

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপত্রিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্ষের মোট অর্জন	মন্তব্য					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান				চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪				
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অনির্দিষ্ট ও আঙ্গিনা কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৯০%				
							১০০%	৮০%	৭০%	৬০%							
							১০০%	৮০%	৭০%	৬০%							
							১০০%	৮০%	৭০%	৬০%							
সমসাময়িক	১১	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	-	-	-	-	-	-				
														১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
														১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সমসাময়িক	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ রবারের প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%					
														১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সমসাময়িক	১১	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	১০০%	১০০%	১০০%					
														১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সমসাময়িক	১১	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অধিবেশন সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১				১০০%	১০০%					
														১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

শ্রীমতী শ্রীমতী কল্যাণ কেন্দ্র
সরকারী শ্রীমতী কল্যাণ কেন্দ্র
আশুপাড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।
২০/১২/২২

শ্রীমতী শ্রীমতী কল্যাণ কেন্দ্র
সরকারী শ্রীমতী কল্যাণ কেন্দ্র
আশুপাড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।
২০/১২/২২

Dr. Navonita Das
Medical Officer
Govt. Labour Welfare Centre
Ashtaganj, Brahmanbaria.
২০/১২/২২