



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা

ও

মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, হোমনা, কুমিল্লা

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

(APA)

১ জুলাই ২০২২ - ৩০ জুন ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা
প্রস্তাবনা	৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় গুদামচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৪-১৬
সংযোজনী ৫: ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০

প্রস্তাবনা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, হোমনা, কুমিল্লা

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা

-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ একটি জনবহুল ও উন্নয়নশীল দেশ। স্বাধীনতা উত্তর পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর বা এ বিভাগ জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে কাজ করে যাচ্ছে। বর্তমান জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.৩৭% দাঁড়িয়েছে। বর্তমানে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের আওতায় জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহনকারী সক্ষম দম্পতির সংখ্যা ২ কোটি ১৫ লক্ষের বেশী এবং গ্রহনকারীর হার (CAR) ৭৮.৩৩%। জন্মপদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ৬৩.১%। বর্তমানে মোট প্রজনন হার (TFR) ২.০৫। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার ১৩.৫% (২০১১ বিডিএইচএস) থেকে কমে ১২% এবং ড্রপ আউটের হার হ্রাস পেয়ে হয়েছে ৩০%। মাতৃ মৃত্যুহার ও নবজাতকের মৃত্যুহার (প্রতি হাজার জীবিত জন্মে) উল্লেখযোগ্য হারে হ্রাস পেয়ে যথাক্রমে ১.৬৯ এবং ১৬ হয়েছে। দক্ষ সেবাদানকারীর সহায়তায় প্রসবসেবার হার ৫৩% এ উন্নীত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ড্রপআউট এবং অপূর্ণ চাহিদার উচ্চহার হ্রাস করা। কিশোরী মাতৃত্বের হার হ্রাস এবং প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি। স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহণের হার এবং স্থায়ী পদ্ধতিতে পুনরুৎপাদন অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা। দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ, শহরাঞ্চলের বস্তিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা, সারাদেশে ইউনিয়ন পর্যায়ে সকল সেবা কেন্দ্রে গ্রামীণ জনগণের জন্য নিরাপদ প্রসব সেবা চালু করা। বিভিন্ন পর্যায়ের শূন্যপদে নিয়োগ প্রদান করে উদ্দিষ্ট জনগোষ্ঠীর সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধি করে ৭৫% উন্নীত করা। মা ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস করে SDG এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জন। সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ও ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে কৈশোর বালক সেবা কর্ণার (AFHC) গড়ে তোলা। পর্যায়ক্রমে ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সেবা কেন্দ্র হতে ২৪ ঘণ্টা ৭ দিন নিরাপদ প্রসব সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ। ইপিজেডসহ সারাদেশে গার্মেন্টস ফ্যাক্টরীতে স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকারীদের পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী প্রদান। বিভিন্ন প্রচার মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য ও কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির কার্যক্রম পরিচালনা করা, নিরবিচ্ছিন্ন জন্মনিয়ন্ত্রণ ও ঔষধ সামগ্রী সরবরাহ নিশ্চিত করা। বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন মনিটরিং ও সুপারভিশন করা।

২০২১-২২ এর সম্ভাব্য অর্জনসমূহ:

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণকারী ও ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধি, ২৮ লক্ষ ৮০ হাজার জন মাকে গর্ভকালীন সেবা প্রদান, ১ লক্ষ ৯০ হাজার জন মাকে প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সেবা প্রদান, নবজাতকের মৃত্যুহার হ্রাসে ২ লক্ষ ২৫ হাজার শিশুকে ৭.১% ক্লোরোহেক্সিডিন প্রদান, ১৫৮টি নতুন কৈশোর বালক স্বাস্থ্য কর্ণার (AFHC) প্রতিষ্ঠা করা, প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং দক্ষ জনসম্পদ এর মাধ্যমে মানসম্মত সেবা প্রদান, পরিকল্পিত পরিবার গঠন, জন্মবিরতিকরণ, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, বাল্যবিবাহ নিরোধ, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধির ও উদ্বুদ্ধকরণের জন্য ৯০টি ক্যাম্পেইন ও কর্মশালা আয়োজন, বিটিভির জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে ২৪০টি এবং বাংলাদেশ বেতারের মাধ্যমে ৩৬০০ অনুষ্ঠান প্রচার এবং ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে ৫৭০০টি সচেতনতামূলক প্রচারণা। জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর সরবরাহ নিশ্চিতকরণে সময়মতো ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা ও তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের জন্য UH&FWC পর্যায়ে ই-এমআইএসব্যবহার বৃদ্ধি।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহ (লক্ষ্যমাত্রা):

- * টিএফআর ২.০-তে নামিয়ে আনা।
- * পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণকারীর হার ৮২% এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ৬৫% -এ উন্নীত করা।
- * অপূর্ণ চাহিদার হার ৯% হতে ৭%-এ কমিয়ে আনা।
- * ড্রপ আউট রেট ৩০% হতে ২৩% এ কমিয়ে আনা।
- * দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ক্রমাগত ২০%-এ উন্নীত করার চেষ্টা করা।
- * শিশুমৃত্যু হার হ্রাস করা।
- * মাতৃমৃত্যু হার হ্রাস করা।

[*তথ্য সূত্র : (বিডিএইচএস- ২০১৪, আরপিআইপি : ডলিউম-১, ডিসেম্বর, ২০১৪)]

সেকশন ১

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের নুপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ নুপকল্প (Vision)

বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ, সুখী ও সমৃদ্ধশালী বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য: (Mission)

চতুর্থ স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা সেক্টর শ্রেণীগ্রাম এর মাধ্যমে মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা, বয়োস্কিকালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য অনুকূল পরিবেশ তৈরী করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- (১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা।
- (২) মা, নবজাতক, শিশু ও কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।
- (৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি উদ্বুদ্ধকরণ।
- (৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।
- (৫) মুজিববর্ষ উদযাপন এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. টিএফআর কমানোর উদ্দেশ্যে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।
২. মা-শিশু, প্রজনন ও বয়োস্কিকালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।
৩. কৈশোরকালীন স্বাস্থ্যসেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।
৪. মাঠকর্মীদের ওরিয়েন্টেশন প্রদান।
৫. স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির উপর সেবা প্রদানকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।
৬. প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির উপর চিকিৎসক ও প্যারামেডিকদের প্রশিক্ষণ প্রদান।
৭. মিডওয়াইফারী ও ইউসি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।
৮. মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং কিশোর কিশোরী সেবা মনিটরিং।
৯. পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম (SS) এবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর মাসিক প্রতিবেদন পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম (SS) পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম এবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর বাৎসরিক প্রতিবেদন।
১০. ইএমআইএস ব্যবহারকারী ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা।
১১. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য এবং পুষ্টি বিষয়ক ক্যাম্পেইন আয়োজন।
১২. সামাজিক নেতৃত্ব, বিভিন্ন পেশাজীবী এবং ধর্মীয় নেতৃত্বদের মাঝে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক কর্মশালা আয়োজন।
১৩. বিটিভির জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ক কার্যক্রম প্রচার।
১৪. বাংলাদেশ বেতার এর জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ক কার্যক্রম প্রচার।
১৫. ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক সচেতনতামূলক প্রচারণা কার্যক্রম।
১৬. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক আইইসি ম্যাটেরিয়াল প্রস্তুত এবং প্রচার সময়মত ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা।
১৭. বিভিন্ন পর্যায়ে পণ্যের মজুদ ও বিতরণ নিশ্চিত করা।
১৮. ঘাটতি ও অপূরণীয় চাহিদা নিম্নপনে, মনিটরিং ও প্রতিবেদন প্রণয়ন/শ্রেণী নিশ্চিত করা।
১৯. ই-টেন্ডারিং এর মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন।
২০. সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র এবং জাতীয় পর্যায়ের মা-শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহে, মোহাম্মদপুর ফার্মিটি সার্ভিসেস ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে রেট্রিফিডিং কর্ণার চালু করা।

সেকশন- ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌবকভাবে পরিমিত/সম্পূর্ণ/অসম্পূর্ণ/বিভাগ/সংস্থানসমূহের নাম	উৎস সূত্র
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২০-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৫ বছরের কর্মসংশ্লিষ্ট শিশু সূত্র/হার হ্রাস	৫ বছরের কর্মসংশ্লিষ্ট শিশু সূত্র/হার হ্রাস	হাজার	৩৪	৩৪	৩০	২৮	২৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস ২০২৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি: ভলিউম-১
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	হাজার	১৬	১৬	১৫	১৪	১২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস ২০২৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি: ভলিউম-১
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	লক্ষ	১৬৯	১৬৯	১৫০	১২৫	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস ২০২৪, আরপিআইপি: ভলিউম-১
শেট প্রকল্পে হার (ট্রিকভার)	শেট প্রকল্পে হার (ট্রিকভার)	প্রতি মহিলা	২.০০	২.০০	২.০	১.৯৫	১.৯০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস ২০২৪, আরপিআইপি: ভলিউম-১
পরিবার পরিকল্পনা গুরুত্ব	গুরুত্ব ব্যবহারকারীর হার	শতক	৬৪	৬৪	৬৮	৭২	৭৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস ২০২৪, আরপিআইপি: ভলিউম-১
অর্থ গার্হস্থ্য হ্রাস	চাহিদার হার	শতক	১২	১২	১১	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস ২০২৪, FP ২০২০ Targets
হ্রাস আউট হ্রাস	হ্রাস আউট হার	শতক	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস ২০২৪, আরপিআইপি: ভলিউম-১

(১) পরিবার পরিকল্পনা পঞ্চাতি স্বাস্থ্যকর্মীদের স্বয়ংক্রিয় পরিচালনা পঞ্জিকা	১১ ১১	পরিবার পরিকল্পনা পঞ্চাতির ব্যবস্থার নিশ্চিতকরণ	১১.১ ডাটাসেটসমূহ সেবাগ্রহণকারী সকল সম্পর্কে	ক্রমপঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.০০৩৬৩	০.০০৩৬৩	০.০০৪৩৪	০.০০৩২১	০.০০৩৪৭	০.০০৩০৪	০.০০২৬	০.০০২০২	০.০০২৮৪		
			১১.২ টিউবসেটসমূহ সেবাগ্রহণকারী সকল সম্পর্কে	ক্রমপঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.০২৫২	০.০২৬০১	০.০২৮৫৫	০.০২৫৭	০.০২৬৪৪	০.০২৬২২	০.০২৬০৪	০.০২৬২২	০.০২৬০৪	০.০২৬০৪	০.০২৬০৪
			১১.৩ আইডিউটি সেবাগ্রহণকারী সকল সম্পর্কে	ক্রমপঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.০২৬০	০.০২৬০৪	০.০২৬২২	০.০২৬২৭	০.০২৬১৫	০.০২৬০৩	০.০২৬০৩	০.০২৬০৩	০.০২৬০৩	০.০২৬০৩	০.০২৬০৩
			১১.৪ ইমপ্রান সেবাগ্রহণকারী সকল সম্পর্কে	ক্রমপঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.০০৮৬	০.০০২২১	০.০২৩৬৬	০.০২২২২	০.০২০২৩	০.০০২৬	০.০০৮২	০.০২৮১১	০.০২৮১১	০.০২৮১১	০.০২২৫৬
			১১.৫ ইকজেকশন সেবাগ্রহণকারী সকল সম্পর্কে	ক্রমপঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.০৮০৩	০.০৮০২	০.১৫৮৮	০.১৪২২	০.১২৭	০.১১১২	০.০২৫৩	০.২৩৭৪	০.২৩৭৪	০.২৩৬	
			১১.৬ কনডম সেবাগ্রহণকারী সকল সম্পর্কে	ক্রমপঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.০৩৩৯	০.০৩৩৫	০.০৬২৫	০.০৫৬২	০.০৫	০.০৪৩৭	০.০৩৭৫	০.০২২৪	০.০২২৪	০.১২০৪	
			১১.৭ খাবার বাটি সেবাগ্রহণকারী সকল সম্পর্কে	ক্রমপঞ্জিভূত	লক্ষ	৩	০.১৩৪	০.১৩৮৬	০.২৬৯১১	০.২৬৯১	০.২৩৯১	০.২৩৯১	০.২৩৯১	০.২৩৯১	০.২৩৯১	০.২৩৯১	০.২৩৯১
			১১.১১ আয়োজিত স্যাটেলাইট ট্রেনিংয়ের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৫	০.১৯২	০.২৫৬	০.৩৬৬	০.৩২৯	০.২৯৩	০.২৫৬	০.২৬৫	০.২৬৪	০.২৬৪	০.২৬৪	
			১১ স্যাটেলাইট ট্রেনিং আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও ট্রেনিং														

ক্রমিক সংখ্যা (Areas of Performance)	ওজন (Weight of areas of performance)	কর্মসূচী (Activities)	কর্মসূচী সূচক (Performance Indicators)	মাপনী একক (Unit)	কর্মসূচী সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ ২০২২-২০ (Target/Criteria value for FY ২০২২-২০)						প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
						২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	সম্মতি মান	সম্মতি মানের নিচে	২০২০-২১	২০২১-২২	
						১	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
(২) স্ব. নবজন্ম, শিশু বিপন্ন শিশুদের বিপন্নতার মনোবৃত্তির	২০	২১ স্ব. শিশু উন্নয়ন ও স্ব. সক্রিয়তা	২১.১ শিশুস্বাস্থ্যের স্বাধীনতা	১	১	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
				২	২	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
				৩	৩	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
				৪	৪	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
				৫	৫	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
				৬	৬	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
				৭	৭	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
				৮	৮	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
				৯	৯	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
				১০	১০	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
(১) শিশুস্বাস্থ্যের স্বাধীনতা	২০	২১ স্ব. শিশু উন্নয়ন ও স্ব. সক্রিয়তা	২১.২ শিশুস্বাস্থ্যের স্বাধীনতা	১	১	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
				২	২	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
				৩	৩	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
				৪	৪	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
				৫	৫	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
				৬	৬	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
				৭	৭	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
				৮	৮	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
				৯	৯	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
				১০	১০	০.০০২০২	০.০০২০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	

লক্ষ্যমাত্রা নির্ণয়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY ২০২২-২৩)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত উর্দ্ধন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণয়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY ২০২২-২৩)		প্রক্ষেপণ Projection ২০২০-২৪	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৪		
						২০২০-২১	২০২১-২২	অর্জন	উন্নয়ন			লক্ষ্য মান	লক্ষ্য মানের নিচে
(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
(৫) ইনোভেশন, বিশেষ কার্যক্রম এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে ব্যবস্থা গ্রহণ	১০	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সিদ্ধিপ্রিয় বিকাশ কর্তৃক নির্ধারিত)	৩০	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	

আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, হোমনা, কুমিল্লা উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম -এর প্রতিনিধি হিসেবে উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, হোমনা, কুমিল্লা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



(মোঃ হারুন-আল-রশিদ)
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত)
হোমনা, কুমিল্লা।

26.6.22

তারিখ

স্বাক্ষরিত:



(মোহাম্মদ আবুল কালাম)
উপপরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা।

তারিখঃ 26 জুন 2022

Acronyms (শব্দসংক্ষেপ)

ANC	:	Ante Natal care
AFHC	:	Adolescent Friendly Health Corner
CAR	:	Contraceptive Acceptance Rate
CPR	:	Contraceptive Prevalence Rate
CCSD	:	Clinical Contraception Service Delivery
DGFP	:	Directorate General of Family Planning
e-MIS	:	Electronic- Management Information System.
FWV	:	Family Welfare Visitor
FP-FSD	:	Family Planning Field Services Delivery
HRM	:	Human Resource Management
IEC	:	Information, Education & Communication
IUD	:	Intra Uterine Device
IFM	:	Improved Financial Management
LD	:	Line Director
LAPM	:	Long Acting & Permanent Method
LMIS	:	Logistics Management Information System
MCWC	:	Maternal and Child Health Care Centre
MCRAH	:	Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health
MIS	:	Management Information System
NSV	:	Non-Scalpel Vesectomy
NVD	:	Normal Vaginal Delivery
PME-FP	:	Planning, Monitoring & Evaluation of Family Planning
SDG	:	Sustainable Development Goal
SS	:	Service Statistics
TFR	:	Total Fertility Rate
UH&FWC	:	Union Health and Family Welfare Centre
UIMS	:	Upazila Inventory Management System
VSC	:	Voluntary Surgical Contraceptive
CCA	:	Community Contraceptive Awareness

সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	মাসিক/প্রতিবেদন	
১	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ভ্যাকসিনেশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি ইমপ্ল্যান সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্রিনিকের সংখ্যা প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা (১ম ভিজিট) প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিভিউসি এবং ইউএইচএভএফভিউসি) বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব, মিসোসক্রোল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা জন্মের ২৪ ঘণ্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা ক্রোরোহেলিক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা রক্তস্ফ্রা প্রতিরোধে আয়রণ-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা কৈশোরবাকব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা এতি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা ক্রিনিক্যাল কম্বিনেশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় এফপি-এফএসডি ইউনিট এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় এমসিআরএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	সভাসদ/প্রতিবেদন এমআইএস প্রতিবেদন এবং: অন্যান্য সুপ্রগতি প্রতিবেদন
২	স্যাটেলাইট ক্রিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উন্নয়ন			
৩	মা, শিশু, প্রজনন ও বয়ো:সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা			
৪	স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন		ডালিকা/ প্রতিবেদন	
৫	অডিও-ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার		আঞ্চলিক/ উপজেলা পর্যায়ের কর্মিটির প্রতিবেদন	
৬	পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই			
৭	অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ			
৮	ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা			
৯	বিশেষ কার্যক্রমের অংশ হিসাবে সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্ট ফিডিং কর্ণার চালুকরণ			
১০	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান		প্রশিক্ষণের নোটস, হাজিরা এবং ছবি	

সংযোজনী : ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা গুরুত্ব ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
মা, নবজাতক, শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	২০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান

সংযোজনী- ৪

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, হোমনা, কুমিল্লা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নে অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২২-২০২৩					মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	UFPO ও MO (MCH-FP)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-	-
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	UFPO ও MO (MCH-FP)	৮০% (ক্রমপূর্ণিত)	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৪০%	৬০%	৮০%	-	-
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (Stackholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	UFPO ও MO (MCH-FP)	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	০	১	০	-	-
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	UFPO ও MO (MCH-FP)	২	লক্ষ্যমাত্রা	১ জন	-	১ জন	-	-	-
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইডুজ অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	-	সংখ্যা ও তারিখ	UFPO ও MO (MCH-FP)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	প্রয়োজন
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরে দাখিল ও স্মারক/সিইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	UFPO ও MO (MCH-FP)	১৭.১০.২২ ১৬.০১.২৩ ১৭.০৪.২৩ ১৭.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১৭.১০.২২	১৬.০১.২৩	১৭.০৪.২৩	১৭.০৭.২৩	-	-
১.৭ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	UFPO ও MO (MCH-FP)	৪ টি সভা	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-	প্রতি কোয়ার্টারে ১টি সভা অনুষ্ঠিত হবে

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নে অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৮ শুল্কার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	UFPO ও MO (MCH.FP)	৩০.০৬.২৩					৩০.০৬.২৩			শুল্কার সীলন কর্মসূচিক্রমে বাস্তবায়নের বিশেষ অধ্যক্ষের দ্বারা
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....৮													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	UFPO ও MO (MCH.FP)	৩১.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	-	সংখ্যা	UFPO ও MO (MCH.FP)		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							প্রযোজ্য নয়
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৪	%	UFPO ও MO (MCH.FP)	১০০% (ক্রমপূর্ণিত)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	-	তারিখ	UFPO ও MO (MCH.FP)	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							প্রযোজ্য নয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নে অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২২-২০২৩						মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম												
৩.১ পেনশন সেবা সহজিকরণ (অনলাইনে পেনশন নিষ্পত্তি)	অনলাইনে পেনশন নিষ্পত্তি	৪	%	UFPO ও MO (MCH-FP)	৮০% (ক্রমপুঞ্জিত)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	৩০%	৫০%	৮০%		
৩.২ সেবা গ্রহীতাদের সাথে নির্দিষ্ট সময় অন্তর সেবার মান সম্পর্কে গণশুনানী	গণশুনানী আয়োজিত	৪	সংখ্যা	UFPO ও MO (MCH-FP)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	২	১	১	৮	৪
৩.৩ সেবা কেন্দ্রে (UH&FWC) এর পুনগত মানোন্নয়নে ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে ২ টি UH&FWC এর বিশেষ কার্যক্রম পরিদর্শন	সরেজমিন পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	UFPO ও MO (MCH-FP)	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	০	০	১	২	২
৩.৪ ক্রমকৃত ঊষধ এবং এসএসআর বাস্তব মজুদ যাচাই ও হালনাগাদকৃত ঊষধের তালিকা তিসঙ্গে বোর্ডে প্রদর্শন	মজুদ যাচাইকৃত এবং হালনাগাদ তালিকা প্রদর্শিত	৪	%	UFPO ও MO (MCH-FP)	৮০% (ক্রমপুঞ্জিত)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০%	৪০%	৬০%	৮০%		
৩.৫ ডিজিটাল মনিটরিং সফটওয়্যারের মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্মস্থলে উপস্থিতি যাচাই	কর্মস্থলে উপস্থিতি যাচাইকৃত	৪	সংখ্যা	UFPO ও MO (MCH-FP)	৪০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০	১০	১০	১০	৪০	৪০
												সেবার ট্রাফিক এর মাধ্যমে গ্রাফ সফটওয়্যারে স্ক্রিনশট তালিকা প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ করা হয়েছে

সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	উত্তম	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	
							চগতি মান	উত্তম
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১০/০৪/২০২৩	৬০%
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৯০%	৬০%	
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হাসনাপাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হাসনাপাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২	
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন।	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবছরিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	
			তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০১/০২/২০২৩	

সংযোজনী- ৬ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসম্পূর্ণতা	উন্নতি	উন্নতি হার	মোট	লক্ষ্যসীমা ২০২১-২০২২		
												প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্য	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	১.১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির নিশ্চিতি	৪	%	০৬	-	-	১০০%	১০%	১০%	২	১০	১০%	
	১০	১.২) স্বতঃপ্রস্ফোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	০৪	তারিখ	০৪	-	-	১০০%	১০%	১০%	১০	১০	১০%	
সকসতা বৃদ্ধি	১৫	১.৩) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	০৩	তারিখ	০৩	-	-	১০০%	১০%	১০%	১০	১০	১০%	
		১.৪) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	০৩	তারিখ	০৩	-	-	১০০%	১০%	১০%	১০	১০	১০%	
		১.৫) তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	০৪	সংখ্যা	০৪	-	-	-	১০০%	১০%	১০%	১০	১০	১০%
		১.৬) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিবিধান, প্রবিধিবিলাস, স্বতঃপ্রস্ফোদিত তথ্য প্রকাশ নিবেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	০৩	সংখ্যা	০৩	-	-	-	১০০%	১০%	১০%	১০	১০	১০%
		১.৭) তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি বৈশিষ্ট্য অপ্রাপ্তি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবস্তু প্রকাশ	০২	সংখ্যা	০২	-	-	-	১০০%	১০%	১০%	১০	১০	১০%
		১.৮) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিবিধান, প্রবিধিবিলাস, স্বতঃপ্রস্ফোদিত তথ্য প্রকাশ নিবেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	০৩	সংখ্যা	০৩	-	-	-	১০০%	১০%	১০%	১০	১০	১০%

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০-২১	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অপূর্ণতা	অতি উন্নত	উন্নত	অতি উন্নত	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৭	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সকর্মতা বৃদ্ধি	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২৩				
								অসাধারণ	প্রতি উন্নয়	উন্নয়	প্রাপ্তি মান	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	৪	৪	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	২	২	২	২	১	১
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২	-	২	২	২	২	১	১
সকলতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	৩	৩	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	৪	৪	৩	২	১