উপজেলা পরিষদ কার্যালয়

মতলব উত্তর, চাঁদপুর

সিটিজেন চার্টার/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্ট/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ইমেল	আপিলকারী কর্মকর্তার নাম,পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ইমেইল
০১	হস্তান্তরিত বিভিন্ন দপ্তরের কাজের সমন্বয় সাধন	০৭ (সাত) দিন	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সমিতে উপস্থাপন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
০২	সরকার কর্তৃক অর্পিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষন, মেরামত কাজের পরিকল্পনা প্রনয়ণ, প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণ কাম প্রস্তুতকরণ, নির্মাণ কাজের গুনগতমান তদারকি, উপজেলার ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ।	০৭ (সাত) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভার অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সমিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়: +৮৮০১৭০৮১৬১৩১৩	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
০৩	গ্রামীণ অবকাঠামো/রাস্তা নির্মাণ, মেরামত, রক্ষণাবেক্ষন ও সংস্কার কর্মসূচীর প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	০৭ (সাত) দিন	১। মাসিক সাধারণ সভার অনুমোদন ২। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সমিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় +৮৮০১৭৮২০৭২৫৭৬	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
০৪	ব্রীজ, কালভার্ট তৈরী ও মেরামত	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভার অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সমিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়: +৮৮০১৭০৮১৬১৩১৩	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
০৫	মেধাবী ও দরিদ্র ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	১৫ (পনের) দিন	১। নির্ধারিত আবেদন ফরম ২। বাছাই কমিটির সুপারিশ ৩। মাসিক সাধারণ সভার অনুমোদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
০৬	অপ্রত্যাশিত ক্ষতির (দুর্যোগ/দূর্ঘটনা) অনুদান প্রদান	০৭ (সাত) দিন	১। প্রমাণক সংস্থাগুলোর সাদা কাগজে লিখিত আবেদন ২। মাসিক সাধারণ সভার অনুমোদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
০৭	বিদ্যুৎ বিহীন প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/গৃহে সোলার প্যানেল বিতরণ	১০ (দশ) দিন	১। সাদা কাগজে লিখিত আবেদন ২। উপজেলা কর্মকর্তা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত ৩। জেলা কর্মকর্তা কমিটির সভার অনুমোদন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় +৮৮০১৭৮২০৭২৫৭৬	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
০৮	উপজেলার বাসাবাড়ী মেরামত ও সংস্কার, উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভার অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সমিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়: +৮৮০১৭০৮১৬১৩১৩	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
০৯	উপজেলার বাসাবাড়ী বরাদ্দ প্রদান	০৩ (তিন) দিন	১। সাদা কাগজে লিখিত আবেদন ২। সরকারি চাকুরীজীবি প্রমাণক হিসাবে যোগদান	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়: +৮৮০১৭০৮১৬১৩১৩	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
১০	সুপেয় পানীয় জলের সরবরাহ নিশ্চিতকরণে গভীর নলকূপ স্থাপন	০৩ (তিন) দিন	১। উপজেলা ওয়াসিস কমিটির সিদ্ধান্ত ২। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সমিতে উপস্থাপন	সহঃ প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)'র কার্যালয়: +৮৮০১৮২১১৫৬৮৭৩	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
১১	স্যানিটেশন ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য স্বাস্থ্য সম্মত পায়খানা নির্মাণ	০৩ (তিন) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভার অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সমিতে উপস্থাপন	সহঃ প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)'র কার্যালয়: +৮৮০১৮২১১৫৬৮৭৩	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
১২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও শিক্ষা উপকরণ প্রদান	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভার অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সমিতে উপস্থাপন	১) উপজেলা শিক্ষা কর্মকর্তার কার্যালয়: +৮৮০১৮২১৫৭৫৮৯৬ ২) উপজেলা কমিটির শিক্ষা কর্মকর্তার কার্যালয়: +৮৮০১৭৩৮৭৮১৪৪২	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
১৩	ধর্মীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও শিক্ষা উপকরণ প্রদান	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভার অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সমিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়: +৮৮০১৭০৮১৬১৩১৩	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
১৪	নারীদের কর্মসংস্থানের জন্য প্রশিক্ষণ	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভার অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সমিতে উপস্থাপন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়: +৮৮০১৭১৪৭৩০৪৩৩	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
১৫	নারীদের আত্ম কর্মসংস্থানের সৃষ্টির লক্ষ্যে উপকরণ সহায়তা প্রদান	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভার অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সমিতে উপস্থাপন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়: +৮৮০১৭১৪৭৩০৪৩৩	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
১৬	ক্রীড়া ও সংস্কৃতির উন্নয়নের জন্য অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও উপকরণ বিতরণ	০৭ (সাত) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভার অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সমিতে উপস্থাপন	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়: +৮৮০১৮১৬৪৩৬৭৩০	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
১৭	আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষিতে আধুনিক পদ্ধতি ও কুটির শিল্পের প্রশিক্ষণ প্রদান	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভার অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সমিতে উপস্থাপন	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তার কার্যালয়: +৮৮০১৭১২১৫৫৮৭০	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
১৮	আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষি ও কুটির শিল্প উপকরণ সহায়তা প্রদান	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভার অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সমিতে উপস্থাপন	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তার কার্যালয়: +৮৮০১৭১২১৫৫৮৭০	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
১৯	কৃষি উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সেচ ব্যবস্থার, উন্নয়ন, জয়বায়ু পরিবর্তন জনিত ঝুঁকি হ্রাস কল্পে বৃন্যা/খরা সহনশীল জাতের বীজ বিতরণ	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভার অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সমিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়: +৮৮০১৭০৮১৬১৩১৩	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
২০	হাট-বাজারের উন্নয়ন (শেড, রাস্তা, ড্রেন নির্মাণ ও মেরামত)	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভার অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সমিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়: +৮৮০১৭০৮১৬১৩১৩	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
২১	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য কেন্দ্র, কমিউনিটি ক্লিনিকের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	০৭ (সাত) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভার অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সমিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়: +৮৮০১৭০৮১৬১৩১৩	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd
২২	উপজেলা সেচ কমিটির অনুমোদন	০৩ (তিন) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভার অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সমিতে উপস্থাপন	সহঃ উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, বিএমডিএ	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা : +৮৮০১৭৩০৬৭০৬৬ ফোন : +৮৮০৮৪২৮-৫১০১১ ই-মেইল : unomatlabnorth@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম মোবা : +৮৮০৩১-৬১৭৮০০ ই-মেইল : divcomchittagong@mopa.gov.bd

সার্বিক পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে : শারমিন আক্তার, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, মতলব উত্তর, চাঁদপুর