



উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল



বান্দরবান সদর, বান্দরবান।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ- সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণীজ আশ্রয় নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ- প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণীজ আশ্রয়ের চাহিদা পূরণ।

প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
০১।	গবাদি পশুপাখির চিকিৎসা প্রদান	১ঘন্টা ৩৫ মিনিট	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর সদর, বান্দরবান	ফি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (জফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন সদর, বান্দরবান মোবাইলঃ ০২৩৩৩৩০২৭৯৩ ইমেইলঃulobandarbandsadar@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদর, বান্দরবান ফোন ০৪ ০২৩৩৩৩০২৭৯৩ ইমেইলঃulobandarbandsadar@gmail.com
০২।	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১২-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর সদর, বান্দরবান	হিমায়িত সিমেন ৩০/- (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন/এফএ(এ/আই)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদর, বান্দরবান ফোন ০৪ ০২৩৩৩৩০২৭৯৩ ইমেইলঃulobandarbandsadar@gmail.com
০৩।	গবাদি পশুর টিকা দান	টিকা প্রাপ্তির সাপেক্ষে ২-৭ কার্যদিবস	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর আয়োজিত ভ্যাক্সিনেশান ক্যাম্প, সেবা দিবস	ফি/সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ/ভেটেরিনারি ফিল্ড এ্যাসিস্টেন্ট)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদর, বান্দরবান ফোনঃ ০২৩৩৩৩০২৭৯৩ ইমেইলঃulobandarbandsadar@gmail.com
০৪।	হাঁস-মুরগির টিকা দান	টিকা প্রাপ্তির সাপেক্ষে ২-৭ কার্যদিবস	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর আয়োজিত ভ্যাক্সিনেশান ক্যাম্প, সেবা দিবস	ফি/সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ/ভেটেরিনারি ফিল্ড এ্যাসিস্টেন্ট)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদর, বান্দরবান ফোনঃ ০২৩৩৩৩০২৭৯৩ ইমেইলঃulobandarbandsadar@gmail.com
০৫।	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ কার্যদিবস	প্রাশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদর, বান্দরবান। ফোনঃ ০২৩৩৩৩০২৭৯৩ ইমেইলঃulobandarbandsadar@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বান্দরবান পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩০২৭৯৩ ইমেইলঃdlobandarban248@gmail.com
০৬	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০৭।	দুর্যোগকালীন জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ কার্যদিবস	দুর্যোগ আক্রমণের তালিকা ভিত্তিতে	দুর্যোগ আক্রমণ এলাকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, বান্দরবান সদর, বান্দরবান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদর, বান্দরবান। ফোনঃ ০২৩৩৩৩০২৭৯৩ ইমেইলঃulobandarbandsadar@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বান্দরবান পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩০২৭৯৩ ইমেইলঃdlobandarban248@gmail.com

০৮।	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্ভোগকালীন সময় (১-৩ কার্যদিবস)	লিখিত/মৌখিক আবেদন, স্থানীয় সরকার কর্তৃক প্রাণিদুর্যোগের ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, বান্দরবান সদর, বান্দরবান	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদর, বান্দরবান। ফোনঃ ০২৩৩৩৩০২৭৯৩ ইমেইলঃulobandarbandsad ar@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বান্দরবান পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩০২০২৭ ইমেইলঃdlobandarban248@gmail.com
০৯।	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ কার্যদিবস	লিখিত/মৌখিক আবেদন, মহাপরিচালকের ক্ষতিপূরণ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, বান্দরবান সদর, বান্দরবান	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদর, বান্দরবান। ফোনঃ ০২৩৩৩৩০২৭৯৩ ইমেইলঃulobandarbandsad ar@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বান্দরবান পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩০২০২৭ ইমেইলঃdlobandarban248@gmail.com
১০।	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	মজুদ সাপেক্ষে ০১ কার্যদিবস	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, বান্দরবান সদর, বান্দরবান	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদর, বান্দরবান। ফোনঃ ০২৩৩৩৩০২৭৯৩ ইমেইলঃulobandarbandsad ar@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বান্দরবান পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩০২০২৭ ইমেইলঃdlobandarban248@gmail.com
১১।	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ কার্যদিবস	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, বান্দরবান সদর, বান্দরবান	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদর, বান্দরবান। ফোনঃ ০২৩৩৩৩০২৭৯৩ ইমেইলঃulobandarbandsad ar@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বান্দরবান পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩০২০২৭ ইমেইলঃdlobandarban248@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System-GRS)
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা	ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বান্দরবান পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩০২০২৭ ইমেইলঃ dlobandarban248@gmail.com	৯০ কার্যদিবস	০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
					০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধকরণ।
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপীল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, চট্টগ্রাম। ফোন-০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ ইমেইল- dd.livestock.ctg16@gmail.com	৩০ কার্যদিবস	০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
					০৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা।

বাসআবায়নেঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, বান্দরবান সদর, বান্দরবান পার্বত্য জেলা।