



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম

এবং

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চট্টগ্রাম- এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

০১ জুলাই, ২০২৩ – ৩০ জুন, ২০২৪

## সুচিপত্র

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	০৩
প্রস্তাবনা .....	০৪
সেকশন ১: উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি.....	০৫
সেকশন ২: উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	০৭-১২
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪-১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৮

**উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department of Social Services)**  
**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩ (তিন বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ**

সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দপ্তর হিসাবে দেশের দুঃস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে সমাজসেবা অধিদফতর দারিদ্র্য বিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম সমাজসেবা অধিদফতরের উপজেলা পর্যায়ে একটি আঞ্চলিক কার্যালয়। উপজেলা পর্যায়ে সমাজসেবা অধিদফতরের প্রতিনিধিত্বকারী হিসেবে উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম হতে গত ০৩ (তিন) বছরে তার আয়ত্তাধীন সম্পদ ও বিদ্যমান অবকাঠামো-জনবল ব্যবহার করে ৩৯৬৩ জন বয়স্ক ভাতাভোগী, ১১৯৩ জন বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী, ১৮৩৫ জন অসম্মল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী এবং ২৫ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে শিক্ষা উপবৃত্তিসহ সর্বমোট ৭০১৬ জন ভাতাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব (এমএফএস) খোলা হয়েছে। ২০০৭ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রতিবন্ধীতা সনাক্তকরণ, তার মাত্রা নিরূপণ এবং পরিচয়পত্র প্রদান করা হয়েছে। এছাড়া, ১,০০,০০০/- টাকার উপকরণ বিতরণ করে ০১ জন ভিক্ষুককে পুনর্বাসন; নিবন্ধনপ্রাপ্ত ০৫টি বেসরকারি এতিমখানার ১৬৭ জন নিবাসীর অনুকূলে মাসিক মাথাপিছু ২,০০০/- টাকা করে ৪০,০৮,০০০/- টাকার ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান; ২৩ জন দুরারোগ্য রোগীকে মাথাপিছু ৫০,০০০/- টাকা করে ১১,৫০,০০০/- টাকার আর্থিক সহায়তা প্রদান এবং ০৪টি নিবন্ধিত স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাকে মোট ৮০,০০০/- টাকার আর্থিক সহায়তা প্রদান করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

উপজেলা পর্যায়ে সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্য ভান্ডারের আওতায় আনয়ন এবং ই-সার্ভিসের মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error হ্রাস করাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত প্রায় ৩৬টি স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থা ও ০৫টি বেসরকারি এতিমখানার কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

সেবাদানে শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, গবেষণা কার্যক্রম জোরদারকরণ, সেবাগ্রহীতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিষেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২৫ সালের মধ্যে সম্পূর্ণ ডিজিটলাইজ করা হবে। বিগত অর্থবছরে G2P পদ্ধতিতে ভাতা প্রদানের অভিজ্ঞতার আলোকে চ্যালেঞ্জসমূহের বিশ্লেষণ করা হবে এবং চলতি অর্থবছরে সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ও নির্ভুল ডাটাবেইজ তৈরি এবং G2P পদ্ধতিতে ভাতাভোগীকে ভাতা প্রদান করা হবে। আত্মনির্ভরশীল জনগোষ্ঠী গড়ে তোলার লক্ষ্যে সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম গতিশীল করা হবে। ২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের প্রভাব মূল্যায়নের মাধ্যমে জাতীয় সামাজিক নিরাপত্তা কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিকাশমান কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হবে।

**২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ**

- ৪২১০ ব্যক্তিকে বয়স্ক ভাতা, ১৩৫০ জনকে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা এবং ২০০০ জন ব্যক্তিকে অসম্মল প্রতিবন্ধী ভাতা ও ৩০ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে উপবৃত্তি প্রদান;
- বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ৩০ লক্ষ টাকা সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হবে। যাতে নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে;
- ৫টি বেসরকারি এতিমখানার ১৮০ জন শিশুর আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা হবে;
- প্রতিবন্ধীতা শনাক্তকরণ জরিপের কেন্দ্রীয় তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষিত ২০০৭ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে তাদের উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে;
- SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১ এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণে সচেতনতা বৃদ্ধি করা হবে।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সমাজসেবা অধিদফতর এর আওতাধীন দপ্তরসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম

এবং

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চট্টগ্রাম

এর মধ্যে

২০২৩ সালের জুন মাসের ০৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন-

## সেকশন ১

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম এর **রূপকল্প (Vision),  
অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী**

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

সামাজিক কল্যাণ, সুরক্ষা, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের মাধ্যমে চট্টগ্রাম জেলার কর্ণফুলী উপজেলার জনগণের জীবনমানের সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে প্রাসঙ্গিক অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে চট্টগ্রাম জেলার কর্ণফুলী উপজেলার জনগণের জীবনমানের সমন্বিত উন্নয়ন এবং সামাজিক মঞ্জল সাধন।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ
২. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সুশ্রম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ;
৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি (Reintegration);
৪. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) নিশ্চিতকরণ;
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
২. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

### ১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি বাস্তবায়ন।
২. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সকল প্রকার দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৬. ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।
৭. সামাজিক নিরাপত্তা বেটনী কর্মসূচী বাস্তবায়ন।
৮. দক্ষতা উন্নয়ন ও সেবামূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

## সেকশন ২

### বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র (Sources of Data)
						২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণঃ ২০২৫ সালের মধ্যে বয়স্ক ভাতা এবং বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা ১০০% কভারেজের আওতায় আনয়ন; ভাতাভোগীদের অসহায়ত্ব দূরীকরণ ও পরিবারে গুরুত্ব বৃদ্ধি	২০২৫ সালের মধ্যে বয়স্ক ভাতা ১০০% কভারেজের আওতায় আনয়ন; ভাতাভোগীদের অসহায়ত্ব দূরীকরণ ও পরিবারে গুরুত্ব বৃদ্ধি	%	২৫.৭৯	২৫.৭৯	৩৫	৪৫	৫৫	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ	Bangladesh Bureau of Statistics (BBS)
	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতাভোগীর সংখ্যা বৃদ্ধি	%	৫১.০৪	৫১.০৪	৫৫	৬০	৬৫	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ	Bangladesh Bureau of Statistics (BBS)
সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণঃ প্রতিবন্ধীতা সনাক্তকরণ জরিপে অন্তর্ভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ১০০% কভারেজ বৃদ্ধি ও পরিবারে গুরুত্ব বৃদ্ধি	প্রতিবন্ধীতা জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য অনুযায়ী উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা অনুপাতে ভাতাভোগী ও উপবৃত্তি গ্রহীতার সংখ্যা বৃদ্ধি	%	৮১.৪৩	৮৮.৭৮	৯৩	৯৬	১০০	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ	Disability Information System (DIS)
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ এবং বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আর্ত-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন জোরদারকরণ (২০২৫ সালের মধ্যে সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ এবং আদায়ের হার ১০০% সম্প্রসারণ	সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতা সম্প্রসারণ	%	৯১	৯২.৫	৯৪	৯৪.৫	৯৫	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ	Bangladesh Bureau of Statistics (BBS)
সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতা সম্প্রসারণ (২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার ১০০% সম্প্রসারণ)	সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার বৃদ্ধি	%	৯৭	৯৮	৯৯	১০০	১০০	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ	Bangladesh Bureau of Statistics (BBS)

**সেকশন ৩**  
**কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																
[১] সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ	২৫	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৫	৩৯৬৩	৩৯৬৩	৪৩৫০	৪৩০০	৪২৮০	৪২৭০	৪২৫০	৪৭০০	৫০০০	
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৫	১১৯৩	১১৯৩	১৩১০	১৩০০	১২৯০	১২৮০	১২৫০	১৪৪০	১৫৮৫	
		[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[১.৪] হাসপাতালে সেবা গ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৭	২৩	৩০	২৯	২৮	২৭	২৬	৪০	৫০	
		[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[১.৭] জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[১.৭.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	গড়	%	৫	৮১.৪৩	৮৮.৭৮	৯৩.৫	৯২.৮	৯২.৭	৯২.৬	৯২.৫	৯৫	৯৭	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি জোরদারকরণ	১৫	[১.৮] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৪	২৫	২৫	৩০	২৯	২৮	২৭	২৬	৩৫	৪০	
		[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৯.১] শিক্ষা ও প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সুবিধাজোগী	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	০	০	১০	৯	৮	৭	৬	১৫	২০	
		[২.১] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন পরিচালনা	[২.১.১] সেমিনার আয়োজন/মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১	-	-	-	-	-	২	৩
		[২.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.২.১] লিফলেট/প্রচারণার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	৩	২	১	-	-	-	৫	৭
		[২.৩] এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১ এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থলি কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী ও পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৩.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১	-	-	-	-	২	৩	
		[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.৪.১] আয়োজিত লার্নিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	৩	২	১	-	-	৫	৭	



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
		[২.৫] কর্মচারী নিয়োগ ও শূন্যপদ পূরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[২.৫.১] শূন্যপদ পূরণের নিমিত্ত চাহিদা প্রস্তুত ও প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	২	৫	৪	৩	-	-	৫	৮	
[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি জোরদারকরণ	১৫	[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	৩	৬৪.২৩	৭০.৯০	৮০.৯০	৮০.৮০	৮০.৭০	৮০.৬০	৮০.৫০	৮৫.০০	৯০.০০	
			[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	গড়	%	২	৯১.০০	৯২.৫০	৯৪.৫০	৯৪.৪০	৯৪.৩০	৯৪.২৫	৯৪.২০	৯৫.০০	৯৬.০০	
			[৩.১.৩] পুনঃ বিনিয়োগের পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিত	কোটি	৩	০.৯৫	০.৯৯	১.০৫	১.০৪	১.০৩	১.০২	১.০১	১.১০	১.১৫	
			[৩.১.৪] পুনঃ বিনিয়োগ আদায়ের হার	গড়	%	২	৯৪.৫০	৯৫.০০	৯৭.০০	৯৬.৯০	৯৬.৮৫	৯৬.৮০	৯৬.৭০	৯৮	৯৯	
			[৩.১.৫] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	২	১২.৫১	১৫.০৬	১৯.৫০	১৯.০০	১৮.৫০	১৮.০০	১৭.৫০	২০.৫০	২১.৫০	
		[৩.২] আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নারী ও পুরুষ	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	[৩.৩.১] আসন অনুপাতে ভর্তিকৃত শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫৪	১৬৪	১৭০	১৬৯	১৬৮	১৬৭	১৬৬	১৮০	১৯০	
[৪] আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য বিধানমূলক কর্মসূচি	১৫	[৪.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবা প্রাপ্ত শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৫	৪	৩	২	১	৭	১০	
		[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন, ডাইভার্সন ও অন্যান্য সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৫	৪	৩	২	১	৭	১০	
			[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৫	৪	৩	২	১	৭	১০	
		[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৪] সামাজিক প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী মেয়ে	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোর হেফাজতীদের নিরাপদ আবাসন	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের হার	ক্রমপঞ্জিত	%	৯	০	৬৫.০০	৮৫.০০	৮২.০০	৮০.০০	৭৯.০০	৭৮.০০	৯০.০০	৯৫.০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৬	০	১	৫	৪	৩	২	১	৭	১০
		[১.২] ই-গভর্নেন্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্নেন্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	০	১	৫	৪	৩	২	১	৭	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৫	০	১	৫	৪	৩	২	১	৭	১০
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮	০	১	৫	৪	৩	২	১	৭	১০
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৭	০	১	৫	৪	৩	২	১	৭	১০

আমি, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম সমাজসেবা অধিদফতর এর জেলা প্রতিনিধি উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চট্টগ্রাম এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চট্টগ্রাম সমাজসেবা অধিদফতরের জেলা প্রতিনিধি হিসেবে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

.....

.....

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার  
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়  
কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম

তারিখ

.....

.....

উপপরিচালক  
জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  
চট্টগ্রাম

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রম	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BBS	Bangladesh Bureau of Statistics
২	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৩	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৪	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৫	এসডিজি	সাস্টেইনেবল ডেভেলপমেন্ট গোল
৬	জিটুপি	গভর্নমেন্ট টু পারসন
৭	ডিআইএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বয়স্ক ভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৪] হাসপাতালে সেবা গ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৭] জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[১.৭.১] প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৮] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৯.১] শিক্ষা ও প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.১] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন পরিচালনা	[২.১.১] সেমিনার আয়োজন/মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.২.১] লিফলেট/প্রচারণার সংখ্যা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৩] এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১ এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থলি কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী ও পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বণ্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৩.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.৪.১] আয়োজিত লার্নিং সেশন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.৫] কর্মচারী নিয়োগ ও শূন্যপদ পূরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[২.৫.১] শূন্যপদ পূরণের নিমিত্ত চাহিদা প্রস্তুত ও প্রেরণ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.২] বিনিয়োগ আদায়ের হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] পুনঃ বিনিয়োগের পরিমাণ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৪] পুনঃ বিনিয়োগ আদায়ের হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৫] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.২] আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নারী ও পুরুষ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	[৩.৩.১] আসন অনুপাতে ভর্তিকৃত শিশু	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.১] আইনের সংঘাতে জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন, ডাইভার্সন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান কর্মসূচি	[৪.৬.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কর্ণফুলী, চট্টগ্রাম	সমন্বিত প্রতিবেদন



### সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	পত্র যোগাযোগ ও সভা
জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ	পত্র যোগাযোগ ও সভা
চা শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা উপকারভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ	পত্র যোগাযোগ ও সভা
ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা উপকারভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ	পত্র যোগাযোগ ও সভা
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ	পত্র যোগাযোগ ও সভা
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	পত্র যোগাযোগ ও সভা
বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগীর হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ	পত্র যোগাযোগ ও সভা
বয়স্ক ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগীর হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ	পত্র যোগাযোগ ও সভা