



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

সিটিজেন চার্টার

ফেনী সদর উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স

fenisadar@uhfpo.dghs.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও সেবা প্রাপ্তির স্থান	ফি চার্জস	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারী (টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে
১	০-২ বছর বয়সী শিশুদের প্রতিবেশক টিকা ও ১৫-৪৯ বছর বয়সী মহিলাদের টিডি টিকা।	২৪ ঘণ্টা থেকে দুপুর ০২:৩০ ঘটিকা)	টিকাদান কার্ড	স্থায়ী টিকাদান কেন্দ্র, সদর উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	বিনামূল্যে	জনাব জাহাঙ্গীর আলম মোবাইল নং 01612220377 fenisadar@uhfpo.dghs.gov.bd	ডা. এস এস আর মাসুদ রানা উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, ০১৭১৭৫৭১৫০৮ fenisadar@uhfpo.dghs.gov.bd	ডা. মো: শিহাব উদ্দিন, সিভিল সার্জন, ফেনী ক্রম নং- যোগাযোগ ০১৭১১৭০৫০৫৮
২	স্বাস্থ্য কর্মীর সরাসরি তত্ত্বাবধানে (ডেউস) যক্ষ্মারোগের রক্ত পরীক্ষা, চিকিৎসা ও বিনামূল্যে ঔষধ প্রদান	প্রতি রবি থেকে বৃহস্পতিবার (সকাল ০৮:০০ থেকে দুপুর ০২:৩০ ঘটিকা)	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	টিএলসিএ রুম, সদর উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ নুরুল আমিন, টিএলসিএ মোবাইল নং-০১৯১১৮৯৩৯২৭ fenisadar@uhfpo.dghs.gov.bd কন্ট্রোল রুম ফোন ০২৩৩৭৭৩৪০৭১	ডা. এস এস আর মাসুদ রানা উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, ০১৭১৭৫৭১৫০৮ fenisadar@uhfpo.dghs.gov.bd	ডা. মো: শিহাব উদ্দিন, সিভিল সার্জন, ফেনী ক্রম নং- যোগাযোগ ০১৭১১৭০৫০৫৮
৩	কুষ্ঠ রোগী সনাক্ত করণ ও চিকিৎসা প্রদান	প্রতি মাসের ২য় রবিবার (সকাল ০৮:০০ থেকে দুপুর ০২:৩০ ঘটিকা)	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	টিএলসিএ রুম, সদর উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	বিনামূল্যে	ডা. শাওয়াল নওশীন নূর চৌধুরী এম ও ডিসি মোবাইল নং-০১৮৫৭৯০৫৪৫৬ fenisadar@uhfpo.dghs.gov.bd জনাব জাহাঙ্গীর আলম, এমটি ইপিআই, মোবাইল নং-০১৮২২২২০৩৭৭ fenisadar@uhfpo.dghs.gov.bd	ডা. এস এস আর মাসুদ রানা উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, ০১৭১৭৫৭১৫০৮ fenisadar@uhfpo.dghs.gov.bd	ডা. মো: শিহাব উদ্দিন, সিভিল সার্জন, ফেনী ক্রম নং- যোগাযোগ ০১৭১১৭০৫০৫৮
৪	একপি (Acute Flaccid Paralysis).	২৪ ঘণ্টা ৭ দিন	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মেডিকেল অফিসার রুম, সদর উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	বিনামূল্যে	ডা. শাওয়াল নওশীন নূর চৌধুরী এম ও ডিসি মোবাইল নং-০১৮৫৭৯০৫৪৫৬	ডা. এস এস আর মাসুদ রানা উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, ০১৭১৭৫৭১৫০৮	ডা. মো: শিহাব উদ্দিন, সিভিল সার্জন, ফেনী ক্রম নং-

28/03/2024 13:58

কনজেনিটাল রুবেলা সিনড্রম (CRS), নিওনেটাল টিটেনাস ও হাম (Measles) রোগের নিয়মিত সার্ভেইলেপ কার্যক্রম					fenisadar@uhfpo.dghs.g ov.bd	fenisadar@uhfpo.dghs.g ov.bd	যোগাযোগ ০১৭১১৭০৫০৫৮
প্রতিবন্ধী সনাক্তকরণ	প্রতি সপ্তাহে বুধবার (সকাল ০৯:০০ থেকে দুপুর ০২:৩০ ঘটিকা)	পূরণকৃত প্রতিবন্ধী সনাক্তকরণ ফরম, রক্তের গুণ, সংশ্লিষ্ট বিশেষজ্ঞ চিকিৎসকের প্রত্যয়ন, জন্ম সনদ পত্র/ জাতীয় পরিচয় পত্র	উপজেলা সমাজ সেবা কার্যালয়, ও শহর সমাজ সেবা কার্যালয় ফেনী সদর, ফেনী	বিনামূল্যে	ডা. তানভীর আহমেদ রাফসান মেডিকেল অফিসার মোবাইল নং-০১৮৫৯০১১৯৮৯ fenisadar@uhfpo.dghs.g ov.bd	ডা. এস এস আর মাসুদ রানা উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, ০১৭১৭৫৭১৫০৮ fenisadar@uhfpo.dghs.g ov.bd	ডা. মো: শিহাব উদ্দিন, সিভিল সার্জন, ফেনী রুম নং- যোগাযোগ ০১৭১১৭০৫০৫৮
কোভিড-১৯ এর নমুনা সংগ্রহ, টেলিমেডিসিন সেবা, কন্টাক্ট ট্রেসিং, হোম কেয়ারাটেন্ডিং ও হোম আইসোলেশনে চিকিৎসা সেবা নিশ্চিতকরণ	২৪ ঘন্টা ৭ দিন	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	করোনা কন্ট্রোল রুম, এমটি ল্যাব রুম সদর উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	সরকার নির্ধারিত ফি	ডা. তানভীর আহমেদ রাফসান মেডিকেল অফিসার মোবাইল নং-০১৮৫৯০১১৯৮৯ fenisadar@uhfpo.dghs.g ov.bd	ডা. এস এস আর মাসুদ রানা উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, ০১৭১৭৫৭১৫০৮ fenisadar@uhfpo.dghs.g ov.bd	ডা. মো: শিহাব উদ্দিন, সিভিল সার্জন, ফেনী রুম নং- যোগাযোগ ০১৭১১৭০৫০৫৮
হঠাৎ কোন রোগের প্রাদুর্ভাব (Out Break) দেখা দিলে তা প্রতিরোধ ও প্রতিকারের ব্যবস্থা	২৪ ঘন্টা ৭ দিন	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মেডিকেল অফিসার রুম, সদর উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	বিনামূল্যে	ডা. শাওয়াল নওশীন নূর চৌধুরী এম ও ডিসি মোবাইল নং-০১৮৫৭৯০৫৪৫৬ fenisadar@uhfpo.dghs.g ov.bd	ডা. এস এস আর মাসুদ রানা উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, ০১৭১৭৫৭১৫০৮ fenisadar@uhfpo.dghs.g ov.bd	ডা. মো: শিহাব উদ্দিন, সিভিল সার্জন, ফেনী রুম নং- যোগাযোগ ০১৭১১৭০৫০৫৮
তথ্য প্রদান	তথ্য প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ৭ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফর্ম	health.sadar.feni.go v.bd	সরকার নির্ধারিত ফি	ডা. শাওয়াল নওশীন নূর চৌধুরী তথ্য কর্মকর্তা, মোবাইল নং-- ০১৮৫৭৯০৫৪৫৬ fenisadar@uhfpo.dghs.g ov.bd	ডা. এস এস আর মাসুদ রানা উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, ০১৭১৭৫৭১৫০৮ fenisadar@uhfpo.dghs.g ov.bd	ডা. মো: শিহাব উদ্দিন, সিভিল সার্জন, ফেনী রুম নং- যোগাযোগ ০১৭১১৭০৫০৫৮
বাড়ার পরিদর্শন, স্বাস্থ্য আইন বাস্তবায়ন, স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম, কমিউনিটি ক্লিনিক ও ইপিআই কাজ পরিদর্শন	২৪ ঘন্টা ৭ দিন	-----	এমটি এস আই রুম, সদর উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ আবদুর রহমান, এমটি এস আই মোবাইল নং-০১৭২৪৬০৮৯০৩ fenisadar@uhfpo.dghs.g ov.bd	ডা. এস এস আর মাসুদ রানা উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, ০১৭১৭৫৭১৫০৮ fenisadar@uhfpo.dghs.g ov.bd	ডা. মো: শিহাব উদ্দিন, সিভিল সার্জন, ফেনী রুম নং- যোগাযোগ ০১৭১১৭০৫০৫৮
মেডিকেল টিম (প্রাকৃতিক দুর্যোগ, সকল পরীক্ষা কেন্দ্র, ক্রীড়া প্রতিযোগিতায় ওয়াজ মাহফিল)	২৪ ঘন্টা ৭ দিন	-----	কন্ট্রোল রুম, সদর উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	বিনামূল্যে	ডা. শাওয়াল নওশীন নূর চৌধুরী এম ও ডিসি মোবাইল নং-০১৮৫৭৯০৫৪৫৬ fenisadar@uhfpo.dghs.g ov.bd	ডা. এস এস আর মাসুদ রানা উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, ০১৭১৭৫৭১৫০৮ fenisadar@uhfpo.dghs.g ov.bd	ডা. মো: শিহাব উদ্দিন, সিভিল সার্জন, ফেনী রুম নং- যোগাযোগ ০১৭১১৭০৫০৫৮

28/03/2024 13:57

১২-১৩
১২-১৩
১২-১৩

১১	প্রাইভেট হাসপাতাল, ক্লিনিক ও ডায়াগনোস্টিক সেন্টার পরিদর্শন ও মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	২৪ ঘন্টা ৭ দিন	-----	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার অফিস	বিনামূল্যে	ডা. যুবায়ের ইবনে খায়ের এম ও মোবাইল নং-০১৬৩৪৪৭৮৩৩ fenisadar@uhfpo.dghs.gov.bd ডা. তানভীর আহমেদ রাফসান মেডিকেল অফিসার মোবাইল নং ০১৫৫৯০১১৯৮৯ fenisadar@uhfpo.dghs.gov.bd	ডা. এস এস আর মাসুদ রানা উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, ০১৭১৭৫৭১৫০৮ fenisadar@uhfpo.dghs.gov.bd	ডা. মো: শিহাব উদ্দিন, সিভিল সার্জন, ফেনী রুম নং- যোগাযোগ ০১৭১১৭০৫০৫৮
১২	সরকারী কর্মকর্তাদের বার্ষিক স্বাস্থ্য পরীক্ষা	২ কর্মদিবস	১. কর্মদিবসে নিম্নলিখিত স্বাস্থ্য পরীক্ষার রিপোর্ট (Chest X-ray, ECG, Vision Test, Wight, Height, Blood Pressure) ২. বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন	১. যেকোন সরকারী হাসপাতাল/ রেজিস্ট্রেশন প্রাপ্ত বেসরকারী হাসপাতাল বা ক্লিনিক ২. সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	ডা. এস এস আর মাসুদ রানা উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, ০১৭১৭৫৭১৫০৮ fenisadar@uhfpo.dghs.gov.bd	ডা. এস এস আর মাসুদ রানা উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, ০১৭১৭৫৭১৫০৮ fenisadar@uhfpo.dghs.gov.bd	ডা. মো: শিহাব উদ্দিন, সিভিল সার্জন, ফেনী রুম নং- যোগাযোগ ০১৭১১৭০৫০৫৮

28/03/2024 13:57