



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
লামা, বান্দরবান পার্বত্য জেলা।



নাগরিক সেবা (Citizen's Charter) :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসার জন্য ফুড গ্রেইন লাইসেন্স :  ক) আমদানিকারক লাইসেন্স : খ) পাইকারি ও আড়তদার লাইসেন্স : গ) খুচরা ব্যবসায়ী লাইসেন্স :	৩-৪ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ৩। হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্স এর কপি; ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ; ৫। ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিকানা সংক্রান্ত দলিল; ৬। ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত আর্থিক স্বচ্ছলতা সনদ; ৭। আয়কর সনদ ; ৮। লাইসেন্স ফি জমার স্বপক্ষে ড্রেজারী চালানের কপি ।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ও জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, বান্দরবান পার্বত্য জেলা। (আমদানিকারক ও পাইকারী লাইসেন্স জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বান্দরবান কর্তৃক এবং খুচরা লাইসেন্স উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, লামা কর্তৃক ইস্যু করা হয়)।	(ক) নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ১০,০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ৫০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। (খ) নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ৫০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ২৫০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। (গ) নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ১০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ৫০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট।	মোঃ সেলিম হেলালী উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক লামা, বান্দরবান। মোবা- ০১৮১৫৩৩৩২৪০ ই-মেইল- mshsatkania@gmail .com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বান্দরবান পার্বত্য জেলা dcf.bbn@dgfood.gov.bd ফোন : ০৩৬১-৬২৫৫৪
২	<u>মিলিং লাইসেন্স :</u> ক) মেজর ও কম্প্যাক্ট ময়দাকল : খ) রোলার ময়দাকল : গ) আটাচাক্লি : ঘ) অটোমেটিক রাইস মিল : ঙ) মেজর রাইস মিল : চ) হাঙ্কিং রাইস মিল :	৩-৪ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ৩। হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্স এর কপি; ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ;	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ও জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, বান্দরবান পার্বত্য জেলা।	ক) নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ২০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ১০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। খ) নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ১০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ৫০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। গ) নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ৬০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ৩০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট।		

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<p>৫। ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিকানা সংক্রান্ত দলিল;</p> <p>৬। ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত আর্থিক স্বচ্ছলতা সনদ;</p> <p>৭। আয়কর সনদ ;</p> <p>৮। লাইসেন্স ফি জমার স্বপক্ষে ট্রেজারী চালানের কপি ;</p> <p>৯। বৈধ বিদ্যুৎ সংযোগের রেকর্ডপত্র;</p>		<p>ঘ) নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ৫০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ২৫০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট।</p> <p>ঙ) নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ৪০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ২০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট।</p> <p>চ) নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ১০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ৫০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট।</p>	<p>মোঃ সেলিম হেলালী উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক লামা, বান্দরবান। মোবা- ০১৮১৫৩৩৩২৪০ ই-মেইল- mshsatkania@gmail .com</p>	<p>জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বান্দরবান পার্বত্য জেলা dcf.bbn@dgfood.gov.bd ফোন : ০৩৬১-৬২৫৫৪</p>
৩	ওএমএস এবং খাদ্যবাহক কর্মসূচির ডিলারশীপ লাইসেন্স :	৩-৪ কার্যদিবস	<p>১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</p> <p>২। ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি;</p> <p>৩। হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর কপি;</p> <p>৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ;</p> <p>৫। ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিকানা সংক্রান্ত দলিল;</p> <p>৬। ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত আর্থিক স্বচ্ছলতা সনদ;</p> <p>৭। আয়কর সনদ ;</p> <p>৮। লাইসেন্স ফি জমার স্বপক্ষে ট্রেজারী চালানের কপি ;</p>		<p>নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ১০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ৫০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। যা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বান্দরবান কর্তৃক লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন করা হয়।</p> <p>(ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট সোনালী ব্যাংক লিঃ(ট্রেজারী শাখা) ফি জমা দিতে হবে)।</p> <p>উল্লেখ্য, ১ হতে ৩নং ক্রমিক পর্যন্ত লাইসেন্স প্রাপ্তির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/ব্যবসায়ী/প্রতিষ্ঠান আবেদন দাখিল করার পর খাদ্য বিভাগীয় কর্মকর্তা দ্বারা সরজমিনে দোকান/প্রতিষ্ঠান তদন্ত/পরিদর্শন করা হয় এবং সন্তোষজনক তদন্ত প্রতিবেদন পাওয়া সাপেক্ষে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে লাইসেন্সের ফি ব্যাংকের মাধ্যমে গ্রহণপূর্বক লাইসেন্স ইস্যু করা হয়। লাইসেন্সের মেয়াদ প্রতি অর্থবছরের ১লা জুলাই হতে ৩০ জুন পর্যন্ত। মেয়াদ শেষ হওয়ার পূর্বে ৩০ জুন এর মধ্যনবায়ন ফি জমা দিয়ে পরবর্তী অর্থবছরের জন্য লাইসেন্স নবায়ন করতে হয়।</p>		

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪	ওএমএস কার্যক্রম ঃ (খাদ্যশস্যের বাজার মূল্যের উর্দ্ধগতির প্রবনতা রোধ, নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীকে মূল্য সহায়তা দেয়া এবং বাজার দর স্থিতিশীল রাখার লক্ষ্যে এলাকাভিত্তিক ডিলারের মাধ্যমে খোলা বাজারে ন্যায্য মূল্যে চাল ও আটাবিক্রি। (যে কোন ব্যক্তি এ সেবা গ্রহণ করতে পারেন)।	সরকারী নির্দেশনা সাপেক্ষে সপ্তাহে (শুক্রবার ও শনিবার ব্যতীত) ৫দিন প্রতিদিন সকাল ৯টা থেকে বিকাল ৫টা পর্যন্ত ওএমএস ডিলারের দোকান হতে চাল/আটা গ্রহণ করা যায়।	কোন কাগজপত্র লাগে না।	কোন কাগজপত্র লাগে না।	সরকারি সিদ্ধান্ত অনুসারে ওএমএস চলাকালীন সময়ে ও সরকারি নির্ধারিত দরে নগদে মূল্য পরিশোধ করে যে কোন ব্যক্তি ওএমএস ডিলারের দোকান হতে (মাথাপিছু) সর্বোচ্চ ৫ কেজি চাল /৫ কেজি আটা গ্রহণ করে এ সেবা নিতে পারেন।	মোঃ সেলিম হেলালী উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক লামা, বান্দরবান। মোবা- ০১৮১৫৩৩৩২৪০ ই-মেইল- mshsatkania@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বান্দরবান পার্বত্য জেলা dcf.bbn@dgfood.gov.bd ফোন : ০৩৬১-৬২৫৫৪
৫	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি : ইউনিয়ন পর্যায়ে বাছাইকৃত হতদরিদ্রদের জন্য ডিলারের মাধ্যমে স্বল্পমূল্যে চাল বিক্রি। (শুধুমাত্র খাদ্যবান্ধব কর্মসূচির সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ও উপজেলা কমিটি কর্তৃক বাছাইকৃত ও তালিকাভুক্ত এবং খাদ্যবান্ধব ডাটাবেজে বিদ্যমান হতদরিদ্রগণ এ সেবার আওতাভুক্ত এবং কার্ড পেয়ে থাকেন)।	প্রতি স্থিষ্টাব্দ বছর ৫ মাস (মার্চ, এপ্রিল, সেপ্টেম্বর, অক্টোবর ও নভেম্বর) উপজেলা কমিটি কর্তৃক সপ্তাহের রবি হতে বুহস্পতিবার সকাল ৯টা থেকে বিকাল ৫টা পর্যন্ত সংশ্লিষ্ট ইউনিয়নের জন্য নিয়োগকৃত ডিলারের দোকান থেকে চাল গ্রহণ করা যায়।	খাদ্যবান্ধব ডাটাবেজের অন্তর্ভুক্ত ভোক্তাকে নিম্নলিখিত ডকুমেন্ট নিয়ে ভোক্তা কার্ড প্রদান করা হয়। ১। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ছায়া কপি ২। পাসপোর্ট সাইজের ফটো ২ কপি। ৩। ভোক্তার অনলাইন ভেরিফাইড কপির ফটোকপি।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর।	কার্ড গ্রহণের জন্য কোন সেবামূল্য লাগে না। উপকারভোগী/কার্ডধারীগণকে সংশ্লিষ্ট ইউনিয়নের জন্য নিযুক্ত ডিলারকে প্রতি কেজি ১৫/- টাকা দরে নগদে মূল্য পরিশোধ করে মাসিক ৩০ কেজি চাল গ্রহণ করতে হয়।		

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬	১। খাদ্যশস্য সরবরাহ/বিলি-বিতরণ : (মনিটাইসড চ্যানেল (আর্থিক খাত) ক) ইপি/ওপি তথা,বিজিবি, এবং ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স,আনসার,খাদ্যবান্ধব , ওএমএস খাতে মাসিক চাহিদা অনুযায়ী (চাল ও গম) সরবরাহ	১ কার্য দিবস	১।সংশ্লিষ্ট বিভাগ/দপ্তর প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত চাহিদাপত্র;  ২। ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত চাল ও গমের মূল্য সরকারি কোষাগারে জমা দেওয়ার স্বপক্ষে চালানের মূলকপি।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর।	চাহিদাকৃত রেশন সামগ্রীর মূল্য সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত মূল্যে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারী শাখায় জমা দিয়ে চালানের মূলকপি দাখিলের পর ডিওপ্রদান করা হয়।	মোঃ সেলিম হেলালী উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক লামা, বান্দরবান। মোবা- ০১৮১৫৩৩৩২৪০ ই-মেইল- mshsatkania@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বান্দরবান পার্বত্য জেলা dcf.bbn@dgfood.gov.bd ফোন : ০৩৬১-৬২৫৫৪
	১। খাদ্যশস্য সরবরাহ/বিলি-বিতরণ : নন-মনিটাইসড চ্যানেল (অনার্থিক খাত) ক) ডিডব্লিউবি (চাল) : (উপজেলা মহিলা বিষয়ক দপ্তরে তালিকাভুক্ত দুস্থ মহিলাদের জন্য)	১ কার্য দিবস	মহিলা বিষয়ক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার দপ্তর হতে উপবরাদ্দ/ছাড়পত্রের কপি।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর।	সেবামূল্য লাগে না, প্রতি মাসে কার্ড প্রতি ৩০ কেজি চাল।		
	খ) ভিজিএফ (ইউনিয়ন পর্যায়ে তালিকাভুক্ত দুস্থ জনগণের জন্য) চাল :	১ কার্য দিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দপ্তর হতে উপবরাদ্দ/ছাড়পত্রের কপি।	ঐ	সেবামূল্য লাগেনা, সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে বরাদ্দকৃত কার্ডপ্রতি নির্ধারিত হারে চাল।		
	গ) বিশেষ প্রকল্প খাতে বরাদ্দকৃত খাদ্যশস্য (চাল ও গম) সরবরাহ ।	১ কার্য দিবস	জেলা পরিষদ বা জেলা প্রশাসক (সংশ্লিষ্ট) এর উপ-বরাদ্দ ও ছাড়পত্রের কপি।	ঐ	সেবা মূল্য লাগে না। অথর বছরে যখনই বরাদ্দ পাওয়া যায়।		
	ঘ) জিআর,টিআর,কাবিখা, সম্প্রীতি ও উন্নয়ন, বিশেষপ্রকল্প ইত্যাদি ট্রাণমূলক/প্রকল্প খাতে বরাদ্দকৃত খাদ্যশস্য (চাল ও গম) সরবরাহ ।	১ কার্য দিবস	জেলা প্রশাসক এর উপ-বরাদ্দ ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার দপ্তর হতে ছাড়পত্রের কপি ।				

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৭	খাদ্যশস্য সংগ্রহ কার্যক্রম : উৎপাদক কৃষকদের ধানের ন্যায্য মূল্য প্রদান, খাদ্যশস্যের নিরাপত্তা মজুদ গড়ে তোলা এবং সরকারি খাদ্য বিতরণ ব্যবস্থায় সরবরাহ অব্যাহত রাখার লক্ষ্যে উৎপাদন মৌসুমে অভ্যন্তরীণ সংগ্রহ নীতিমালা অনুযায়ী এলএসডি সমূহে সরকার ধার্যকৃত নির্ধারিত মূল্যে প্রকৃত কৃষকদের নিকট থেকে কৃষক অ্যাপসের মাধ্যমে লটারী করে নির্বাচিত কৃষক হতে সরাসরি উৎপাদিত ধান এবং বৈধ ও সচল চালকল মালিকদের নিকট থেকে চুক্তির বিপরীতে সংশ্লিষ্ট মৌসুমের ধান থেকে ছাঁটাই করা চাল (আতপ) সংগ্রহ/ক্রয় করা হয়।	১ কার্যদিবস  সাধারণত প্রতি বছর বোরো ধান/চাল সংগ্রহ মে হতে আগষ্ট এবং আমন ধান/চাল সংগ্রহ ডিসেম্বর হতে মার্চ পর্যন্ত চলে। তবে সরকার প্রয়োজনে এ সময়সীমা হ্রাস বা বৃদ্ধি করে থাকেন।	১। কৃষকদের জন্য কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ড ও জাতীয় পরিচয়পত্র এবং উপজেলা কৃষি দপ্তর হতে কৃষকের উৎপাদিত ধানের পরিমাণসহ কৃষকের তালিকা এবং কৃষকের ব্যাংক একাউন্ট থাকতে হবে।  ২। মিলারদের জন্য চালকল পরিচালনার মিল লাইসেন্স ও ফুড গ্রেইন লাইসেন্সসহ সরকারি খাদ্য গুদামে বিনির্দেশ মোতাবেক চাল সরবরাহ করার আবেদন। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সাথে চুক্তি সম্পাদন এবং জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক প্রদত্ত পাক্ষিক বরাদ্দমতে চাল সংগ্রহ করা হয়।	১। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর, লামা/আজিজনগর এলএসডি, বান্দরবান। ২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, লামা, বান্দরবান। ৩। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, বান্দরবান।	১. কৃষক হতে খাদ্য গুদামে সরকারি বি- নির্দেশসম্মত ধান ক্রয় করে তাকে WQSC প্রদান করা হয়। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক উক্ত ধান পরীক্ষা করে সঠিক পেলে WQSC তে যৌথ স্বাক্ষর দিয়ে ব্যাংকে পাঠানো হয়। ব্যাংক কর্তৃক কৃষকের প্রাপ্য টাকা তার ব্যাংক হিসাবে ট্রান্সফার করা হয়। এক্ষেত্রে সেবামূল্য লাগেনা। ২. মিলার চাল সরবরাহে আগ্রহ প্রকাশ করে আবেদন করবেন, মিলের মিলিং ক্যাপাসিটি অনুসারে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সহিত মিলার চুক্তি সম্পাদন করতে হয়। চুক্তি সম্পাদনের জন্য ৩০০/- টাকার নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ও বিধি মোতাবেক চাল ও খালি বস্তার মূল্য মিলারকে পে- অর্ডার/ ব্যাংক ড্রাফট জমা প্রদান করা। সরবরাহ পরিমাণ বরাদ্দ পাবেন। ৩। মিলার বি-নির্দেশসম্মত চাল গুদামে সরবরাহের সাথে সাথে ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মিলারকে WQSC প্রদান করবেন এবং উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উক্ত চাল পরীক্ষা করে সঠিক পেলে WQSC তে যৌথ স্বাক্ষর দিয়ে ব্যাংকে পাঠানো হয়।	মোঃ সেলিম হেলালী উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক লামা, বান্দরবান। মোবা- ০১৮১৫৩৩৩২৪০ ই-মেইল- <a href="mailto:mshsatkania@gmail.com">mshsatkania@gmail.com</a> ২. নিয়োগকৃত পেয়িং ব্যাংক ৩. গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বান্দরবান পার্বত্য জেলা dcf.bbn@dgfood.gov.bd ফোন : ০৩৬১-৬২৫৫৪
৮	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	১০ কার্য দিবস (পর্যাপ্ত তহবিল থাকা সাপেক্ষে)।	১. ব্যাংক কর্তৃক দাখিলকৃত বিল ভাউচার। ২. ইস্যুকৃত WQSC এর বিপরীতে ব্যাংক কর্তৃক কৃষক/মিলারকে মূল্য পরিশোধের ব্যাংক সীলসহ স্বাক্ষরীত WQSC।	সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হতে প্রেরিত বিলে সংযুক্ত ডকুমেন্টস যাচাই করে বিধিমতে সঠিক পাওয়া গেলে।	১। মূল টাকা পরিশোধের ক্ষেত্রে কোন সেবামূল্য নাই। ২। ব্যাংক চার্জ পরিশোধের ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট ও ১০% আয়কর সরকারি খাতে জমার জন্য বিল হতে কর্তন করা হয়।	মোঃ সেলিম হেলালী উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক লামা, বান্দরবান। মোবা- ০১৮১৫৩৩৩২৪০ ই-মেইল- <a href="mailto:mshsatkania@gmail.com">mshsatkania@gmail.com</a>	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বান্দরবান পার্বত্য জেলা dcf.bbn@dgfood.gov.bd ফোন : ০৩৬১-৬২৫৫৪

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৯	অনুপুষ্টি সমৃদ্ধ চাল সরবরাহ (ভিডল্লিউবি ও খাদ্যবান্ধব কর্মসূচী)	প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস প্রাপ্তির সাথে সাথে	১। পুষ্টি মিলারের চুক্তিপত্র। ২। পুষ্টি কার্গেলের বরাদ্দ আদেশ (জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/বিশ্ব খাদ্য কর্মসূচীর দপ্তর হতে)। ৩। অধিদপ্তরের মাস ভিত্তিক আদেশ। ৪। মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের চাহিদাপত্র।	১। ৪ নং কলামে উল্লেখিত ডকুমেন্টস প্রয়োজন। অত্র দপ্তর হতে কোন আবেদন প্রয়োজন নেই। ২। অত্র দপ্তর হতে ইস্যুকৃত ডিও মূলে পুষ্টি মিলার সংশ্লিষ্ট খাদ্য গুদাম হতে চাল উত্তোলন করবেন।	সেবামূল্য নাই।	মোঃ সেলিম হেলালী উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক লামা, বান্দরবান। মোবা- ০১৮১৫৩৩৩২৪০ ই-মেইল- mshsatkania@gmail .com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বান্দরবান পার্বত্য জেলা dcf.bbn@dgfood.gov.bd ফোন : ০৩৬১-৬২৫৫৪
১০	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচীর ডুপ্লিকেট কার্ড প্রদান	প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস প্রাপ্তির সাথে সাথে	১। কার্ড শেষ হলে পুরাতন কার্ড, এনআইডির ফটোকপি, ছবি ২ কপি। ২। কার্ড হারিয়ে গেলে থানার জি.ডি কপি, এনআইডির ফটোকপি, ছবি ২ কপি।	ভোক্তা নিজ উদ্যোগে আবেদন তৈরী করে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টসহ অত্র দপ্তরে দাখিল করবেন।	সেবামূল্য নাই।	মোঃ সেলিম হেলালী উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক লামা, বান্দরবান। মোবা- ০১৮১৫৩৩৩২৪০ ই-মেইল- mshsatkania@gmail .com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বান্দরবান পার্বত্য জেলা dcf.bbn@dgfood.gov.bd ফোন : ০৩৬১-৬২৫৫৪