

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

সিটিজেন চার্টার

রূপকল্প (Vision) : প্রাকৃতিক, জলবায়ুজনিত ও মানব সৃষ্ট দুর্যোগের ক্ষতিকর প্রভাবে বিপদাপন্ন জনগোষ্ঠিকে সহনীয় পর্যায়ে কমিয়ে আনা।
অভীলক্ষ (Mission) : দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা সার্বিক সক্ষমতা শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে জনগণের বিশেষ করে দরিদ্র, দুর্দশাগ্রস্ত জনগোষ্ঠির বৃদ্ধিহাস এবং দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্ষম জরুরী সাড়া প্রদান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা।

নাগরিক সেবাসমূহ

ক্র: নং:	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তি স্থান	মন্তব্য
০১	দৈনিক দুর্যোগ ও দুর্যোগের আগাম বার্তা	টেলিফোন এস.এস.এল ও Intergrative Voice Responses (IVR) লিট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়াম এর মাধ্যমে	কাগজপত্র নিশ্চয়োজন সেবা টেলিফোন নং-০৮৫২৩-৫৬০০৮ মোবাইল নং-০১৭০০-৭১৬৯২২	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে	দুর্যোগের আগাম বার্তা ১০৯০	
০২	দুর্যোগ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে	লিখিত আবেদন মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন নং: ০৮৫২৩-৫৬০০৮ মোবাইল নং: ০১৭০০-৭১৬৯২২	
০৩	দুর্যোগ বিষয়ক মহড়া	মহড়া আয়োজনের মাধ্যমে	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	এ	
০৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	লিখিত অভিযোগ	বিনামূল্যে	১৫-৩০ দিন	এ	

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ

ক্র: নং:	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তি স্থান	মন্তব্য
০১	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার কর্মসূচী (কাবিখা/কাবিটা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজনী ও পুনঃ বরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে ছক	বিনামূল্যে		উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন নং: ০৮৫২৩-৫৬০০১ মোবাইল নং: ০১৭০০-৭১৬৯২০	
০২	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ কর্মসূচী (টিআর)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক পুনঃবরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন প্রামিক তালিকা ও প্রকল্প তালিকা	বিনামূল্যে	বছরে ২বার মোট ৮০ দিন	এ	
০৩	অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচী	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে		এ	
০৪	জিআর (নগদ ও খাদ্য সহায়তা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে		সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	এ
০৫	ভিজিএফ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে		সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	এ
০৬	ডেউটিন এবং পুষ্টি নির্মাণ বাবদ নগদ অর্থ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে		সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	এ
০৭	শীত বস্ত্র/কফল বিতরণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে		সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	এ
০৮	প্রাকৃতিক দুর্যোগ নিহত/আহত পরিবারকে আর্থিক সহায়তা প্রদান	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে		সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	এ
০৯	নবায়নযোগ্য জ্বালানী (সোলার/বায়োগ্যাস প্রাক)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে		সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	এ
১০	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর আওতায় সেতু/কালভার্ট নির্মাণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে		সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	এ
১১	বহুমুখী ঘূর্ণীকড় আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ/সেবাসমূহ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে		সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	এ
১২	বন্যা আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ/সেবাসমূহ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে		সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	এ
১৩	গ্রামীণ মাটির রাস্তাসমূহ টেকসই করণের লক্ষ্যে হেরিং বোন বন্ড (এইচবিবি) রুরল	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে		সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	এ
১৪	মুজিব কিল্লা নির্মাণ, সংস্কার ও উন্নয়ন প্রকল্প	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে		সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	এ
১৫	গৃহহীনদের জন্য দুর্যোগ সহনীয় বাসগৃহ নির্মাণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে		সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	এ
১৬	কেকোন প্রাকৃতিক/কৃত্রিম দুর্যোগের পূর্বে/দুর্যোগকালীন দুর্যোগ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে		সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	এ

ফোন: 08523-56008 (অফিস), মোবাইল: 01700 716 922
Email: piobancharampur@gmail.com

পবিত্র চন্দ্র মন্ডল
উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা
বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া