

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা
www.doict.comilla.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৪.১৯০০.০০০.১৬.০০২.২২-৪৪

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪২৯
০২ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর এম ১.৩.১ সূচকের ৩য় ত্রৈমাসিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক এপিএএমএস (APAMS) সফটওয়্যারে আপলোডকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর এম ১.৩ (অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন) কার্যক্রম অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের প্রমাণক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	অগ্রগতি জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩	এ পর্যন্ত অগ্রগতি
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	১	৩
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৯০%	৯০%	৯০%
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ ও ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৪	১	৩
[২.২] কর্মকর্তা / কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার সংক্রান্ত কর্মশালা / প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	০	১
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২	০	১

০২.০৪.২০২৩

মো: মঈন আল রশীদ শুব

প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা

ফোন: ০২৩৩৪৪০০৩৪৪

ই-মেইল: doictcumilla@gmail.com


মহাপরিচালক

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর


আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা।

← অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তাগণের তালিকা

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

	নাম	মোঃ মঈন আল রশীদ শুভ	ফোন (অফিস)	০২৩৩৪৪০০৩৪৪
	পদবি	প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত)	ফোন (বাসা)	
	অফিসের নাম	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা।	মোবাইল নং	০১৬৮৭-৭০৫৭৩৪
	ই-মেইল	doictcumilla@gmail.com	ফ্যাক্স	

বিকল্প কর্মকর্তা

	নাম	মোঃ ইব্রাহিম খলিল	ফোন (অফিস)	০২৩৩৪৪০০৩৪৪
	পদবি	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার (সংযুক্ত)	ফোন (বাসা)	
	অফিসের নাম	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা।	মোবাইল নং	01719434061
	ই-মেইল	khalil5614@gmail.com	ফ্যাক্স	

