

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশন: ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশন: টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের উৎপাদন নিবন্ধন/ আমদানী পরিবেশক নিবন্ধন	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি, ডিএই-র সুপারিশ # নিবন্ধন সনদ প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) ২) আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি। সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ী, ফার্মগেট, ঢাকা।	১০,০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে। চালান কোডঃ ১৪৩০২০১-১৪২২২০২ ভ্যাট চালান কোডঃ (১৫%), ১৪৩০২০১- ১৪২২৩৩৫	৯০ কর্মদিবস	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ) সরেজমিন উইং (ভারপ্রাপ্ত)। ফোন: +৮৮০২৯১৩২২০৮ মোবাইলঃ ০১৭২৪২৪৫৩৫৪ ই-মেইল: ddfertmanage@dae.gov.bd
২।	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের আমদানী নিবন্ধন	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি, ডিএই-র সুপারিশ # নিবন্ধন সনদ প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) ২) আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি। সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ী, ফার্মগেট, ঢাকা।	১০,০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে। চালান কোডঃ ১৪৩০২০১-১৪২২২০২ ভ্যাট চালান কোডঃ (১৫%), ১৪৩০২০১- ১৪২২৩৩৫	৯০ কর্মদিবস	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ) সরেজমিন উইং। ফোন: +৮৮০২৯১৩২২০৮ মোবাইলঃ ০১৭২৪২৪৫৩৫৪ ই-মেইল: ddfertmanage@dae.gov.bd
৩।	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের পরিবেশক নিবন্ধন	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি, ডিএই-র সুপারিশ # নিবন্ধন সনদ প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) ২) আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি। সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ী, ফার্মগেট, ঢাকা।	১০,০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে। চালান কোডঃ ১৪৩০২০১-১৪২২২০২ ভ্যাট চালান কোডঃ	৯০ কর্মদিবস	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ) সরেজমিন উইং। ফোন: +৮৮০২৯১৩২২০৮ মোবাইলঃ ০১৭২৪২৪৫৩৫৪ ই-মেইল: ddfertmanage@dae.gov.bd

				(১৫%), ১৪৩০২০১- ১৪২২৩৩৫		
৪।	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের উৎপাদন/ আমদানী/ পরিবেশক নিবন্ধন নবায়ন	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি, ডিএই-র সুপারিশ # নবায়ন সনদ প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) ২) আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি। সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	৫০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে। চালান কোডঃ ১৪৩০২০১-১৪২২৩৩৫ ভ্যাট চালান কোডঃ (১৫%), ১৪৩০২০১- ১১৪১১০১	৯০ কর্মদিবস	নাম: মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবী: অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ) সরেজমিন উইং। ফোন: +৮৮০২৯১৩২২০৮ মোবাইলঃ ০১৭২৪২৪৫৩৫৪ ই-মেইল: ddfertmanage@dae.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশন: ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশন: টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

৫।	প্রোডাক্ট রেজিস্ট্রেশন প্রদান ক) কেমিক্যাল পেস্টিসাইড খ) বায়ো পেস্টিসাইড গ) মাইক্রোবিয়াল পেস্টিসাইড	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ # রেজিস্ট্রেশন সনদ প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ক) কেমিক্যাল পেস্টিসাইড, ফরম-১(এ) খ) বায়োপেস্টিসাইড, ফরম-১(বি) গ) মাইক্রোবিয়াল পেস্টিসাইড, ফরম-১(সি) ২) আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি। উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ী, ফার্মগেট, ঢাকা।	২০,০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	দুই বছর বা সরকার নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নাম: ড. রফিকুল আলম খান (১৭৫৫) পদবী: উপপরিচালক (বোলাইনাশক প্রশাসন), উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন: +৮৮০২৯১১৮৫৯৮ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৬৫৩২৭ ই-মেইল: dr.rasique@gmail.com
৬।	পেস্টিসাইড আমদানি লাইসেন্স	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ # লাইসেন্স প্রদান	১) ফরম-৫ এ দুই কপি আবেদন ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ ৩) কার খানা/গুদাম/ফ্যাক্টরির জায়গার দলিল/ এগ্রিমেন্ট ৪) ব্যাংক সলভেন্সী সনদ ৫) ট্রেড লাইসেন্স ৬) টিআইএন সনদ ৭) স্থানীয় কর্তৃপক্ষ এর প্রত্যয়নপত্র ৮) এমবিবিএস ডাক্তার নিয়োগপত্র ৯) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র ১০) ফায়ার সার্ভিস প্রদত্ত লাইসেন্স ১১) ইটিপি উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ী, ফার্মগেট, ঢাকা।	২০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে।	৩০ কর্মদিবস	নাম: ড. রফিকুল আলম খান (১৭৫৫) পদবী: উপপরিচালক (বোলাইনাশক প্রশাসন), উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন: +৮৮০২৯১১৮৫৯৮ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৬৫৩২৭ ই-মেইল: dr.rasiquedae@gmail.com
৭।	পেস্টিসাইড ফরমুলেশন লাইসেন্স	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ # লাইসেন্স প্রদান	১) ফরম-৬ এ দুই কপি আবেদন ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ ৩) কার খানা/গুদাম/ফ্যাক্টরির জায়গার দলিল/ এগ্রিমেন্ট ৪) ব্যাংক সলভেন্সী সনদ ৫) ট্রেড লাইসেন্স ৬) টিআইএন সনদ ৭) স্থানীয় কর্তৃপক্ষ এর প্রত্যয়নপত্র ৮) এমবিবিএস	৫০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে।	৩০ কর্মদিবস	নাম: ড. রফিকুল আলম খান (১৭৫৫) পদবী: উপপরিচালক (বোলাইনাশক প্রশাসন), উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন: +৮৮০২৯১১৮৫৯৮ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৬৫৩২৭ ই-মেইলঃ

			ডাক্তার নিয়োগপত্র ৯) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র ১০) ফায়ার সার্ভিস প্রদত্ত লাইসেন্স ১১) কারখানার লে-আউট ১২) কারখানা পরিদর্শন প্রতিবেদন ১৩) রসায়নবিদ এর নিয়োগপত্র (শিক্ষাগত সনদসহ) উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।			dr.rasiquedae@gmail.com
৮।	পেস্টিসাইড হোলসেল লাইসেন্স	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ # লাইসেন্স প্রদান	১) ফরম-৭ এ দুই কপি আবেদন ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ ৩) ব্যাংক সলভেন্সী সনদ ৪) ট্রেড লাইসেন্স ৫) টিআইএন সনদ উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা এবং ডিএই এর জেলা অফিসসমূহ।	১০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে।	৩০ কর্মদিবস	নাম: ড. রফিকুল আলম খান (১৭৫৫) পদবী: উপপরিচালক (বালাইনাশক প্রশাসন), উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন: +৮৮০২৯১১৮৫৯৪ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৬৫৩২৭ ই-মেইল: dr.rasiquedae@gmail.com
৯।	পেস্টিসাইড রি-প্যাকিং লাইসেন্স	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ # লাইসেন্স প্রদান	১) ফরম-৯ এ দুই কপি আবেদন ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ ৩) কারখানা/গুদাম/ফ্যাক্টরির জায়গার দলিল/এগ্রিমেন্ট ৪) ব্যাংক সলভেন্সী সনদ ৫) ট্রেড লাইসেন্স ৬) টিআইএন সনদ ৭) স্থানীয় কর্তৃপক্ষ এর প্রত্যয়নপত্র ৮) এমবিবিএস ডাক্তার নিয়োগপত্র ৯) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র ১০) ফায়ার সার্ভিস প্রদত্ত লাইসেন্স ১১) কারখানার লে-আউট ১২) কারখানা পরিদর্শন প্রতিবেদন ১৩) রসায়নবিদ এর নিয়োগপত্র (শিক্ষাগত সনদসহ) উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	২০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে।	৩০ কর্মদিবস	নাম: ড. রফিকুল আলম খান (১৭৫৫) পদবী: উপপরিচালক (বালাইনাশক প্রশাসন), উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন: +৮৮০২৯১১৮৫৯৪ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৬৫৩২৭ ই-মেইল dr.rasiquedae@gmail.com

১০।	পেস্টিসাইড নিয়ন্ত্রণ লাইসেন্স	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ # লাইসেন্স প্রদান	১) ফরম-১০ এ দুই কপি আবেদন ২) ট্রেড লাইসেন্স ৩) টিআইএন সনদ ৪) স্থানীয় কর্তৃপক্ষ এর প্রত্যয়নপত্র ৫) দক্ষ লোক নিয়োগপত্র (শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদসহ) ৬) কারখানা পরিদর্শন প্রতিবেদন ৭) রসায়নবিদ এর নিয়োগপত্র (শিক্ষাগত সনদসহ) ৮) অগ্নিনির্বাপক সনদ উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	২০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে।	৩০ কর্মদিবস	নাম: ড. রফিকুল আলম খান (১৭৫৫) পদবী: উপপরিচালক (বালাইনাশক প্রশাসন), উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন: +৮৮০২৯১১৮৫৯৪ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৬৫৩২৭ ই-মেইল: dr.rasiquedae@gmail.com
১১।	পেস্টিসাইড প্রচারণা (Adverti sement) লাইসেন্স	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ # লাইসেন্স প্রদান	১) ফরম-১১ এ দুই কপি আবেদন ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ ৩) ব্যাংক সলভেন্সী সনদ ৪) ট্রেড লাইসেন্স ৫) টিআইএন সনদ উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	১০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে।	৩০ কর্মদিবস	নাম: ড. রফিকুল আলম খান (১৭৫৫) পদবী: উপপরিচালক (বালাইনাশক প্রশাসন), উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন: +৮৮০২৯১১৮৫৯৪ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৬৫৩২৭ ই-মেইল: dr.rasiquedae@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশন: ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশন: টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭

১২	উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের আমদানী অনুমতিপত্র (আইপি)	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি ২. মূল্যায়ন ৩. অনুমতিপত্র প্রদান	হালনাগাদকৃত নিম্নোক্ত ডকুমেন্টসঃ ১. অনলাইন ওয়েবসাইট এ আবেদন, ২. ট্রেড লাইসেন্স, ৩. ইম্পোর্ট রেজিস্ট্রেশন সনদ, ৪. ভ্যাট সনদ, ৫. টিআইএন সনদ, ৬. বীজের ক্ষেত্রে কৃষি মন্ত্রণালয়ের নিবন্ধন সনদ, ৭. ট্রেজারি চালানে ফি/ই-চালান/ekpay. জমাদানের কপি। উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং, ডিএই, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা। www.pgw.dae.gov.bd	উদ্ভিদ সংগনিরোধ বিধিমালা-২০১৮ এর তফশিল-৬ অনুযায়ী নির্ধারিত ফিস ও মাসুল।	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কর্মদিবসের মধ্যে	নাম: মুহাম্মদ লিয়াকত হোসেন খান পদবীঃ উপ-পরিচালক (আমদানি) উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৮১২৭৯৯৮ মোবাইলঃ ০১৭১২০৭৪৪৪৩ ই- মেইলঃ ddimport@dae.gov.bd
১৩	উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের উদ্ভিদ স্বাস্থ্য সনদ (পিসি)	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি ২. মূল্যায়ন ৩. স্বাস্থ্য সনদ (পিসি) প্রদান	হালনাগাদকৃত নিম্নোক্ত ডকুমেন্টসঃ ১. অনলাইন ওয়েবসাইটে এ আবেদন ২. ফিস জমার ট্রেজারী চালানের মূলকপি/ই-চালান/ ekpay. ৩. এলসি/ কন্ট্রাস্ট, ইনভয়েস, প্যাকিংলিস্ট এর কপি। ৪. ভ্যাটসনদ ৫. টিআইএন সনদ ৬. ট্রেড লাইসেন্স www.pgw.dae.gov.bd	উদ্ভিদ সংগনিরোধ বিধিমালা-২০১৮ এর তফশিল-৬ অনুযায়ী নির্ধারিত ফিস ও মাসুল।	১. ফুড স্টাফস: ২-৩ দিন। ২. ফিট ট্রিটমেন্ট: ২-৩ দিন। ৩. ফিউমিগেশন: ৪-৫ দিন। ৪. পচনশীল পণ্য: ২৪ঘন্টা। (ডকুমেন্টস, কনসাইনমেন্ট ও ট্রিটমেন্ট পরীক্ষণ পূর্বক)।	নামঃ মো: মফিজুল ইসলাম পদবীঃ উপ-পরিচালক (রপ্তানি) উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৮১১৪৭৪০ মোবাইলঃ ০১৭১৮১৪১৯৪৭ ই- মেইলঃ ddexport@dae.gov.bd

১৪	উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের ছাড়পত্র	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি ২.মূল্যায়ন ৩.ছাড়পত্র প্রদান	হালনাগাদকৃত নিম্নোক্ত ডকুমেন্টসঃ ১. অনলাইন ওয়েবসাইট ফরমে-এ আবেদন, ২. আমদানি অনুমতিপত্র, ৩. রপ্তানিকারক দেশের উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের স্বাস্থ্য সনদ, ৪. এলসি/কন্ট্রাস্ট, ইনভয়েস, প্যাকিং লিষ্ট এর কপি, ৫. ফিস জমার ট্রজারী চালানের মূলকপি/ই-চালান/ ekpay ৬. বিল অব ল্যাডিং ইত্যাদি। www.pgq.dae.gov.bd	উদ্ভিদ সংগনিরোধ বিধিমালা-২০১৮ এর তফশিল-৬ অনুযায়ী নির্ধারিত ফিস ও মাসুল।	নূন্যতম যৌক্ষিক সময়	নাম: ডঃ রেজাউল করিম (১৬৭৪) পদবী: পরিচালক উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং ফোন: ৫৫০২৮৭৪৫ মোবাইলঃ ০১৭৩৩৭১৯৫৪২ ই- মেইলঃ dpqw@dae.gov.bd
১৫	রপ্তানি ও আমদানিযোগ্য উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের সন্দেহজনক নমুনা অধিকতর পর্যবেক্ষণের নিমিত্ত ল্যাবে পরীক্ষা	নিয়মতান্ত্রিক উপায়ে নমুনা সংগ্রহ ও ল্যাবে প্রেরণ	নমুনা সীটে সংশ্লিষ্টদের স্বাক্ষরসহ যথাযথভাবে পূরণ পরীক্ষার ফলাফল লিপিবদ্ধকরণ ও সুস্পষ্ট মতামত।	বিনামূল্যে	নূন্যতম যৌক্ষিক সময়	নাম: জিয়াউল ইসলাম পদবী: অতিরিক্ত উপপরিচালক (ব্লস, পলিসি, ও পরীক্ষাগার) উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং, ডিএই, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা। ফোন: ০২৯১৩১২৬৩ মোবাইল: ০১৭১৮৪২২৪৯২ ই-মেইলঃ dpqw@dae.gov.bd
১৬।	উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের নোজর অনুমতি	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি ২.মূল্যায়ন ৩.নোজর অনুমতি পত্র প্রদান	হালনাগাদকৃত নিম্নোক্ত ডকুমেন্টসঃ ১.অনলাইন ওয়েবসাইট ফরমে-এ আবেদন ২) জাহাজের নাম ,৩) পণ্যের বিস্তারিত বিবরণ, ৪) আমদানি অনুমতিপত্র ৫) বিল অব ল্যাডিং ইত্যাদি উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং, ডিএই. খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা। www.pgq.dae.gov.bd	বিনামূল্যে	নূন্যতম যৌক্ষিক সময়	নাম: ডঃ রেজাউল করিম (১৬৭৪) পদবী: পরিচালক উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং ফোন: ৫৫০২৮৭৪৫ মোবাইলঃ ০১৭৩৩৭১৯৫৪২ ই- মেইলঃ dpqw@dae.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশন: ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশন: টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) দাপ্তরিক সেবা

১.	বাজেট বরাদ্দ ও অর্থ ছাড়	চাহিদা প্রাপ্ত বাজেটের অনুমোদন বাজেট বরাদ্দ ও অর্থ ছাড়	পূর্বের বরাদ্দ পত্র খরচের বিবরণী অর্থ প্রশাসন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ী, ফার্মগেট, ঢাকা	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	১) নামঃ মো: জয়নাল আবেদীন (১৬৩৫) পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: +৮৮০২৯১১১১৭৩৮ মোবাইলঃ ০১৭৩২৮২৯৬০৫ ই-মেইল: dafw@dae.gov.bd
----	--------------------------	---	---	------------	-------------	---

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

(১)	(২)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	জিপিএফ অগ্রিম প্রদান (৩য় কিস্তি পর্যন্ত)	চাহিদা প্রাপ্তি অনুমোদন ও বিতরণ	জিপিএফ এর আবেদন ফরম বির রেজিস্টার ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র সহকারী পরিচালক(অর্থ), কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ী, ফার্মগেট, ঢাকা।	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	১) নামঃ মোহাম্মদ জহিরুল হক পদবীঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -১) ফোন: +৮৮০১৭০০৭১৫১৭৫ মোবাইলঃ ০১৭২৬২৯১৮১৮ ই-মেইল: add1@dae.gov.bd ২) নামঃ মোহাম্মদ শামীউর রহমান পদবীঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -২) ফোন: +৮৮০২৯১১১৭৬১৪ মোবাইলঃ ০১৭২১১১১৩৪৩ ই-মেইলঃ add2@dae.gov.bd
২.	ছুটি মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন	ছুটি মঞ্জুরির জন্য আবেদন, ছুটি প্রাপ্যতা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র সহকারী পরিচালক (অর্থ), কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ী, ফার্মগেট, ঢাকা	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	১) নামঃ মোহাম্মদ জহিরুল হক পদবীঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -১) ফোন: +৮৮০১৭২৬২৯১৮১৮ মোবাইলঃ ০১৭২৬২৯১৮১৮ ই-মেইল: add1@dae.gov.bd

						২) নামঃ মোহাম্মদ শামীউর রহমান পদবীঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -২) ফোন: +৮৮০২৯১১৭৬১৪ মোবাইলঃ ০১৭২১১৯১৩৪৩ ই-মেইলঃ add2@dae.gov.bd
৩.	গাড়ী/ গৃহনির্মাণ অগ্রিম	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও অগ্রায়ণ	নির্ধারিত ফরম আবেদন ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র সহকারী পরিচালক(অর্থ), কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	১) নামঃ মোহাম্মদ জহিরুল হক পদবীঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -১) ফোন: +৮৮০১৭২৬২৯১৮১৮ মোবাইলঃ ০১৭২৬২৯১৮১৮ ই-মেইল: add1@dae.gov.bd ২) নামঃ মোহাম্মদ শামীউর রহমান পদবীঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -২) ফোন: +৮৮০২৯১১৭৬১৪ মোবাইলঃ ০১৭২১১৯১৩৪৩ ই-মেইলঃ add2@dae.gov.bd
৪.	৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন সংগ্রহ ও সরবরাহ	পোষাকের জন্য আবেদন, বিলুও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র সহকারী পরিচালক(অর্থ), কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	১) নামঃ মোহাম্মদ জহিরুল হক পদবীঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -১) ফোন: +৮৮০১৭২৬২৯১৮১৮ মোবাইলঃ ০১৭২৬২৯১৮১৮ ই-মেইল: add1@dae.gov.bd ২) নামঃ মোহাম্মদ শামীউর রহমান পদবীঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -২) ফোন: +৮৮০২৯১১৭৬১৪ মোবাইলঃ ০১৭২১১৯১৩৪৩ ই-মেইলঃ add2@dae.gov.bd
৫.	পেনশন ও আনুসঙ্গিক ভাতাদি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন/ অগ্রায়ণ	নির্ধারিত ফরম আবেদন প্রাপ্তি, পেনশন সংক্রান্ত কাগজপত্র সহকারী পরিচালক(অর্থ), কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	১) নামঃ মোহাম্মদ জহিরুল হক পদবীঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -১) ফোন: +৮৮০১৭২৬২৯১৮১৮ মোবাইলঃ ০১৭২৬২৯১৮১৮ ই-মেইল: add1@dae.gov.bd ২) নামঃ মোহাম্মদ শামীউর রহমান

						<p>পদবীঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -২) ফোন: +৮৮০২৯১১৭৬১৪ মোবাইলঃ ০১৭২১১৯১৩৪৩ ই- মেইলঃ add2@dae.gov.bd</p>
--	--	--	--	--	--	--

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৩	স্বাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/ মোবাইল নম্বরসহ)

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	<p>নাম: মো: জসিম উদ্দিন পদবী: অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও সাপোর্ট সার্ভিসেস), প্রশাসন ও অর্থ উইং ফোন: +৮৮০২৫৫০২৮৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫১৭৮ ই-মেইল: daeaddlss@gmail.com</p>	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	<p>নাম: ড. কে এম কামরুজ্জামান সেলিম যুগ্ম সচিব (প্রশাসন) কৃষি মন্ত্রণালয় ফোন: +৮৮-০২-৫৫১০০০৬৭ ই-মেইল: jsadmn@moa.gov.bd ওয়েব পোর্টাল: www.moa.gov.bd</p>	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	<p>অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবঃ www.grs.gov.bd</p>	৬০ কর্মদিবস