

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্টেশন অফিসারের কার্যালয়
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
ছাগলনাইয়া, ফেনী।

Email: chagolnaiyafscd@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen Charter)

১। রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য:

১.১ রূপকল্প(ভিশন): “অগ্নিকান্ডসহ সকল দুর্ঘটনা মোকাবিলা ও নাগরিক সুরক্ষা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন”

১.২ অভিলক্ষ্য(মিশন): “দুর্ঘটনা-দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা”

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম (পদবী, মোবাইল, ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	অগ্নিনির্বাপন, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা	অগ্নিনির্বাপন / উদ্ধার / প্রাথমিক চিকিৎসা ও হাসপাতালে প্রেরণ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	সংবাদ প্রাপ্তির থেকে কার্যক্রম শেষ না হওয়া পর্যন্ত	খন্দকার মিরাজুল ইসলাম স্টেশন অফিসার ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, ছাগলনাইয়া, ফেনী। মোবাইল:-০১৯০১-০২১৮২৪ ইমেইল: chagolnaiyafscd@gmail.com