

“ছেলে হোক, মেয়ে হোক
দুটি সন্তানই যথেষ্ট।”



উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
দেবিদ্বার, কুমিল্লা।

Email: ufpodebid@gmail.com

Website: <http://fpo.debidwar.comilla.gov.bd>

সিটিজেন চার্টারঃ

| ক্রমিক নং | সেবার বিবরণ | সেবা প্রাপ্তির/বাস্তবায়নের স্থান | নির্ধারিত সময় | দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি | সেবা না পাওয়া গেলে অভিযোগের স্থান |
|--------------|---|-----------------------------------|------------------------|--|--|
| ১. | গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক প্রনয়নকৃত পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা। | উপজেলা পরিকল্পনা কার্যালয়। | সার্বক্ষনিক | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার। | উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা। |
| ২. | মন্ত্রণালয় ও অধিদপ্তরের নির্দেশনা ও নীতিমালা মোতাবেক কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা। | উপজেলা পরিকল্পনা কার্যালয়। | সার্বক্ষনিক | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার। | উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা। |
| ৩. | উপজেলা পরিষদ কর্তৃক অর্পিত দায়িত্ব বাস্তবায়ন। | উপজেলা পরিকল্পনা কার্যালয়। | নির্দেশিত সময় মোতাবেক | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার। | উপজেলা পরিষদ। |
| ৪. | উপজেলা পর্যায়ে বিভাগীয় কর্মকর্তা কর্মচারীদের সমন্বয়ে মাসিক সভার আয়োজন করা। | উপজেলা পরিকল্পনা কার্যালয়। | প্রতি মাসে একবার | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার। | উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা। |
| ৫. | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কমিটির সভার আয়োজন করা এবং কমিটি কর্তৃক কোন দায়িত্ব প্রদান করা হলে তা বাস্তবায়ন করা। | উপজেলা পরিষদ | প্রতি মাসে একবার | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার। | উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা। |
| ৬. | কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন, দক্ষতাসীমা, চিও বিনোদন ছুটি মঞ্জুর। | উপজেলা পরিকল্পনা কার্যালয়। | ০৩ (তিন) কর্ম দিবস। | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার। | উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা। |
| ৭. | যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে দাখিলকৃত কর্মচারীদের যে কোন আবেদন (পিআরএল, লাম্পগ্র্যান্ট, পেনশন, জিপিএফ, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি) উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ন। | উপজেলা পরিকল্পনা কার্যালয়। | ০৩ (তিন) কর্ম দিবস। | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার। | উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা। |

| | | | | | |
|-----|--|--|-------------------------------|--|---|
| ৮. | পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ক সেবা ও পরামর্শ প্রদান। | বাড়ি-বাড়ি, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং সদর ক্লিনিক। | প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত) | পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারী | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেবিদ্বার, কুমিল্লা। |
| ৯. | পরিবার পরিকল্পনা স্বল্পমেয়াদী সামগ্রী প্রদান (খাবার বড়ি, কনডম, ইনজেকশন)। | বাড়ি-বাড়ি, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং সদর ক্লিনিক। | প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত) | পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারী | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেবিদ্বার, কুমিল্লা। |
| ১০. | পরিবার পরিকল্পনা দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি সেবা প্রদান (ইমপ্ল্যান্ট, আই.ইউ.ডি)। | ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে (আই.ইউ.ডি) এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে (ইমপ্ল্যান্ট)। | প্রতিদিন সোম ও বুধবার | মেডিকেল অফিসার ও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা কর্তৃক | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেবিদ্বার, কুমিল্লা। |
| ১১. | পরিবার পরিকল্পনা দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি সেবা (ইমপ্ল্যান্ট, আই.ইউ.ডি) গ্রহনকারীদের বিনামূল্যে ঔষধ প্রদান এবং যাতায়াত ভাতা বাবদ ১৭৩/- টাকা প্রদান। | ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে (আই.ইউ.ডি) এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে (ইমপ্ল্যান্ট)। | প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত) | মেডিকেল অফিসার ও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা কর্তৃক | উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা। |
| ১২. | পরিবার পরিকল্পনা স্থায়ী পদ্ধতি প্রদান (মহিলাদের জন্য লাইগেশন এবং পুরুষের জন্য এন.এস.ভি)। | উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে | প্রতি বুধবার ও নির্ধারিত সময় | মেডিকেল অফিসার | উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা। |
| ১৩. | লাইগেশন এবং এন.এস.ভি গ্রহীতাদের জন্য যাতায়াত ভাতা বাবদ=২৩০০/-টাকা এবং স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতাদের ১টি শাড়ী/লুঙ্গি প্রদান। | উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে | প্রতি বুধবার ও নির্ধারিত সময় | মেডিকেল অফিসার | উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা। |
| ১৪. | গর্ভবতী মায়াদের ডেলিভারী পূর্ব, ডেলিভারী এবং ডেলিভারী পরবর্তী সেবা প্রদান। | ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে | প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত) | পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা কর্তৃক | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেবিদ্বার, কুমিল্লা। |
| ১৫. | মা, শিশু ও প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান। | ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে, স্যাটেলাইট ক্লিনিক এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে | প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত) | পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা কর্তৃক | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেবিদ্বার, কুমিল্লা। |
| ১৬. | কিশোর-কিশোরীদের বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা ও পরামর্শ প্রদান। | ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে এবং স্যাটেলাইট ক্লিনিক | প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত) | পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা কর্তৃক | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেবিদ্বার, কুমিল্লা। |
| ১৭. | কিশোর-কিশোরীদের, মা ও শিশুর পুষ্টি সেবা ও পরামর্শ প্রদান। | ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে এবং স্যাটেলাইট ক্লিনিক | প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত) | পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা কর্তৃক | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেবিদ্বার, কুমিল্লা। |
| ১৮. | স্বাভাবিক প্রসব সেবা প্রদান। | ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে এবং সদর ক্লিনিক | ২৪/৭ | পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা কর্তৃক | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেবিদ্বার, কুমিল্লা। |

| | | | | | |
|----|--|---|-----------------------------|--|---|
| ১৯ | প্রশ্নবোত্তর, প্রশ্ন পরবর্তী সেবা ও পরিচর্যা এবং এমআর সেবা প্রদান। | ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে | প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত) | পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা কর্তৃক | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেবিদ্বার, কুমিল্লা। |
| ২০ | নবজাতক, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা ও পরিচর্যা। | ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, সদর ক্লিনিক এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে | প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত) | মেডিকেল অফিসার ও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা কর্তৃক | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেবিদ্বার, কুমিল্লা। |
| ২১ | জনসংখ্যা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক শিক্ষামূলক সেবা প্রদান। | বিদ্যালয় ও স্যাটেলাইট ক্লিনিক | দুই দিন (কমপক্ষে প্রতিমাসে) | উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেবিদ্বার, কুমিল্লা। |
| ২২ | সাধারণ রোগী সেবা ও প্রয়োজনীয় ঔষধপ্রদ্র প্রদান (সরবরাহ থাকা সাপেক্ষে) | স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে, সদর ক্লিনিক এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে | প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত) | উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার ও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা কর্তৃক | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেবিদ্বার, কুমিল্লা। |
| ২৩ | ই.পি.আই সেবা, ভিটামিন-এ ক্যাপসুল বিতরণ। | স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে | প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত) | পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেবিদ্বার, কুমিল্লা। |
| ২৪ | সক্ষম দম্পতি নিবন্ধন, গর্ভবতী মা নিবন্ধন, জন্ম- মৃত্যু নিবন্ধন। | বাড়ি-বাড়ি, স্যাটেলাইট ক্লিনিক। | প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত) | পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেবিদ্বার, কুমিল্লা। |
| ২৫ | উঠান বৈঠক আয়োজনের মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে তথ্য, শিক্ষা, যোগাযোগ কার্যক্রম বাস্তবায়ন। | প্রতি ওয়ার্ডে | নিয়মিত | পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক | উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা। |

পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ক যে কোন সেবা ও পরামর্শের জন্য যোগাযোগ করুন: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেবিদ্বার, কুমিল্লা।