

উপজেলা পরিষদ কার্যালয়

সোনাগাজী, ফেনী।
uzsonagazi@gmail.com

নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিবৃত্তি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময় (দিন/মাহ/বাস)	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	কাগজপত্র/আ বেদন প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য কি/ ট্রেজারী চালানের খাত যা কখন কিভাবে জমা দেয়া যাবে তা উল্লেখ করতে হবে।
০১	উপজেলা পরিষদে ন্যাউকুত বিভিন্ন দপ্তরের উন্নয়ন কাজের সময়সূচী	বিভাগীয় পরিকল্পনার নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা মাসিক সভায় উপস্থাপন ৩ অনুমোদন স্বাক্ষেক্ষ	প্রযোজনীয়	প্রযোজনীয়
০২	সরকার কর্তৃক অপ্রিত উন্নয়ন, বক্ষশাবেক্ষণ, মেরামত কাজের পরিকল্পনা প্রয়োজন, প্রকল্প প্রস্তাব, কীম প্রস্তুতকরণ, নির্বাচ কাজে পুণ্যগতমান তদারকি উপজেলা ভৌত অবকাঠামো বক্ষশাবেক্ষণ ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ বাস্তবায়ন।	দরপত্র আহবান ও সরকারি বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে।	ইউপি চেয়ারম্যান/ গণমান্য বাস্তি, উপজেলা বিভিন্ন কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভার অনুমোদন স্বাক্ষেক্ষ	প্রযোজনীয়	প্রযোজনীয়
০৩	গ্রামীণ অবকাঠামো/রাস্তা নির্মাণ, মেরামত, বক্ষশাবেক্ষণ ৩ সংক্ষর কর্মসূচির প্রকল্প প্রহণ ও বাস্তবায়ন	সরকারি বিধি অনুযায়ী	আবেদন প্রাপ্তি স্বাক্ষেক্ষ	প্রযোজনীয়	প্রযোজনীয়
০৪	বিজ, কালভাট তৈরী ও মেরামত পরিবহন ৩ ও যোগাযোগ খাতে বঙ্গাত অবকাঠামো।	দরপত্র আহবান ও সরকারি বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে।	ইউপি চেয়ারম্যান/ গণমান্য বাস্তি, উপজেলা বিভিন্ন কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভার অনুমোদন স্বাক্ষেক্ষ	প্রযোজনীয়	প্রযোজনীয়
০৫	অপ্রত্যাশিত ক্ষতি দুর্যোগ, দুর্ঘটনা, অগ্নিকান্ত, ঘর্ণিবড়, বজ্জপাতে ক্ষতিগ্রস্ত পরিবারকে অনুদান প্রদান।	ক্ষতিগ্রস্ত বাস্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির দ্রুত সময়ের মধ্যে।	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ লিখিত আবেদন	প্রযোজনীয়	প্রযোজনীয়
০৬	টি.আর ও কাৰিখা বৰদেৱ মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিহুন প্রতিষ্ঠান/ সংস্থা/গৃহে সোলাব প্যানেল স্থাপন।	বৰাদ্দ প্রাপ্তি স্বাক্ষেক্ষ	আবেদন প্রাপ্তি স্বাক্ষেক্ষ	প্রযোজনীয়	প্রযোজনীয়
০৭	উপজেলা বাস্তবাতি মেরামত ও সংস্কার, উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ	প্রযোজন অনুযায়ী	উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভার অনুমোদন।	প্রযোজনীয়	প্রযোজনীয়
০৮	উপজেলা বাস্তবাতি বৰাদ্দ প্রদান।	বাসা খালি স্বাক্ষেক্ষ ০৭ দিনের মধ্যে	আবেদন ও ভাড়া প্রদানসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় শর্ত স্বাক্ষেক্ষ অনুমোদন।	প্রযোজনীয়	প্রযোজনীয়
০৯	সুপেয় পানীয় জলের সরবরাহ নিষিদ্ধত্বকরণে গাঁী/অগ্নীর ন্তকৃত স্থাপন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	লিখিত আবেদন, ইউপি ওয়াটসন কমিটি/ উপজেলা ওয়াটসন কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভার অনুমোদন।	জনস্বাস্থ প্রকৌশল অধিদপ্তর	সরকার নির্ধারিত কি
১০	স্বানিটেশন ও পয়: নিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন ও সাঞ্চ সম্বৃত টয়লেট নির্বাচন।	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি-বিধান অনুযায়ী	লিখিত আবেদন, ইউপি ওয়াটসন কমিটি/ উপজেলা ওয়াটসন কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভার অনুমোদন।	জন স্বাস্থ প্রকৌশল অধিদপ্তর	সরকার নির্ধারিত কি
১১	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামো উন্নয়ন ও শিক্ষা সমর্থী বিতরণ।	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	বিভিন্ন ক্লাব, লিঙ্ক প্রতিষ্ঠান কর্তৃকআবেদন, ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা কমিটি সুপারিশ ও মাসিক সভার অনুমোদন।	প্রযোজনীয়	প্রযোজনীয়
১২	ধর্মীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামো উন্নয়ন ও সংকারকরণ। ধর্মীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামো উন্নয়ন ও সংকারকরণ।	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	বাস্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃকআবেদন, ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা কমিটি সুপারিশ ও মাসিক সভার অনুমোদন।	প্রযোজনীয়	প্রযোজনীয়