

**উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, তিতাস কুমিল্লার সিটিজেন চার্টার**

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	
০১	বহিঃবিভাগীয় চিকিৎসা সেবা	১ ঘণ্টা	বহিঃবিভাগীয় টিকেট	বহিঃবিভাগের টিকেট কাউন্টার	বহিঃবিভাগের টিকেট মূল্যঃ ৩ (তিন) টাকা এবং রোগ নীরিক্ষায় অন্যান্য চিকিৎসা প্রযুক্তির সরকার নির্ধারিত মূল্য	ডাঃ মোঃ মাহাবুব হাসান ভূঞা, আরএমও ডাঃ রোমানা আফরোজ, মেডিকেল অফিসার ডাঃ আয়েশা আমিন, মেডিকেল অফিসার, ডাঃ ফখরুল ইসলাম মেডিকেল অফিসার, ডাঃ ফখরুল ইসলাম এমওআইএমসিআই কর্নার, ডাঃ সুদীপ কুমার দাস, মেডিকেল অফিসার, (হোমিও) জনাব মোঃ মামিনুল ইসলাম, কম্পাউন্ডার (হোমিও)	এনেঞ্জ কক্ষ নং-৩০০১ এনেঞ্জ কক্ষ নং-১০০ এনেঞ্জ কক্ষ নং-১০০৭ এনেঞ্জ কক্ষ নং-১০০৭ এনেঞ্জ কক্ষ নং-১০০৩ কক্ষ নং-১০০৯ কক্ষ নং-১০০৯	ডাঃ মোঃ সরফরাজ হোসেন খান উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা এনেঞ্জ কক্ষ নং- ৩০০৯ উপজেলা কোড নং- ১০০০৯১৪ ফোনঃ ৮০৩৬৫২০৯৯ ইমেইলঃ titas@uhfpo.dghs.gov.bd
০২	জরুরী বিভাগের চিকিৎসা সেবা	০৫-৩০ মিনিট	জরুরী বিভাগের টিকেট	জরুরী বিভাগ	প্রাথমিক চিকিৎসার টিকেটমূল্যঃ ৩ (তিন) টাকা ভর্তি রোগীর টিকেটমূল্যঃ ১০ (দশ) টাকাএবং রোগ নীরিক্ষায় অন্যান্য চিকিৎসা প্রযুক্তির সরকার নির্ধারিত মূল্য	ডাঃ মোঃ মাহাবুব হাসান ভূঞা, আরএমও ডাঃ রোমানা আফরোজ, মেডিকেল অফিসার ডাঃ আয়েশা আমিন, মেডিকেল অফিসার, ডাঃ ফখরুল ইসলাম এমও ডাঃ নুসরাত জাহান, মেডিকেল অফিসার জনাব মোঃ জালাল উদ্দিন, মেডিকেল এসিস্ট্যান্ট	কক্ষ নং-১০১৪ কক্ষ নং-১০১৪ কক্ষ নং-১০১৪ কক্ষ নং-১০১৪ কক্ষ নং-১০১৪ কক্ষ নং-১০১৪	
০৩	অন্তঃবিভাগের চিকিৎসা সেবা	সার্বক্ষণিক	অন্তঃবিভাগের রোগী ভর্তি ফরম	জরুরী বিভাগ	ভর্তি রোগীর টিকেট মূল্যঃ ১০ (দশ) টাকাএবং রোগ নীরিক্ষায় অন্যান্য চিকিৎসা প্রযুক্তির সরকার নির্ধারিত মূল্য	ডাঃ মোঃ মাহাবুব হাসান ভূঞা, আরএমও ডাঃ রোমানা আফরোজ, মেডিকেল অফিসার ডাঃ আয়েশা আমিন, মেডিকেল অফিসার, ডাঃ ফখরুল ইসলাম মেডিকেল অফিসার, ডাঃ নুসরাত জাহান, মেডিকেল অফিসার জনাব মোঃ জালাল উদ্দিন, মেডিকেল এসিস্ট্যান্ট জনাব মালেকা বেগম নার্সিং ইনচার্জ	কক্ষ নং-১০১৪ কক্ষ নং-১০১৪ কক্ষ নং-১০১৪ কক্ষ নং-১০১৪ কক্ষ নং-১০১৪ কক্ষ নং-১০১৪	
০৪	ঔষধ সরবরাহ	বহিঃবিভাগে ৬ ঘণ্টা অন্তঃবিভাগে সার্বক্ষণিক	বহিঃবিভাগের ব্যবস্থাপত্র অথবা অন্তঃবিভাগের ভর্তি রোগীর ব্যবস্থাপত্র	বহিঃবিভাগের টিকেট কাউন্টার এবং জরুরী বিভাগ	বহিঃবিভাগের টিকেট মূল্যঃ ৩ (তিন) টাকা	জনাব মোঃ খবির উদ্দিন আহমেদ, ফার্মাসিস্ট জনাব মালেকা বেগম নার্সিং ইনচার্জ জনাব জালাল উদ্দিন, ষ্টোর কিপার	কক্ষ নং-১০০৭ কক্ষ নং-২০০৮ এনেঞ্জ কক্ষ নং-৩০০৮	
০৫	সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচী (ইপিআই)	তাৎক্ষণিক ভাবে ৫-১০ মিনিট	ইপিআই কার্ড	ইপিআই বিভাগ	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম এমটি(ইপিআই) জনাব লামিয়া সরকার, এসএসএন	এনেঞ্জ কক্ষ নং-১০০৫ এনেঞ্জ কক্ষ নং-১০০৫	
০৬	সম্বিত শিশু রোগ চিকিৎসা সেবা	৩০ মিনিট থেকে ২/৩ দিন	বিনামূল্যে	বহিঃ বিভাগের টিকেট কাউন্টার	বহিঃবিভাগের টিকেট মূল্যঃ ৩ (তিন) টাকা	জনাব ডাঃ শরীফ মোঃ আব্দুল্লাহ, এমও	কক্ষ নং-১০০৩	ডাঃ মোঃ সরফরাজ হোসেন খান উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা এনেঞ্জ কক্ষ নং- ৩০০৯ উপজেলা কোড নং- ১০০০৯১৪ ফোনঃ ৮০৩৬৫২০৯৯ ইমেইলঃ titas@uhfpo.dghs.gov.bd
০৭	চক্ষু রোগীদের জন্য প্রাথমিক চক্ষু সেবা	১ ঘণ্টা	বিনামূল্যে	বহিঃ বিভাগের টিকেট কাউন্টার	বহিঃবিভাগের টিকেট মূল্যঃ ৩ (তিন) টাকা এবং রোগ নীরিক্ষায় অন্যান্য চিকিৎসা প্রযুক্তির সরকারনির্ধারিত	জনাব মালেকা বেগম, এসএসএন জনাব পারভীন আক্তার এসএসএন	এনেঞ্জ কক্ষ নং-২০০৬ এনেঞ্জ কক্ষ নং-২০০৬	
০৮	দন্ত রোগীদের জন্য দন্ত চিকিৎসা সেবা	১ ঘণ্টা	বিনামূল্যে	বহিঃ বিভাগের টিকেট কাউন্টার	বহিঃবিভাগের টিকেট মূল্যঃ ৩ (তিন) টাকা এবং রোগ নীরিক্ষায় অন্যান্য চিকিৎসা প্রযুক্তির সরকার	জনাবডাঃমোঃবিলালহোসেনভূঞা, ডেন্টালসার্জন জনাবমোঃআবুবকরসিদ্দিক, এমটি (ডেন্টাল)	কক্ষ নং-১০০৬ কক্ষ নং-১০০৬	
০৯	রোগ নিশ্চিতকরণে চিকিৎসা প্রযুক্তি সেবা / রোগ নিরূপণ সেবাঃ ক) প্যাথলজি খ) রেডিওলজি/ এক্স-রে গ) ইসিজি ঘ) আলট্রাসোনোলজি	-	বহিঃবিভাগের ব্যবস্থাপত্র অথবা অন্তঃবিভাগের ভর্তি রোগীর ব্যবস্থাপত্র	বহিঃবিভাগের টিকেট কাউন্টার এবং জরুরী বিভাগ	সরকারী নিয়ম অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে	জনাব যুধিষ্টির চন্দ্র দাস, এমটি(ল্যাব), জনাব তোফায়েল আহমেদ সবুজ, টিএলসিএ (রেডিওলজি/এক্স-রে জনবল পদায়িত হয়নি। ইসিজি (জরুরীবিভাগে)কর্তব্যরতস ্যাকমো ) ডাঃ আয়েশা সুলতানা, জুনিঃ কনঃ (গাইনী) ডাঃ সফাত-ই- তাসমিম, সহকারী সার্জন ডাঃ জান্নাতুল ফেরদৌস	কক্ষ নং- ১০১৩ কক্ষ নং-১০১২ কক্ষ নং- ১০১৫ কক্ষ নং- ১০০২ কক্ষ নং- ১০০২ কক্ষ নং- ১০০২	

১০	জরুরী অ্যাম্বুলেন্স সেবা	সার্বক্ষণিক (প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	আবাসিক মেডিকেল অফিসার কর্তৃক অনুমোদন পত্র	অ্যাম্বুলেন্স ড্রাইভার	সরকারী নিয়ম অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে	জনাব মোঃ হানিফ মিয়া, ড্রাইভার মোবাইলঃ ০১৮১৭৫২৭২২৩ জরুরী বিভাগ।	কক্ষ নং- ১০১৪	
১১	প্রজনন স্বাস্থ্য ও গর্ভাবস্থায় পরিচর্যা, প্রসব ও প্রসূতি সেবা	সার্বক্ষণিক	অন্তঃবিভাগের ভর্তি রোগীর ব্যবস্থাপত্র	জরুরী বিভাগ	ভর্তি রোগীর টিকেট মূল্যঃ ১০ (দশ) টাকা এবং রোগ নীরক্ষায় অন্যান্য চিকিৎসা প্রযুক্তির সরকার নির্ধারিত মূল্য	ডাঃ আয়েশা সুলতানা, জুনিঃ কনঃ (গাইনী)	কক্ষ নং- ১০০২	
						জনাব রোকশানা আক্তার, মিডওয়াইফ	কক্ষ নং- ১০০১	
						জনাব বিপাশা আক্তার, মিডওয়াইফ	কক্ষ নং- ১০০১	
						জনাব লিজা আক্তার, মিডওয়াইফ	কক্ষ নং- ১০০১	
						জনাব রোকশানা আক্তার, মিডওয়াইফ	কক্ষ নং- ১০০১	
১২	জরুরী প্রসূতিসেবা	সার্বক্ষণিক	অন্তঃবিভাগের ভর্তি রোগীর ব্যবস্থাপত্র	জরুরী বিভাগ	ভর্তি রোগীর টিকেটমূল্যঃ ১০ (দশ) টাকা এবং রোগ নীরক্ষায় অন্যান্য চিকিৎসা প্রযুক্তির সরকার নির্ধারিত মূল্য	ডাঃ আয়েশা সুলতানা, জুনিঃ কনঃ (গাইনী)	কক্ষ নং- ২০১১	
						জনাব রোকশানা আক্তার, মিডওয়াইফ	কক্ষ নং- ২০১১	
						জনাব বিপাশা আক্তার, মিডওয়াইফ	কক্ষ নং- ২০১১	
						জনাব লিজা আক্তার, মিডওয়াইফ	কক্ষ নং- ২০১১	
						জনাব রোকশানা আক্তার, মিডওয়াইফ	কক্ষ নং- ২০১১	
১৩	জরায়ু মুখের ক্যাপার স্ক্রিনিং এর জন্য ভায়া পরীক্ষা	সপ্তাহে ২ দিন প্রতি রবিবার ও বুধবার	বহিঃবিভাগের ব্যবস্থাপত্র	বহিঃবিভাগের টিকেট কাউন্টার	বিনামূল্যে	ডাঃ আয়েশা সুলতানা, জুনিঃ কনঃ (গাইনী)	কক্ষ নং- ১০০২	ডাঃ মোঃ সরফরাজ হোসেন খান উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা এনেক্স কক্ষ নং- ৩০০৯ উপজেলা কোড নং- ১০০০০১৪ ফোনঃ ৮০৩৬৫২০৯৯ ইমেইলঃ titas@uhfpo.dghs.gov.bd
						জনাব মালেকা বেগম, সিনিয়র স্টাফ নার্স	কক্ষ নং- ১০০২	
						জনাব লিজা আক্তার, সিনিয়র স্টাফ নার্স		
						জনাব রোকশানা আক্তার, মিডওয়াইফ		
১৪	দুর্যোগ উত্তর উদ্ধৃত স্বাস্থ্য সমস্যায় স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	প্রয়োজনীয়তা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক ভাবে	-	-	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ মাহাবুব হাসান ভূঞা, আরএমও	এনেক্স কক্ষ নং-৩০০১	
						জনাব মোঃ জালাল উদ্দিন, মেডিকেল এসিস্ট্যান্ট	কক্ষ নং- ১০১৪	
						জনাব মোঃ আব্দুল গনি মিয়া, স্বাস্থ্য পরিদর্শক	এনেক্স কক্ষ নং-৩০০২	
						জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন ভূইয়া, স্বাস্থ্য পরিদর্শক	এনেক্স কক্ষ নং-৩০০২	
						মোঃ কবির হোসেন সহঃ পরিদর্শক (ইনচার্জ)	এনেক্স কক্ষ নং-৩০০২	
১৫	মোবাইল স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	সার্বক্ষণিক	-	-	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ মাহাবুব হাসান ভূঞা, আরএমও	এনেক্স কক্ষ নং-৩০০১	
						জনাব মোঃ জালাল উদ্দিন, মেডিকেল এসিস্ট্যান্ট	কক্ষ নং- ১০১৪	
						জনাব সাইদুল ইসলাম, স্যানিটারী ইন্সপেক্টর	এনেক্স কক্ষ নং-৩০০২	
১৬	অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	৬ ঘণ্টা	বহিঃবিভাগীয় টিকেট	বহিঃবিভাগের টিকেট কাউন্টার	বহিঃবিভাগের টিকেট মূল্যঃ ৩ (তিন) টাকা এবং রোগ নীরক্ষায় অন্যান্য চিকিৎসা প্রযুক্তির সরকার নির্ধারিত মূল্য	ডাঃ মোঃ মাহাবুব হাসান ভূঞা, আরএমও	এনেক্স কক্ষ নং-৩০০১	
১৭	স্বাস্থ্যকর আচরণ এবং স্বাস্থ্য শিক্ষা প্রদান	৬ ঘণ্টা	-	-	এসবিসিসি এর আলোকে	জনাব মোঃ আব্দুল গনি মিয়া, স্বাস্থ্য পরিদর্শক	এনেক্স কক্ষ নং-৩০০২	
						জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন ভূইয়া, স্বাস্থ্য পরিদর্শক	এনেক্স কক্ষ নং-৩০০২	
						মোঃ কবির হোসেন সহঃ পরিদর্শক (ইনচার্জ)	এনেক্স কক্ষ নং-৩০০২	
১৮	সংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	৬ ঘণ্টা	বহিঃবিভাগীয় টিকেট	বহিঃবিভাগের টিকেট কাউন্টার	বহিঃবিভাগের টিকেট মূল্যঃ ৩ (তিন) টাকা এবং রোগ নীরক্ষায় অন্যান্য চিকিৎসা প্রযুক্তির সরকার নির্ধারিত মূল্য	ডাঃ মোঃ মাহাবুব হাসান ভূঞা, আরএমও	এনেক্স কক্ষ নং-৩০০১	