



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizen's Charter)

সর্বশেষ হালনাগাদঃ ০২/০২/২০২৪ খ্রিঃ

হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়ের আওতাধীন
উপজেলা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়
বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী।

১.১। রূপকল্প (Vision)

: সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিক ও শক্তিশালী করে সুশাসন প্রতিষ্ঠায় অবদান রাখা।

১.২। অভিলক্ষ্য (Mission)

: সরকারি অর্থ পরিশোধে কার্যকর পূর্ব-নিরীক্ষা সম্পাদন এবং ডিজিটালাইজেশন এর মাধ্যমে গুনগত মানসম্পন্ন হিসাব প্রতিবেদন প্রণয়ন করে সিদ্ধান্ত গ্রহনে সহযোগিতা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা(কর্ম দিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	পারিবারিক পেনশন নিষ্পত্তি	এডভাইস ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র সহ যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকারি নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন। ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৯	উপজেলা হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী
২.	সরবরাহ ও সেবা মোরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি।	এডভাইস ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র সহ সরকারি নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭	ই
৩.	অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে অর্থবিটি ইস্যু	অর্থবিটি ইস্যু	সংশ্লিষ্ট মঞ্জুরীপত্র	বিনা মূল্যে	০৭	ই

১০/১০/১৯

১৯

২.২) দাখলিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা(কর্ম দিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	বেতন বিল নিষ্পত্তি(২৫ তারিখের মধ্যে দাখিল সাপেক্ষে)	১. কর্মকর্তাদের বেতন বিল নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার(EFT) পদ্ধতি ব্যবহার ২. অন্যান্য ক্ষেত্রে এডভাইস ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র সহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল/অনলাইনে দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১. পরবর্তী মাসের ১ম কর্মদিবসের মধ্যে ২. অন্যান্য ক্ষেত্রে দাখিলের তিন কর্মদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী
২.	জিপিএফ অগ্রিম/দুডাত্ত পরিশোধ, গৃহ নির্মানসহ অন্যান্য অগ্রিম ও ভ্রমন ভাতা বিল নিষ্পত্তি	এডভাইস ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র সহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল/অনলাইনে দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	প্রাপ্তির তারিখ হতে তিন কর্মদিবসের মধ্যে	হ্র
৩.	জিপিএফ ব্যালেন্স হস্তান্তর ও পে স্লিপ ইস্যু	এলপিসি/পে-স্লিপ ইস্যু	বদলী/কর্মস্থল হতে ছাড়পত্রের কপি	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	হ্র
৪.	সরবরাহ ও সেবা সেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি	এডভাইস ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র সহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল/অনলাইনে দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	হ্র

১৭/১০/১৯

১৭/১০/১৯

৫.	বেতন নির্ধারণ, সার্ভিস বাহি, আনুতোষিক ও পেনশন নিষ্পত্তি	১. বেতন নির্ধারনী পত্র ইস্যু ২. সার্ভিস বাহি প্রতিশাস্করকরণ ৩. আনুতোষিকের ক্ষেত্রে এডভাইস ইস্যু	১. আবেদনপত্র ২. যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক ৩. সার্ভিস বাহি ৪. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্ধ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১০ কর্মদিবসের মধ্যে	১ জুলাই হতে ৩০ সেপ্টেম্বর মধ্যে	হ
৬.	জিপিএফ একাউন্টস স্লিপ ইস্যু	একাউন্টস স্লিপ ইস্যু	১. ব্যাংক চালানের মূল কপি(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্ধ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১০	১০ সেপ্টেম্বর মধ্যে	হ
৭.	মাসিক পেনশন	এডভাইস ইস্যু	১. ডি হাফস ২. বিল ফরম ৩. আবেদনপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৪. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্ধ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১০	পরবর্তী মাসের ১০ কর্মদিবসের মধ্যে	হ

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	
১)	স্বয়ং সম্পূর্ণ ফরম/ছক/আবেদনপত্র জমা প্রদান
২)	সরকারি আর্থিক বিষি বিধান ও যথাযততার মানদন্ড অনুসরণ

(মো: বদিউল হান্নান)

উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা

বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী।

মোবঃ ০১৭১২২৫৪৫৩৫২

১৫/০৭/১৪