


**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপত্রিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

কার্যক্রমের স্কেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরের মোট অর্জন	মন্তব্য								
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২২				২৩	২৪						
১	২		৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪									
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাতিষ্ঠানিক নিষ্পত্তি [১.২] অডিটযোগ্য নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [১.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসার সম্বন্ধে তথ্যের বিয়য়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	৯০%	১	১	প্রধান কার্যালয়ের কর্তৃক আয়োজিত								
সম্ভবতা অর্জন	১১	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	১	১	১										

  
 ডঃ নজেনাজ্জিদা দাস  
 অতিরিক্ত অফিসার  
 ন্যায় কেন্দ্র  
 বাংলাদেশ জুডিশিয়াল সার্ভিসেস অথরিটি  
 ২০/১০/২২