

**সংযোজনী ৬:অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা**  
**আঞ্চলিক/মাঠপর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, রাণামাটি পার্বত্য জেলা।**  
**৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন িএপ্রিল-জুন, ২০২৪)**

কার্যক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদনসূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃতন বছর	প্রদত্তপ্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্যহালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	২	১	১	৪	৪	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার নিয়োগ আদেশ, প্রতি ত্রৈমাসিকের ওয়েবসাইটে হালনাগাদ সম্পর্কে অফিস আদেশ/ সভার কার্যবিবরণী/ সরকারি পত্র/ ওয়েবলিংক।
		নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	১০০%	১০০%	৫০%	১০০%	১০০%	৯০%	৭	১২ মাসের ১২টি মাসিক নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন
		অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	১০০%	১০০%	৫০%	১০০%	১০০%	৯০%	৩	১২ মাসের ১২টি মাসিক নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ
সকর্মতা অর্জন	১১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	২	১	১	৪	৩	০৪ টি ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
		কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	০	০	০	২	০	২	৪	অফিস আদেশ, আলোচ্য সূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের ডায়েরি, হাজিরা
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	২	০	০	২	৪	অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/সভার নোটিশ/ হাজিরা।
				মোট	২৫				-				২৫	

  
 (ডা: এ,কে,এম,ফজলুল হক)  
 জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার  
 রাণামাটি পার্বত্য জেলা।