

বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, চট্টগ্রাম

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	সহজ ও দ্রুততম সময়ে নির্ভুল পাসপোর্ট সেবা প্রদানের মাধ্যমে বিদেশ গমনাগমন সহজীকরণ।	২৫	[১.১] নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন অনুমোদন	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ে নথি অনুমোদনকৃত আবেদনের হার	%	৬	৮৫	৮৪	৮২	৮০	৬৫	৮৪	
			[১.২] নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট পাসপোর্ট বিতরণ	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট বিতরণকৃত পাসপোর্টের হার	%	৫	৭৫	৭৩	৭২	৭০	৬০	৭০	
			[১.৩] পাসপোর্ট আবেদন রিজেকশনের হার হ্রাসকরণের লক্ষ্যে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম	[১.৩.১] ওয়েব পোর্টালে পাসপোর্ট সংক্রান্ত হালনাগাদকরণ তথ্য প্রকাশ	তারিখ	৫	৩০-০৪-২০২৪	৩০-০৫-২০২৪	২৭-০৬-২০২৪			২৬-০৯-২০২৩	
				[১.৩.২] সচেতনতামূলক নির্দেশনা প্রকাশ	তারিখ	৫	৩০-০৪-২০২৪	২৯-০৫-২০২৪	২৬-০৬-২০২৪				
			[১.৩] পাসপোর্ট আবেদন রিজেকশনের হার হ্রাসকরণের লক্ষ্যে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম	[১.৩.৩] সচেতনতামূলক তথ্যচিত্র প্রস্তুত ও প্রচার।	তারিখ	৪	১৬-০৪-২০২৪	২৮-০৫-২০২৪	২৫-০৬-২০২৪				
২	সেবা পদ্ধতি ও কর্মপরিবেশ উন্নয়ন।	২০	[২.১] আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ	সংখ্যা	৫	৫	৪	৪	৩	২	১	
			[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ/মতবিনিময়	[২.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীর জন্য আয়োজিত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময়	সংখ্যা	৪	৬	৫	৫	৪	৩	২	
			[২.৩] অনলাইনে আবেদনফরম পূরণের অডিও-ভিডিও নির্দেশনা প্রচার	[২.৩.১] প্রচারকৃত অডিও- ভিডিও নির্দেশনা	%	৪	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৯০	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[২.৪] মোবাইল কীটের মাধ্যমে সেবা প্রদান	[২.৪.১] মোবাইল কীটের মাধ্যমে প্রদানকৃত সেবা	সংখ্যা	৫	৮	৭	৬	৫	৪	২	
			[২.৫] দৃষ্টিনন্দন বজ্রবকু কর্ণার স্থাপন	[২.৫.১] স্থাপিত দৃষ্টিনন্দন বজ্রবকু কর্ণার	সংখ্যা	২	২	১	০	০	০	১	
৩	অবকাঠামোগত উন্নয়ন সাধন।	১৫	[৩.১] আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, বান্দরবানের নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ।	[৩.১.১] নির্মাণ কার্যক্রমের অগ্রগতির হার	%	৬	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	
			[৩.২] ৩য় তলা বিশিষ্ট বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, চট্টগ্রাম এর ভবনটির ৪র্থ তলা নির্মাণ।	[৩.২.১] নির্মাণ কার্যক্রমের অগ্রগতির হার	%	৫	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৯৫	
			[৩.৩] ৩য় তলা বিশিষ্ট আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, কক্সবাজার এর ভবনটির ৪র্থ তলা নির্মাণ।	[৩.৩.১] নির্মাণ কার্যক্রমের অগ্রগতির হার	%	৪	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	
৪	বিদেশীদের বাংলাদেশে অবস্থান ও গমনাগমন সহজীকরণের লক্ষ্যে দ্রুততম সময়ে ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধি ও দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান।	১০	[৪.১] নির্ধারিত সময়ে এমআরভি ইস্যুকরণ ও দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান	[৪.১.১] নির্ধারিত সময়ে ইস্যুকৃত এমআরভি ও প্রদানকৃত দেশত্যাগের অনুমতির হার	%	১০	৮০	৭৫	৭২	৭০	৬৫	৭৮	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৪.৩৩	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						২.৪	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						.৯২	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						.৩০	
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						২	

*সাময়িক (provisional) তথ্য