতীষ্ট লক্ষ্য অর্জন;

- বাল্য বিবাহ ও যৌতুক প্রথা নিরোধে এডভোকেসী কার্যক্রম জোরদারকরণ।
- হাসপাতাল সমাজসেবার মাধ্যমে অসহায়, দুঃস্থ রোগীদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সুবিধা প্রদান ও পুনর্বাসন ;
- প্রতিবন্ধী ও এসিডদেহ ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন ;
- সামাজিক প্রতিবন্ধীদের কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন ;
- সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের সংশোধন, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন ;
- এতিম, অবহেলিত, দুঃস্থ ও বিপন্ন শিশুদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন ;
- স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থা নিবন্ধন ও কার্যক্রম সহায়তা প্রদান।

সাফল্য :

- পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রমের (সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ) মাধ্যমে গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর দারিদ্রতা হ্রাস ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন;
- সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীর আওতায় ভাতা ও শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান কার্যক্রমের মাধ্যমে মুক্তিযোদ্ধা, বয়স্ক, দুঃস্থ, বিধবা, প্রতিবন্ধী, হিজড়া, হরিজন ও দলিত জনগোষ্ঠীর স্বচ্ছলতা ও মর্যাদা বৃদ্ধি;
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার ও সুরক্ষায় প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ, সনদ ও পরিচয়পত্র প্রদান এবং সামাজিক দৃষ্টিভঙ্গি পরিবর্তনে ও সমাজের মূল স্রোতধারা আনয়নে সক্ষমতা বৃদ্ধি;
- শিশু অধিকার ও সনদ বাস্তবায়নে শিশুদের সুরক্ষা জোরদার।
- আফটার কেয়ার সার্ভিসের মাধ্যমে আইনের সংঘাতে/সংস্পর্শে আসা শিশু-কিশোরদের কাউন্সেলিং এবং হেফাজতীদের আইনী সহায়তা প্রদান, কিশোর-কিশোরী উন্নয়ন কেন্দ্রে নিরাপত্তা বিধান।

- হাসপাতাল/চিকিৎসা সমাজসেবা কার্যক্রম রোগীদের চিকিৎসা সহায়তা এবং ক্যান্সার, কিডনী ও লিভার সিরোসিস আক্রান্ত রোগীর আর্থিক সহায়তা।
- নিবন্ধিত স্বেচ্ছাসেবী সংস্থায় সমাজকল্যাণ পরিষদের আর্থিক অনুদান প্রদান মাধ্যমে সংস্থার সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নিবন্ধিত বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদানে এতিম নিবাসীদের মৌলিক চাহিদা পূরণ;
- প্রচার, ওয়ার্কশপ ও এডভোকেসী কার্যক্রমের বাল্য বিবাহ ও যৌতুক প্রথা নিরোধসহ সামাজিক সমস্যা উত্তরণে গণ সচেতনতা বৃদ্ধি।
- সকল ভাতাভোগীর (১২৬৫০ জন) MIS এ ডাটা এন্ট্রি ও জিটুপি পদ্ধতিতে ফিন্যান্সিয়াল মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে ভাতা বিতরণ।

প্রাসঙ্গিক তথ্যচিত্র :

সারণী-১ (২০২০-২১ অর্থবছর)

ক্রম.	কর্মসূচির নাম	জনপ্রতি মাসিক ভাতার হার	উপকারভোগীর সংখ্যা
১	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	৫০০	৭৩১০
২	অসম্মল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	৭৫০	২৮০১
৩	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	প্রাথ: স্তরে ৭৫০/-, মাধ্য: স্তরে ৮০০/- উ.মাধ্য: স্তরে ১০০০/- ও উচ্চতর স্তরে ১২০০/-	৮৮
৪	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা কার্যক্রম	৫০০	২৪৫১
৫	মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা	২০০০০	২০৯
৬	দলিত, হরিজন ও বেদে সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়ন ভাতা	৫০০	৯০
৭	দলিত, হরিজন ও বেদে সম্প্রদায়ের শিক্ষা উপবৃত্তি	প্রাথ: স্তরে ৭০০/- ও মাধ্য: স্তরে ৮০০/- উচ্চতর স্তরে ১২০০/-	৩১
৮	হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন বিশেষ ভাতা	৬০০	১০
৯	ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, জন্মগত হৃদরোগ ও থ্যালাসেমিয়া রোগীর এককালীন আর্থিক সহায়তা কর্মসূচী	৫০,০০০/-	৪৫
১০	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা ও রোগীকল্যাণ সমিতির এককালীন আর্থিক অনুদান	৫টি	২১০০০০

সারণী-২

ক্রম.	কর্মসূচির নাম	প্রারম্ভিক তহবিল	উপকারভোগীর সংখ্যা
১	পল্লী সমাজসেবা (RSS) কার্যক্রম	৫২,৯৭,৯৭৮	১৯৯৬
২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র (RMC) কার্যক্রম (১৫টি মাতৃকেন্দ্র)	১৭৬৮৫০০	৫৮৯
৩	ক্ষুদ্রঋণ তহবিল	৮১,৫০,০০০	৪০৯
৪	এসিডদগ্ধ ও প্রতিবন্ধীদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	১৭৪৯৩৩৭	১৫৯

সারণী-৩

ক্রম.	অন্যান্য তথ্য	সংখ্যা
১	ইউনিয়নভিত্তিক গণমিলনায়ত কেন্দ্র	১০
২	নিবন্ধিত স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা	৬২
৩	নিবন্ধিত এতিমখানা	২১
৪	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রাপ্ত এতিমখানা	২১
৫	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রাপ্ত এতিম নিবাসী	৫৬০
৬	প্রতিবন্ধী ব্যক্তি শনাক্ত ও ডাটা এন্ট্রি	৩১৫০
৭	প্রাথমিক জনগোষ্ঠীর জীবন মান উন্নয়ন কর্মসূচী (অন লাইনে জরিপ)	৭৫০ টি পরিবার

