

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড  
উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়  
তিতাস, কুমিল্লা।  
[www.brdp.titas.comilla.gov.bd](http://www.brdp.titas.comilla.gov.bd)

**রূপকল্প (Vision) :** মানব সংগঠন ভিত্তিক উন্নত পল্লী।

**অভিলক্ষ্য (Mission) :** স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে প্রশিক্ষণ, মূলধন সৃজন, আধুনিক প্রযুক্তি, বিদ্যমান সুযোগ ও সম্পদের সমন্বিত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল পল্লী।

**সিটিজেন চার্টার**

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	প্রাথমিক সমবায় সমিতি গঠন।	সরাসরি	সমিতি গঠন সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী; আবেদনপত্র; সভ্য রেজিস্টার ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় রেজিস্টার	সদস্য ভর্তি ফি জন প্রতি ১০ টাকা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাকরণ)	৪০ কর্মদিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯৯১১৩৩৩৫৪ <a href="mailto:urdotitas54@gmail.com">urdotitas54@gmail.com</a>
০২	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন।	সরাসরি	আবেদনপত্র (ফরম-৩) পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; সমিতির উপআইন; প্রয়োজনীয় রেজিস্টার; শেয়ার ও সঞ্চয় জমার ব্যাংক রশিদ; সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়নপত্র	শেয়ার ও সঞ্চয় জমা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাকরণ)	১০ কর্মদিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯৯১১৩৩৩৫৪ <a href="mailto:urdotitas54@gmail.com">urdotitas54@gmail.com</a>
০৩	পল্লী উন্নয়ন দল গঠন	সরাসরি	আবেদনপত্র, পাসপোর্ট আকারের এককপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার; ভর্তি ফি জমার ব্যাংক রশিদ;	সদস্য ভর্তি ফি জন প্রতি ১০ টাকা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাকরণ)	৪০ কর্মদিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯৯১১৩৩৩৫৪ <a href="mailto:urdotitas54@gmail.com">urdotitas54@gmail.com</a>
০৪	প্রশিক্ষণ প্রদান	সরাসরি	সদস্য মনোনয়নে সমিতি ও দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত কার্যবিবরণী	প্রযোজ্য নয়	বাছাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯৯১১৩৩৩৫৪ <a href="mailto:urdotitas54@gmail.com">urdotitas54@gmail.com</a>
০৫	অপ্রধান শস্য চাষ বৃদ্ধির জন্য প্রদর্শনী প্লট, ও বিনামূল্যে বীজ বিতরণ	সরাসরি	সদস্য মনোনয়নে দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত কার্যবিবরণী	প্রযোজ্য নয়	বাছাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯৯১১৩৩৩৫৪ <a href="mailto:urdotitas54@gmail.com">urdotitas54@gmail.com</a>
০৬	উপকারভোগীদের নিজস্ব মূলধন সৃষ্টি	সরাসরি	শেয়ার ও সঞ্চয় জমার ব্যাংক রশিদ সংযুক্তকরণ	শেয়ার ও সঞ্চয় জমা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাকরণ)	০১ কর্মদিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯৯১১৩৩৩৫৪ <a href="mailto:urdotitas54@gmail.com">urdotitas54@gmail.com</a>
০৭	কৃষি ও অকৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান	সরাসরি	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি ও দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত কার্যবিবরণী, ও সংশ্লিষ্ট ঋণ পরিচালন নীতিমালা অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্র।	প্রয়োজনীয় শেয়ার ও সঞ্চয় জমা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাকরণ)	৫-১০ কর্মদিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯৯১১৩৩৩৫৪ <a href="mailto:urdotitas54@gmail.com">urdotitas54@gmail.com</a>
০৮	বীর মুক্তিযোদ্ধা ও তাদের পোষ্যদের কর্মসংস্থানে ৮% সুদে ঋণ সহায়তা	সরাসরি	বীর মুক্তিযোদ্ধার সনদপত্র, তালিকায় অন্তর্ভুক্তির সত্যায়িত প্রমাণপত্র, প্রশিক্ষণের সনদ, ও ঋণ নীতিমালা অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	৫-১০ কর্মদিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯৯১১৩৩৩৫৪ <a href="mailto:urdotitas54@gmail.com">urdotitas54@gmail.com</a>
০৯	গ্রামীণ জীবনমান উন্নয়নে গ্রামীণ ক্ষুদ্র অবকাঠামো নির্মাণ ও মেরামত করা।	সরাসরি	গ্রাম উন্নয়ন কমিটি (ভিডিসিএম) ও ইউনিয়ন সমন্বয় কমিটির (ইউসিসিএম) সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত কার্যবিবরণী ও নীতিমালা অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্র।	প্রকল্প নীতিমালা অনুযায়ী স্কিমের মোট ব্যয়ের আনুপাতিক হারে ইউপি ও গ্রামবাসীর অংশ পরিশোধ।	৫-১০ কর্মদিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯৯১১৩৩৩৫৪ <a href="mailto:urdotitas54@gmail.com">urdotitas54@gmail.com</a>