ISO 9001:2015 Certified

‘শেখ হাসিনার উদ্যোগ—ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ’

ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মহিপাল, ফেনী

সিটিজেন চার্টার

দাপ্তরিক মোবাইল নম্বর সমূহ ঃ

জেনারেল ম্যানেজার	ঃ ০১৭৬৯-৪০০০২৯
জেনারেল ম্যানেজার (হটলাইন নম্বর)	ঃ ০১৭৬৯-৪০৪০২৩
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)	ঃ ০১৭৫৫-৬০৫৯৬১
ডিজিএম, ফুলগাজী জোনাল অফিস	ঃ ০১৭৬৯-৪০০১৪৬
ডিজিএম, ছাগলনাইয়া জোনাল অফিস	ঃ ০১৭৬৯-৪০০১৪৭
ডিজিএম, সোনাগাজী জোনাল অফিস	ঃ ০১৭৬৯-৪০১১৬৫
ডিজিএম, দাগনভূঞা জোনাল অফিস	ঃ ০১৭৬৯-৪০০১৪৮
ডিজিএম, পরশুরাম জোনাল অফিস	ঃ ০১৭৬৯-৪০২৬৬৯
এজিএম (ওএন্ডএম), রাজাপুর সাব-জোঃ অঃ	ঃ ০১৭৬৯-৪০২৩২০
এজিএম (ওএন্ডএম), কসকা সাব-জোঃ অঃ	ঃ ০১৭৬৯-৪০২৬৭২
এজিএম (প্রশাসন)	ঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৪০
এজিএম (মানব সম্পদ)	ঃ ০১৭৬৯-৪০১৯৯৭
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)	ঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৩৮
এজিএম (অর্থ-হিসাব)	ঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৩৯
এজিএম (সদস্য সেবা)	ঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৪১
এজিএম (ইএন্ডসি)	ঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৪৩
এজিএম (ওএন্ডএম) সদর দপ্তর	ঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৪২
এজিএম (ওএন্ডএম), পরশুরাম জোঃ অঃ	ঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৪৪
এজিএম (ওএন্ডএম), ছাগলনাইয়া জোঃ অঃ	ঃ ০১৭৬৯-৪০১১৬৬
এজিএম (ওএন্ডএম), সোনাগাজী জোঃ অঃ	ঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৪৫
এজিএম (ওএন্ডএম), দাগনভূঞা, জোঃ অঃ	ঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৪৬
এজিএম (ওএন্ডএম), ফুলগাজী জোঃ অঃ	ঃ ০১৭৬৯-৪০২০১১
সদর দপ্তর অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০১১৫১

কসকা অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০১১৫২
ফুলগাজী অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০১১৫৩
পরশুরাম অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০১১৫৪
মুন্সিরহাট অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০১১৫৫
ছাগলনাইয়া অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০১১৫৬
করৈয়া বাজার অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০১১৫৭
দক্ষিণ সতের অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০১১৫৮
সোনাগাজী অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০১১৬৩
ডাকবাংলা অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০১১৬৪
দাগনভূঞা অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০১১৫৯
রাজাপুর অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০১১৬০
দুধমুখা অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০১১৬১
সিলোনীয়া অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০১১৬২
লক্ষরহাট অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৫৫-৫০৫৯৫৬
দরবেশ হাট অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৬৬৭৫০০৯
কুঠিরহাট হাট অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০২১১০
নয়নপুর অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০২১৫৮
শালধর অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০২১৫৯
জাহানপুর অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০২১৬০
নবাবপুর অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০২০২২
ধলিয়া অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০২২৬৭
দারোগারহাট অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০২২৬৮
কেরামতিয়ার বাজার অভিযোগ কেন্দ্র	ঃ ০১৭৬৯-৪০২৬৭৩

গ্রাহক সেবা কেন্দ্র

(এক অবস্থানে সেবা)

ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির "এক অবস্থানে সেবা" কেন্দ্রে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ/বিদ্যুৎ বিভ্রাট/বিল/মিটার/কর্ট লাইন স্থানান্তর সংক্রান্ত অভিযোগসহ সকল ধরণের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদ্‌সংক্রান্ত তথ্য পাওয়া যাবে।

নতুন সংযোগ গ্রহণঃ

- নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য ফেনী পবিসের অন-লাইন (pbs.feni.gov.bd) হতে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সংগ্রহ করে অন-লাইনে সংযোগের জন্য আবেদন করুন।
- আবাসিক, বাণিজ্যিক, সি আই ব্যতিত শিল্প, সেচ ও অন্যান্য ক্ষেত্রে সমীক্ষা ফি জমা হওয়ার পর সদস্য সেবা বিভাগ কর্তৃক প্রাথমিক সমীক্ষা/যাচাই করে এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ই এন্ড সি বিভাগ কর্তৃক কারিগরী সমীক্ষার পর লাইন নির্মাণসহ সংযোগের জন্য ডিমান্ড নোট/প্রাক্কলন ইস্যু করা হয়।
- সেচ সংযোগ ব্যতীত ৫০ কিলো ওয়াট পর্যন্ত সকল সংযোগের ক্ষেত্রে বিতরণ ট্রান্সফরমার, ট্রান্সফরমার এক্সেসরিজ, সার্ভিসড্রপসহ স্থাপন ব্যয় পবিস কর্তৃক বহন করা হবে।
- প্রাক্কলনের অর্থ জমা হওয়ার পর প্রযোজ্য ক্ষেত্রে লাইন নির্মাণের পর ও গ্রাহকের নিজ দায়িত্বে অভ্যন্তরীণ ওয়্যারিং সম্পন্ন করণের পর তা পরিদর্শন সাপেক্ষে আনুষাঙ্গিক কার্যাদি সম্পন্ন করে গ্রাহকের আঙ্গিনায় মিটার স্থাপন পূর্বক সংযোগ দেয়া হয়। সার্ভিস ড্রপের আওতায় আবাসিক সংযোগ ৭দিন এবং শিল্প সংযোগ ২৮দিনের মধ্যে প্রদান করা হয়।
- সমীক্ষা ফি সহ আবেদনের পর কোন কারণে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করা সম্ভবপর না হলে যথাসম্ভব দ্রুত তার কারণ জানিয়ে আবেদনকারীকে অবহিত করা হয়।
- সংযোগের পর পরবর্তী মাসের বিলিং সাইকেল অনুযায়ী গ্রাহকের প্রথম মাসের বিল জারি করা হয়।

বিল সংক্রান্ত অভিযোগঃ বিল সংক্রান্ত যেকোন অভিযোগ যেমনঃ চলতি মাসের বিল পাওয়া যায়নি, বকেয়া বিল, অতিরিক্ত বিল ইত্যাদির জন্য এক অবস্থানে সেবা কেন্দ্রে যোগাযোগ করলে তাৎক্ষণিক সমাধান সম্ভব হলে তা নিস্পত্তি করা হবে। অন্যথায় একটি নিবন্ধন নম্বর দিয়ে পরবর্তী যোগাযোগের সময় জানিয়ে দেয়া হবে এবং পরবর্তী ০৭(সাত) দিনের মধ্যে নিস্পত্তির ব্যবস্থা নেয়া হবে।

বিল পরিশোধঃ পবিস সদর দপ্তর, পরশুরাম, ফুলগাজী, ছাগলনাইয়া, সোনাগাজী, দাগনভূঞা জোনাল অফিস এবং রাজাপুর ও কসকা সাব-জোনাল অফিসের ক্যাশ কাউন্টারে অথবা সংশ্লিষ্ট এলাকার নির্ধারিত ব্যাংকে গ্রাহকগণ বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করতে পারবেন। এছাড়াও এসএমএস ও ইউনিয়ন তথ্য সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে ইতিমধ্যেই বিদ্যুৎ বিল আদায়ের কার্যক্রম শুরু হয়েছে।

বিদ্যুৎ বিভ্রাটের অভিযোগঃ পবিস সদর দপ্তর, পরশুরাম, ফুলগাজী, ছাগলনাইয়া, সোনাগাজী, দাগনভূঞা জোনাল অফিস এবং রাজাপুর ও কসকা সাব-জোনাল অফিসে অথবা সংশ্লিষ্ট এলাকার অভিযোগ কেন্দ্রে আপনার বিদ্যুৎ বিভ্রাটের অভিযোগ জানানো হলে, আপনাকে অভিযোগ নম্বর ও নিস্পত্তির সম্ভাব্য সময় জানিয়ে দেয়া হবে।

গ্রাহকের নাম পরিবর্তন পদ্ধতিঃ নির্ধারিত ফি সহ গ্রাহক ক্রয়সূত্রে/ওয়ারিশ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও প্রযোজ্য জামানত গ্রহণ সাপেক্ষে নাম পরিবর্তন কার্যকর করা হবে।

পার্শ্ব সংযোগঃ কোন গ্রাহক কোন অবস্থাতেই পার্শ্ব সংযোগ প্রদান করতে পারবে না। পার্শ্ব সংযোগের আলামত পাওয়া গেলে পবিস এর বিধান মোতাবেক জরিমানা আরোপ ও পার্শ্ব সংযোগের ফলে পবিস এর বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার কোন সরঞ্জামাদি নষ্ট হলে তার ১০০% মূল্যসহ আইনগত ব্যবস্থা নেয়া হবে।

সোলার স্থাপন ঃ সরকারি সিদ্ধান্ত মোতাবেক আবাসিক ক্ষেত্রে ২ কিঃওঃ লোডের বেশী বিদ্যুৎ ব্যবহারকারী গ্রাহককে মোট লোডের ৩%, ৫০কিঃওঃ লোড পর্যন্ত বাণিজ্যিক ও শিল্প ক্ষেত্রে লাইট ও ফ্যান লোডের ৭%, ৫০ কিঃওঃ লোডের উর্ধ্বে ১০%, এবং পোশাক শিল্পের জন্য ৫% হারে সোলার স্থাপন করতে হবে।

* আবাসিক/বানিজ্যিক (এল. টি) সংযোগের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত দলিলাদি দাখিল করতে হবেঃ

অফ-লাইনের যে সমস্ত কাগজপত্র জমা দিতে হবে		অন-লাইনের যে সমস্ত কাগজপত্র জমা দিতে হবে	
ক)	আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত যথাযথভাবে পুরণকৃত ১ কপি ছবিসহ আবেদনপত্র (মোবাইল নম্বরসহ)	ক)	আবেদনকারীর এক কপি (স্ক্যান) ছবি (মোবাইল নম্বরসহ)
খ)	জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি।	খ)	জমির দলিল অথবা পর্চা অথবা নামজারীর কাগজ অথবা পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি এর অথবা ভাড়ার চুক্তিপত্র এর স্ক্যান কপি। যদি জমির মূল মালিক না থাকে।
গ)	জমির দলিল অথবা পর্চা অথবা নামজারীর কাগজ অথবা পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি এর অথবা ভাড়ার চুক্তিপত্র সত্যায়িত কপি। জমির মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ।	গ)	জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর এন্ট্রি দিতে হবে।
ঘ)	পূর্বের কোন স্থায়ী অথবা অস্থায়ী সংযোগ থাকলে সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের ফটোকপি।		

* আবাসিক/বানিজ্যিক (এইচ. টি) সংযোগর ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত দলিলাদি দাখিল করতে হবেঃ

অফ লাইনের যে সমস্ত কাগজপত্র জমা দিতে হবে	
ক)	আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত যথাযথভাবে পুরণকৃত ১ কপি ছবিসহ আবেদনপত্র (মোবাইল নম্বরসহ)
খ)	জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি।
গ)	জমির দলিল অথবা পর্চা অথবা নামজারীর কাগজ অথবা পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি এর অথবা ভাড়ার চুক্তিপত্র এর সত্যায়িত কপি। জমির মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ।
ঘ)	পূর্বের কোন স্থায়ী অথবা অস্থায়ী সংযোগ থাকিলে সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের ফটোকপি।

বিঃদ্রঃ- ০২ (দুই) কিলোওয়াট এর অধিক লোডের ক্ষেত্রে সোলার প্যানেল স্থাপনের সার্টিফিকেট লাগবে।

* সকল প্রকার শিল্প (এল. টি) সংযোগের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত দলিলাদি দাখিল করতে হবেঃ

অফ লাইনের যে সমস্ত কাগজপত্র জমা দিতে হবে	
ক)	আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত যথাযথভাবে পুরণকৃত ১ কপি ছবিসহ আবেদনপত্র (মোবাইল নম্বরসহ)
খ)	জমির দলিল অথবা পর্চা অথবা নামজারীর কাগজ অথবা পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি এর অথবা ভাড়ার চুক্তিপত্র এর সত্যায়িত কপি। মুল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ।
গ)	পূর্বের কোন স্থায়ী অথবা অস্থায়ী সংযোগ থাকিলে সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের ফটোকপি।
ঘ)	অনুমোদিত লে- আউট প্ল্যানের কপি, হোল্ডিং নাম্বার প্রযোজ্য ক্ষেত্রে

বিঃদ্রঃ অন লাইন চালু হওয়ার পর অন লাইনের যে সমস্ত কাগজপত্র জমা দিতে হবে, তা জানিয়ে দেওয়া হবে।

* সকল প্রকার শিল্প (এইচ. টি) সংযোগের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত দলিলাদি দাখিল করতে হবেঃ

অফ লাইনের যে সমস্ত কাগজপত্র জমা দিতে হবে	
ক)	আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত যথাযথভাবে পুরণকৃত ১ কপি ছবিসহ আবেদনপত্র (মোবাইল নম্বরসহ)
খ)	জমির দলিল অথবা পর্চা অথবা নামজারীর কাগজ অথবা পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি এর অথবা ভাড়ার চুক্তিপত্র এর সত্যায়িত কপি। মুল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে।
গ)	পূর্বের কোন স্থায়ী অথবা অস্থায়ী সংযোগ থাকলে সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের ফটোকপি।
ঘ)	অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নাম্বার প্রযোজ্য ক্ষেত্রে
ঙ)	এইচ টি সংযোগের ক্ষেত্রে বৈদ্যুতিক লাইসেন্সিং বোর্ডের সার্টিফিকেট ও মিটার রুমের লে-আউট প্ল্যান।

বিঃদ্রঃ অন লাইন চালু হওয়ার পর অন লাইনের যে সমস্ত কাগজপত্র জমা দিতে হবে, তা জানিয়ে দেওয়া হবে।

* নতুন সংযোগ ও লোড পরিবর্তনের আবেদন ফিঃ (প্রতিটি মিটারের জন্য)

ক্রমিক নং	শ্রেণী		ফেজ বিবরণ	সমীক্ষা ফি (টাকা)
০১	এলটি		এক ফেজ	১০০
			তিন ফেজ	৩০০
০২	এমটি		তিন ফেজ	১০০০
০৩	এইচটি		তিন ফেজ	১০০০
০৪	ইএইচটি		তিন ফেজ	২০০০
০৫	অস্থায়ী সংযোগের ফি	এলটি	এক ফেজ	২৫০
			তিন ফেজ	৫০০
		এমটি	তিন ফেজ	১০০০

বিঃ দ্রঃ- উপরোল্লেখিত বিবিধ ফি/ চার্জের ওপর সরকার কর্তৃক সময় সময় নির্ধারিত হারে মূল্যে সংযোজন কর প্রযোজ্য হবে।

নতুন সংযোগের জন্য নিরাপত্তা জামানত সংক্রান্তঃ

ক্রমিক নং	গ্রাহক শ্রেণী	অনুমোদিত লোড (কিঃওঃ)	জামানতের হার (টাকা/কিঃওঃ)
০১	এলটি-এ এবং এলটি-বি	২কিঃওঃ পর্যন্ত	৪০০.০০
০২	এলটি-এ এবং এলটি-বি	২কিঃওঃ উর্ধ্বে	৬০০.০০
০৩	এলটি-সি ১, এলটি-সি ২, এলটি-ডি ১, এলটি-ডি ২, এলটি-ডি ৩ এলটি-ই এবং এলটি-টি	—	৮০০.০০
০৪	এমটি, এইচটি, ইএইচটি	—	১০০০.০০

*** বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (ডিসি) চার্জ/ বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (আরসি) চার্জ নিম্নরূপঃ**

ক্রমিক নং	গ্রাহক শ্রেণী	ফেজ বিবরণ	বিচ্ছিন্নকরণ চার্জ (টাকা)	পুনঃসংযোগ চার্জ (টাকা)
০১	এলটি-এ,এলটি-বি,এলটি-সি ১, এলটি-সি ২, এলটি-ডি ১, এলটি-ডি ২ এলটি-ই এবং এলটি-টি	এক ফিজ	৩০০.০০	৩০০.০০
		তিন ফেজ	৮০০.০০	৮০০.০০
০২	এমটি-১, এমটি-২, এমটি-৩, এমটি-৪, এমটি-৫ এবং এমটি-৬	তিন ফেজ	৫০০০.০০	৫০০০.০০
০৩	এইচটি-১, এইচটি-২, এইচটি-৩ এবং এইচটি-৪	তিন ফেজ	৫০০০.০০	৫০০০.০০
০৪	ইএইচটি-১ এবং ইএইচটি-২	তিন ফেজ	১০০০০.০০	১০০০০.০০

*** গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (ডিসি) চার্জ/ গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (আরসি) চার্জ নিম্নরূপঃ**

ক্রমিক নং	গ্রাহক শ্রেণী	ফেজ বিবরণ	বিচ্ছিন্নকরণ চার্জ (টাকা)	পুনঃসংযোগ চার্জ (টাকা)
০১	এলটি-এ, এলটি-বি, এলটি-সি ১, এলটি-সি ২, এলটি-ডি ১, এলটি-ডি ২,এলটি-ডি ৩, এলটি- ই এবং এলটি-টি	এক ফিজ	২০০.০০	২০০.০০
		তিন ফেজ	৪০০.০০	৪০০.০০
০২	এমটি-১, এমটি-২, এমটি-৩, এমটি-৪, এমটি-৫ এবং এমটি-৬	তিন ফেজ	১০০০.০০	১০০০.০০
০৩	এইচটি-১, এইচটি-২, এইচটি-৩ এবং এইচটি-৪	তিন ফেজ	১০০০.০০	১০০০.০০
০৪	ইএইচটি-১ এবং ইএইচটি-২	তিন ফেজ	২০০০.০০	২০০০.০০

*** গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ নিম্নরূপঃ**

ক্রমিক নং	গ্রাহক শ্রেণী	ফেজ বিবরণ	মিটার পরীক্ষা চার্জ (টাকা)
০১	এলটি	এক ফিজ	২০০.০০
		তিন ফেজ	৪০০.০০
		এলটিসিটি	৬০০.০০
০২	এমটি	তিন ফেজ	২০০০.০০
০৩	এইচটি	তিন ফেজ	২০০০.০০
০৪	ইএইচটি	তিন ফেজ	৪০০০.০০

*** গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ নিম্নরূপঃ**

ক্রমিক নং	গ্রাহক শ্রেণী	ফেজ বিবরণ	মিটার পরিদর্শন চার্জ (টাকা)
০১	এলটি	এক ফিজ	১৫০.০০
		তিন ফেজ	৩০০.০০
		এলটিসিটি	৫০০.০০
০২	এমটি	তিন ফেজ	১০০০.০০
০৩	এইচটি	তিন ফেজ	১০০০.০০
০৪	ইএইচটি	তিন ফেজ	২০০০.০০

ক্রমিক	গ্রাহক শ্রেণি	এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কিঃওঃঘঃ)	ডিমান্ড রেট/চার্জ {টাকা/কিঃওঃ(অনুমোদিত লোড)/মাস}
১	এলটি-এ আবাসিক		৩০.০০
	লাইফ লাইন ঃ ০-৫০ ইউনিট	৩.৮০	
	প্রথম ধাপ ঃ ০-৭৫ইউনিট	৪.১৯	
	দ্বিতীয় ধাপ ঃ ৭৬-২০০ ইউনিট	৫.৭২	
	তৃতীয় ধাপ ঃ ২০১-৩০০ ইউনিট	৬.০০	
	চতুর্থ ধাপ ঃ ৩০১-৪০০ ইউনিট	৬.৩৪	
	পঞ্চম ধাপ ঃ ৪০১-৬০০ ইউনিট	৯.৯৪	
	ষষ্ঠ ধাপ ঃ ৬০০ ইউনিটের উর্ধে	১১.৪৬	
২	এলটি-বিঃ সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প	৪.১৬	৩০.০০
৩	এলটি-সি ১ঃ ক্ষুদ্র শিল্প	৮.৫৩	৩০.০০
৪	এলটি- সি ২ঃ নির্মাণ	১২.০০	১০০.০০
৫	এলটি-ডি ১ ঃ শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল	৬.০২	৩৫.০০
৬	এলটি-ডি ২ ঃ রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প	৭.৭০	৩০.০০
৭	এলটি ডি ৩ ঃ ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন	৭.৬৪	৩০.০০
৮	এলটি-ই ঃ বাণিজ্যিক ও অফিস	১০.৩০	৫০.০০
৯	এলটি-টিঃ অস্থায়ী	১৬.০০	১০০.০০
১০	এমটি-১ঃ আবাসিক	৮.৪০	৫০.০০
১১	এমটি-২ ঃ বাণিজ্যিক ও অফিস	৯.১২	৫০.০০
১২	এমটি-৩ ঃ শিল্প	৮.৫৫	৫০.০০
১৩	এমটি-৪ ঃ নির্মাণ	১১.৪৬	১০০.০০
১৪	এমটি-৫ ঃ সাধারণ	৮.৪৫	৫০.০০
১৫	এমটি-৬ ঃ অস্থায়ী	১৫.০০	১০০.০০
১৬	এমটি-৭ ব্যাটারী চার্জিং স্টেশন	৭.৩৬	৫০.০০
১৭	এইচটি-১ঃ সাধারণ	৮.৪১	৫০.০০
১৮	এইচটি-২ ঃ বাণিজ্যিক ও অফিস	৯.০২	৫০.০০
১৯	এইচটি-৩ ঃ শিল্প	৮.৪৫	৫০.০০
২০	এইচটি-৪ ঃ নির্মাণ	১০.৬০	৫০.০০
২১	ইএইচটি-১ঃ সাধারণ	৮.৩৬	৫০.০০
২২	ই এইচটি-২ ঃ সাধারণ	৮.৩১	৫০.০০

১। এলটি-সি২ঃ নির্মাণ (আবাসন, বাণিজ্যিক ও শিল্প স্থাপনা, ব্রীজ, ফ্লাই ওভার, বিদ্যুৎ কেন্দ্র, ইত্যাদি)
২। এলটি-টি ঃ অস্থায়ী(স্বল্পস্থায়ী সামাজিক অনুষ্ঠান এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রমের (যে সকল সংযোগ স্থায়ী সংযোগে রূপান্তর হয় না))।
৩। এমটি-৪ ঃ নির্মাণ (যথাঃ আবাসন, বাণিজ্যিক ও শিল্প স্থাপনা, ব্রীজ, ফ্লাই ওভার, বিদ্যুৎ কেন্দ্র, ইত্যাদি)।
৪। এমটি-৫ ঃ সাধারণ ঃ বিশ্ববিদ্যালয়, মেডিকেল কলেজ, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, ক্যান্টনমেন্ট, হাসপাতাল, ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, পাবলিক লাইব্রেরী, যাদুঘর, পানির পাম্প, দাতব্য প্রতিষ্ঠান, রেলওয়ে, মেট্রোরেল, ইত্যাদি।
৫। এমটি-৬ ঃ অস্থায়ী (স্বল্পস্থায়ী সামাজিক অনুষ্ঠান এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রমের (যে সকল সংযোগ স্থায়ী সংযোগে রূপান্তর হয় না))।
৬। এইচটি-১ ঃ সাধারণ (বিশ্ববিদ্যালয়, মেডিকেল কলেজ, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, ক্যান্টনমেন্ট, হাসপাতাল, ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, পাবলিক লাইব্রেরী, যাদুঘর, পানির পাম্প, দাতব্য প্রতিষ্ঠান, রেলওয়ে, মেট্রোরেল, বৃহৎ আবাসিক প্রকল্প, ইত্যাদি)।
৭। এইচটি-৪ ঃ নির্মাণ(যথাঃ আবাসন, বাণিজ্যিক ও শিল্প স্থাপনা, ব্রীজ, ফ্লাই ওভার, বিদ্যুৎ কেন্দ্র, ইত্যাদি)।
বিঃদ্রঃ- বিদ্যুতের মূল্যহার সরকার কর্তৃক অনুমোদিত ও পরিবর্তনযোগ্য।

বিদ্যুৎ আইন, ২০১৮ (০৭ নং আইন)

সোমবার, ফেব্রুয়ারি ১২, ২০১৮

অপরাধ ও দণ্ড

ধারা-৩২ ঃ বিদ্যুৎ চুরির দণ্ড। – (১) কোন ব্যক্তি বাসগৃহ বা কোন স্থানে ব্যবহারের উদ্দেশ্যে বিদ্যুৎ চুরি করিলে অনধিক ৩ (তিন) বৎসর কারাদণ্ড অথবা চুরিকৃত বিদ্যুতের মূল্যের দ্বিগুণ অথবা ৫০ (পঞ্চাশ) হাজার টাকা অর্থদণ্ড অথবা উভয় দণ্ডে দণ্ডনীয় হইবেন।

(২) কোন ব্যক্তি শিল্প ও বাণিজ্যিক ব্যবহারের উদ্দেশ্যে বিদ্যুৎ চুরি করিলে অনধিক ৩ (তিন) বৎসর কারাদণ্ড অথবা চুরিকৃত বিদ্যুতের মূল্যের দ্বিগুণ অথবা ৫ (পাঁচ) লক্ষ টাকা অর্থদণ্ড অথবা উভয় দণ্ডে দণ্ডনীয় হইবেন।

ধারা-৩৩ ঃ কৃত্রিম পদ্ধতি স্থাপনের দণ্ড। – (১) কোন ব্যক্তি অবৈধভাবে লাইসেন্সির বিদ্যুৎ সংযোগে কোন যন্ত্র, ডিভাইস বা কৃত্রিম পদ্ধতি স্থাপন বা ব্যবহার করিলে উহা হইবে একটি অপরাধ এবং তজ্জন্য তিনি অনধিক ৩ (তিন) বৎসর কারাদণ্ড অথবা অনধিক ৫ (পাঁচ) লক্ষ টাকা অর্থদণ্ড অথবা উভয় দণ্ডে দণ্ডনীয় হইবেন।

(২) যদি কোন বাসগৃহে কোন যন্ত্র, ডিভাইস বা কৃত্রিম পদ্ধতি স্থাপনের মাধ্যমে অবৈধ উপায়ে লাইসেন্সির বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ ভোগ বা ব্যবহৃত হইয়াছে বলিয়া প্রমাণিত হয়, তাহা হইলে ভিন্নরূপ কিছু প্রমাণিত না হইলে উক্ত চত্বরের দখলদার উপ-ধারা (১) এর অধীন অপরাধ করিয়াছেন বলিয়া গণ্য হইবে।

ধারা-৩৪ ঃ বিদ্যুৎ অপচয় করিবার দণ্ড। – কোন ব্যক্তি অসৎ উদ্দেশ্যে বিদ্যুৎ অপচয় করিলে বা বিদ্যুতের সরবরাহ ঘুরাইয়া দিলে অথবা বিদ্যুতের সরবরাহ বন্ধ করিবার উদ্দেশ্যে কোন বিদ্যুৎ সরবরাহ লাইন বা পূর্তকর্ম কাটিয়া দিলে বা ক্ষতিগ্রস্থ করিলে উহা হইবে একটি অপরাধ এবং তজ্জন্য তিনি অন্যূন ১ (এক) বৎসর এবং অনধিক ৩ (তিন) বৎসর কারাদণ্ড বা ৫ (পাঁচ) লক্ষ টাকা অর্থদণ্ড অথবা উভয় দণ্ডে দণ্ডনীয় হইবেন।

ধারা-৩৫ ঃ বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতি চুরি, অপসারণ বা বিনষ্ট করিবার দণ্ড। – (কোন ব্যক্তি অসৎ উদ্দেশ্যে বিদ্যুৎ কেন্দ্র বা উপকেন্দ্র বা স্থাপনার কোন বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতি অথবা বিদ্যুৎ লাইন সামগ্রী, যেমন- পোল, টাওয়ারের অংশ বিশেষ, কন্ডাক্টর, ট্রান্সফরমার, বৈদ্যুতিক তার, ইত্যাদি চুরি, অপসারণ, বিনষ্ট বা ইচ্ছাকৃতভাবে ক্ষতিসাধন করিলে উহা হইবে একটি অপরাধ এবং তজ্জন্য তিনি অন্যূন ২ (দুই) বৎসর এবং অনধিক ৫ (পাঁচ) বৎসর কারাদণ্ড এবং অন্যূন ৫০ (পঞ্চাশ) হাজার এবং অনধিক ৫ (পাঁচ) লক্ষ টাকা অর্থদণ্ডে দণ্ডনীয় হইবেন।

ধারা-৩৬ ঃ চুরিকৃত মালামাল দখলে রাখিবার দণ্ড। – কোন ব্যক্তি ধারা ৩৫ এ উল্লিখিত যন্ত্রপাতি বা বিদ্যুৎ লাইন সামগ্রী চুরি হইয়াছে বলিয়া বিশ্বাস করিবার যুক্তিসঙ্গত কারণ থাকা সত্ত্বেও উক্ত চুরিকৃত মালামাল নিজ দখলে রাখিলে উহা হইবে একটি অপরাধ এবং তজ্জন্য তিনি অনধিক ২ (দুই) বৎসর কারাদণ্ড অথবা অনধিক ৫০ (পঞ্চাশ) হাজার টাকা অর্থদণ্ড অথবা উভয় দণ্ডে দণ্ডনীয় হইবেন।

ধারা-৫০ ঃ অপরাধের আমলযোগ্যতা, জামিনযোগ্যতা ও আপোষযোগ্যতা, ইত্যাদি। – ফৌজদারি কার্যবিধিতে যাহা কিছুই থাকুক না কেন, ধারা ৩৩, ৩৫, ৩৮, এবং ৩৯ এর অধীন সংঘটিত অপরাধসমূহ আমলযোগ্য, অ-জামিনযোগ্য এবং অ-আপোষযোগ্য হইবে এবং ধারা ৩২, ৩৪, ৩৬, ৩৭ এবং ৪০ এর অধীন সংঘটিত অপরাধসমূহ আমলযোগ্য, জামিনযোগ্য এবং আপোষযোগ্য হইবে।

ধারা-৫১ ঃ মোবাইল কোর্ট আইন, ২০০৯ এর প্রয়োগ।- আপাতত বলবৎ অন্য কোন আইনে যাহা কিছুই থাকুক না কেন, মোবাইল কোর্ট আইন, ২০০৯ (২০০৯ সনের ৫৯নং আইন) এর উদ্দেশ্য পুরণকল্পে, এই আইনের অধীন সংঘটিত অপরাধের ক্ষেত্রে, উক্ত আইনের তফসিলভুক্ত হওয়া সাপেক্ষে, মোবাইল কোর্ট দন্ড আরোপ করিতে পারিবে।