

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কাযালয়

সন্দ্বীপ, চট্টগ্রাম।

(ucfsandwip123@gmail.com)

সিটিজেন চাটার

নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর,জেলা/উপজেলার কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর,জেলা/উপজেলার কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	চালকল মালিকগনের লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩.পাসপোর্ট সাইজের ছবি(০২) কপি ৪.ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫.বিদ্যুৎ সংযোগ প্রমানক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬.পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭.জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮.আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯.প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,সন্দ্বীপ,চট্টগ্রাম।	ইস্যু ফি: ১.অটোমেটিক-২০০০/- ২.মেজর-২০০০/- ৩.হাফিং-১০০০/-- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফি: ১.অটোমেটিক-১০০০/- ২.মেজর-১০০০/- ৩.হাফিং-৫০০০/-- ভ্যাট-১৫% চালানের মাধ্যমে,ফির কোড নং ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১- ৬৩৭২১৯ মোবাইল নং০১৭১০- ৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfctg@gmail.com	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং০১৭১০-৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfctg@gmail.com

২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কির ফুডগ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	৭ কাযদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি(০২) কপি ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সন্দ্বীপ, চট্টগ্রাম।	ইস্য ফি: ১. খুচরা ফি-১০০০/- ২. আটা চাক্কি-৬০০/- নবায়ন ফি: ১. আমদানিকারক-৬০০/- ২. পাইকারী-৩০০/- চালানের মাধ্যমে, ফির কোড নং ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	নাম: শাখাওয়াত হোসেন পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং----- মোবাইল নং ০১৮14059422 ইমেইল নং (ucfsandwip123@gmail.com)	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৯১০-৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfcfg@gmail.com
৩	খাদ্য বাঁকব ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকুলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কাযদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাস্টাররোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	নাম: শাখাওয়াত হোসেন পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং----- মোবাইল নং ০১৮14059422 ইমেইল নং (ucfsandwip123@gmail.com)	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৯১০-৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfcfg@gmail.com
৪	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান ছাঁটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	০১ কাযদিবস	১. চালকল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সন্দ্বীপ, চট্টগ্রাম।	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাঁটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহ মূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার।	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৯১০-৭৭৩২৫৮	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৯১০-৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfcfg@gmail.com

৫	সংগৃহীত ধান ,চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	০১ কাযদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কতৃক ইস্যুকৃত wqsc ২.চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কতৃক বরাদ্দ আদেশ ৩.মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কাযালয়, সন্দ্বীপ এলএসডি,চট্টগ্রাম।	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান,চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে wqsc তে স্বাক্ষর পূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	নাম: শাখাওয়াত হোসেন পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং----- মোবাইল নং ০১৮14059422 ইমেইল নং (ucfsandwip123@gmail.c om)	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৯১০-৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
---	--	------------	--	---	--	--	--

প্রতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর,জেলা/উপজেলার কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর,জেলা/উপজেলার কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ইপি/ওপি(পুলিশ ,বিজিবি,আনসার ,ফায়ার সার্ভিস জেলা ,থানা,র্যাব,দুদক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কাযদিবস	১.সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কতৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১.সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং১.৪৮২৩.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩	নাম: শাখাওয়াত হোসেন পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং----- মোবাইল নং ০১৮14059422 ইমেইল নং (ucfsandwip123@gmail.c om)	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং ০১৯১০-৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfctg@gmail.com

২	ড্রান(ভিজিডি,ভি জিএফ,টিআর, কাবিখা,জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহের আদেশ প্রদান।	২ কাযদিবস	১.উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপযুক্ত কতৃপক্ষ কতৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুজিশন ২.মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১.সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২.ড্রান ও দূযোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩.মহিলঅ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	নাম: শাখাওয়াত হোসেন পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং----- মোবাইল নং ০১৮14059422 ইমেইল নং (ucfsandwip123@gmail.c om)	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং০১৭১০-৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
৩	পরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কাযদিবস	১.ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১.নিজ উদ্যোগে ২.সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	নাম: শাখাওয়াত হোসেন পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং----- মোবাইল নং ০১৮14059422 ইমেইল নং (ucfsandwip123@gmail.c om)	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং০১৭১০-৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	০৩ কাযদিবস	১.বিল ভাউচার ২.ইস্যুকৃত wqsc এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: শাখাওয়াত হোসেন পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং----- মোবাইল নং ০১৮14059422 ইমেইল নং (ucfsandwip123@gmail.c om)	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং০১৭১০-৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfctg@gmail.com

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর,জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর,জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারী দের ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরীর আবেদন/অফেরত যোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামিকরন	২ কাযদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কতৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্যৎ তহবিল জমাকৃত অর্থের হিসাব	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,সন্দ্বীপ,চট্টগ্রাম ।	বিনামূল্যে	নাম: শাখাওয়াত হোসেন পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং----- মোবাইল নং ০১৮14059422 ইমেইল নং (ucfsandwip123@gmail.c om)	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং০১৭১০-৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
২	নিজ দপ্তর এবং ধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়,৩য়, ও৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরতোর ছুটি ও লাম্প এমান্ট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কাযদিবস	১.কর্মচারীর আবেদন ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩.ইএলপিসি ৪.সার্ভিস বুক	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,সন্দ্বীপ,চট্টগ্রাম ।	বিনামূল্যে	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১- ৬৩৭২১৯ মোবাইল নং০১৭১০- ৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfctg@gmail.com	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং০১৭১০-৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়,৩য়, ও৪র্থ	২ কাযদিবস	১.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র	১.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯

	শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুভৌমিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামিকরণ		২.নির্ধারিত পেনশনের আবেদন পত্র ৩. পিআরএল আদেশ ৪.ছবি-০৩ কপি ৫.না-দাবী সনদপত্র ৬.বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭.নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮.ইএলপিসি ৯.না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১. অঙ্গীকারনামা	২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকর দপ্তর ৩.হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. নিজ উদ্যোগে ৫.সংশ্লিষ্ট কর্মস্থল সমূহ		টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং০১৭১০-৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfctg@gmail.com	মোবাইল নং০১৭১০-৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
৪	নিজ দপ্তর এবং অধিনস্ত দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	০২ কাযদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম: শাখাওয়াত হোসেন পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং----- মোবাইল নং ০১৮14059422 ইমেইল নং (ucfsandwip123@gmail.com)	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং০১৭১০-৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
৫	নিজ দপ্তর এবং অধিনস্ত দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাতৃকালীন,শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরির	০২ কাযদিবস	১.কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫.প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারী সনদপত্র	১. নিজ উদ্যোগে ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: শাখাওয়াত হোসেন পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং----- মোবাইল নং ০১৮14059422 ইমেইল নং (ucfsandwip123@gmail.com)	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং০১৭১০-৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfctg@gmail.com

	আবেদন অগ্রগামিকরণ						
৬	নিজ দপ্তর এবং সরকারি কর্মচারী কল্যান বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামিকরণ	২ কাযদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. বপিজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমানক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১- ৬৩৭২১৯ মোবাইল নং০১৭১০- ৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfctg@gmail.com	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং০১৭১০-৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfctg@gmail.com
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীগ নের দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কাযদিবস	আবেদনপত্র	১.নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম: শাখাওয়াত হোসেন পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং----- মোবাইল নং ০১৮14059422 ইমেইল নং (ucfsandwip123@gmail.c om)	নাম: মো:আবদুল কাদের পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০৩১-৬৩৭২১৯ মোবাইল নং০১৭১০-৭৭৩২৫৮ ইমেইল: dcfctg@gmail.com