

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনদের
১ম অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

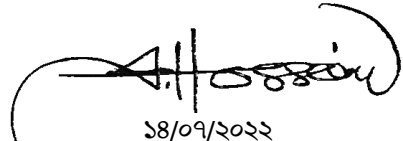
সভাপতি :	ডা. মোহাম্মদ ইসমাইল হোসেন, ইউএলও, কুমিল্লা সদর দক্ষিণ, কুমিল্লা।
সভার তারিখ :	১৪/০৭/২০২২ খ্রি.।
সভার স্থান :	উপজেলার প্রাণিসম্পদ দপ্তরের সভা কক্ষ।
সময় :	বেলা ১২.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিতির তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে সংযুক্ত

সভাপতি, সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যাবলী শুরু করেন।
অতঃপর তিনি জনবান্ধব ও সেবামুখী প্রাণিসম্পদ দপ্তর গড়ে তোলার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার গুরুত্ব তুলে ধরেন।
সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে, এপিএ টিমের সদস্য সচিব সভায় উপস্থিত সকলের নিকট সভা আহ্বানের উদ্দেশ্যে বর্ণনা করেন। এরপর সেবাগ্রহীতা / অংশীজনদের কাছ থেকে এ বিষয়ে মতামত আহ্বান করা হয়।

সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়:-

১. ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবা বন্ধ নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।
 ২. নাগরিক সেবাকে সহজ করার জন্য উদ্ভাবনী উদ্যোগ কাজে লাগাতে হবে।
 ৩. সেবা গ্রহণকারীদের অসন্তোষের বিষয়গুলি চিহ্নিত করে তা নিরসনের ব্যবস্থা করতে হবে।
 ৪. অভিযোগ ও পরামর্শ বন্ধে প্রাপ্ত অভিযোগ ও পরামর্শ সমূহ স্বল্প সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করতে হবে।
- পরিশেষে সভায় আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



১৪/০৭/২০২২

ডা. মোহাম্মদ ইসমাইল হোসেন
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
কুমিল্লা সদর দক্ষিণ, কুমিল্লা।

তারিখঃ ১৪/০৭/২০২২ খ্রি.

স্মারক নং-৩৩.০১.১৯৩৩.০০০.০৬.০০৮.২২.১৪৮

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমিল্লা।
- ২। সংশ্লিষ্ট নথি।