গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর

ছাগলনাইয়া, ফেনী।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন ঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন

মিশন ঃ প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ ঃ

২.১) নাগরিক সেবা

সেবা প্রদান পদ্ধতি

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	গবাদি পশুর চিকিৎসা প্রদান	১। কৃষক/খামারী/ গবাদিপশুর মালিকগণ অসুস্থ গবাদিপশুকে প্রাণী হাসপাতালে নিয়ে আসেন এবং রেজিস্ট্রেশন করেন ও চিকিৎসার জন্য আবেদন করেন। ২। অতঃপর প্রাণিহাসপাতালে প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা করে রোগ নির্ণয় করার পর প্রয়োজনীয় ঔষধপত্রসহ ঔষধ প্রদান করা হয়ে থাকে।	মৌখিক আবেদন/লিখিত, উপজেলা, জেলা এবং কেন্দ্রীয় প্রাণী হাসপাতাল।	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	ভেটেরিনারি সার্জন
০২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	১। পালীর মালিক পালী গরম হওয়ার পর পালীকে কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন এবং কৃত্রিম প্রজননের জন্য আবেদন জানাবেন। ২। পালার /পশুর মালিকগণ পালী গরম হওয়ার ৮-১০ পর প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসে। ৩। কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র রেজিস্ট্রেশনকৃত করলের পর উপযুক্ত পরীক্ষা নিরীক্ষা করা হয়। অতঃপর সরকারী ফিসের মাধ্যমে বি আমাদের পর নিয়ম অনুযায়ী কৃত্রিম প্রজনন করানো হয় এবং রসিদ প্রদান করা হয়	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্রে, এ আই পয়েন্ট।	১ম প্রজনন-ডজন পিসের ১৫/- হিমায়িত পিসের ৩০/- অফিসের পরিচালনা সংরক্ষণসহের জন্য ডজন পিসের-১৫/- পরের হিমায়িত পিসের/৫০, আনুষঙ্গিক মালামাল জরুরুল্যে।	পালী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	উপ সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)
০৩	গবাদি পশুর টিকাদান	১। গবাদিপশুর মালিকগণ তাদের গবাদিপশু সমূহ টিকাদান কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন এবং টিকা দেওয়ার জন্য আবেদন জানাবেন। টিকা প্রদান করার পূর্বমুহূর্তে টিকা প্রদানের জন্য টিকা প্রস্তুত করবেন এবং বি আমাদের পর টিকা প্রদান করবেন। নিয়মিতভাবে প্রণয়নের তালিকা অনুযায়ী নিবিড় টিকাদান কর্মসূচি পরিচালনা করা হয়ে থাকে। ২। সমপক্ষে ১৫ দিন অন্তর এক একটি রোগের টিকা দিতে হয়। ৩। ঠাঁচ বোন রোগের প্রকোপ দেখা দিলে জরুরী ভিত্তিতে ঐ রোগের টিকা প্রদান করা হয়। ৪। নির্দিষ্ট পশুকে নির্দিষ্ট রোগের টিকা প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন, উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র।	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	উপ সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারন)
০৪	হাঁস-মুরগীর টিকাদান	১। খামারীগণ মালিক নিজেই ছানা হাঁস-মুরগী জন্ম করবে এবং টিকা প্রদানের জন্য আবেদন করবে। টিকা প্রস্তুত পর এবং বুস্ট প্রদানের পর টিকা প্রদান করবে। এতি সপ্তাহে প্রদানের উপজেলা প্রাণি হাসপাতালে হাঁস মুরগীর টিকা প্রদান করা হয়। ২। ইউনিয়ন পর্যায়ের কল্যাণ কেন্দ্রে প্রয়োজন অনুযায়ী টিকা প্রদান করা হয়ে থাকে। ৩। সেবাকারীর মাধ্যমে বোন নির্দিষ্ট প্রদানের তালিকা মোতাবেক টিকা প্রদান করা হয়ে থাকে। ৪। সরকারী/বেসরকারী খামার সমূহে ফ্রিজ মাধ্যমে টিকা প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন, উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র।	সরকার মূল্যে বাচ্চা মাগিতে-০.১৫ টাকা/বাচ্চা। বড় মাগিতে - ০.১৫/বাচ্চা। ডাউন কলেরা-০.২০ টাকা/বাচ্চা, ডাক প্লেগ-০.৩০টাকা/বাচ্চা	১-৭ দিন	উপ সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারন)
০৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১। প্রয়োজনীয় খামার পরিদর্শন পর উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারন) এবং ইউনি মেম্বার সমন্বয়ে তালিকা প্রস্তুত করার পর ইউপি সভা এবং উপজেলা পরিষদ সভায় তালিকা অনুমোদনের পর প্রশিক্ষণের দিন, তারিখ এবং সময় নির্ধারণ করা হয় এবং সংশ্লিষ্টদের অবহিত করা হয়। ২। প্রয়োজন অনুযায়ী অতিথি বক্তা নির্ধারণ করা হয়। ৩। নির্দিষ্ট সময় প্রশিক্ষণের মেয়াদ পর প্রশিক্ষণ সমাপ্ত করা হয়।	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
০৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	১। প্রতিদান ইনজেকশন দেয়া দিলে সহকারী প্রকল্পসমূহের মাধ্যমে হাঁস-মুরগী ধারণ করার পর আকস্মিক মৃত্যুর তালিকা অনুযায়ী সহকারী ক্ষতিপূরণ দেওয়া হয়। ২। আকস্মিক মৃত্যুর মুরগী, মুরগীর ইউনিট এবং ডিমেনিট সাহেবের মাধ্যমে সহপরিচালক খামারে জেরা করা হয়। ৩। সহপরিচালক কর্তৃক অনুমোদনের পর প্রকল্প পরিচালকের মাধ্যমে জেলা প্রাণিসম্পদ খামারের মাধ্যমে প্রদান করা হয়। ৪। জেলা প্রাণিসম্পদ বিভাগ অনুমোদনের পর ইউনিট এবং ইউনিট সাহেবের মাধ্যমে অফিসারদের মাধ্যমে বিতরণ করেন।	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	৩০ দিন	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
০৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১। প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদানের পর খামার প্রতি সাপেক্ষে সহকারী নিয়ম মোতাবেক ঋণ প্রতি হারে ঋণ প্রদান করা হয়। ২। ক্ষুদ্র ঋণ উপজেলা অফিস থেকে এবং মুনাফার ঋণ তাহাদের মাধ্যমে প্রদান করা হয়। খামারী গণ ঋণ গ্রহণের জন্য উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করবে। উপজেলা কমিটি কর্তৃক যাচাই করার পর ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান করা হয়।	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণি সম্পদ অফিস	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	১৫ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
০৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	১। দুর্যোগের পরিস্থিতিতে/বিপদে পরিস্থিতিতে পুনর্বাসন ও অর্থায়ন প্রদান করা হয়। ২। সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত/বরাদ্দকৃত অর্থ/উপকরণ অগ্রাধিকার তালিকার প্রণয়নের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট অধিভুক্ত খামারী পালনকারীদের মাঝে পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান করা হয়।	অগ্রাধিকার তালিকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/আক্রান্ত এলাকা	বন্যার সকল দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩দিন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
০৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদানের জন্য অগ্রাধিকার তালিকা তৈরী করা হয়। মালিকের প্রণয়নের তালিকা মোতাবেক এবং সেবা পাওয়া প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্দিষ্ট সময়ের সেবা প্রদান করা হয়। প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে মুক্তির প্রকল্পসমূহ প্রতিনিধি ও স্বেচ্ছাসেবী সেবা দুস্থ প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় অধিকাংশের জরুরী সেবা প্রদান করা হয়।	অগ্রাধিকার তালিকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	যে সকল সেবা [illegible] সেবা আর না / [illegible] পারে না, সে সকল বিষয়ে [illegible] পর তাদের গ্রহণ করা হয়।	লিখিত/ মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	০৩ দিনের মধ্যে।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
[illegible]	[illegible]ত জাতের মাছের পোনা/বীজ বিতরণ	নির্দিষ্ট এলাকার মাছ চাষের জন্য নির্দিষ্ট [illegible] নির্ধারণ করা হয়। [illegible] পর মাছ/[illegible] পরিচালনা করা হয়।	লিখিত/মৌখিক আবেদন, জেলা [illegible]	০১ দিন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/খামার ব্যবস্থাপক

CamScanner