



# বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, চট্টগ্রাম পওর বিভাগ-১, বাপাউবো, চট্টগ্রাম।

ফোন-অফিসঃ ০৩১-৬৫০৫৭২, e-mail: [exen\\_chittdiv1.bwdb@yahoo.com](mailto:exen_chittdiv1.bwdb@yahoo.com)



স্মারক নং-

৬-৩৫/২৩৪২

তারিখঃ ৩০-০৩-২০২৩খ্রিঃ

বরাবর  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
চট্টগ্রাম পওর সার্কেল  
বাপাউবো, চট্টগ্রাম।

বিষয়ঃ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩” এর অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী ২০২৩ থেকে মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩ প্রণয়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন সম্পর্কিত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী ২০২৩ থেকে মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ও (সংযুক্তি-১) অত্রসাথ সংযুক্ত করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

আপনার অনুগত

*Showket Shaha*  
30/03/2023  
শেওকত ইবনে সাহীদ  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
চট্টগ্রাম পওর বিভাগ-১  
বাপাউবো, চট্টগ্রাম।

স্মারক নং-

৬-৩৫/২৩৪২/০৪

তারিখঃ ৩০-০৩-২০২৩খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, দক্ষিণ-পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, চট্টগ্রাম।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, মনিটরিং, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৪। অফিস কপি।


*Showket Shaha*  
30/03/2023  
শেওকত ইবনে সাহীদ  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
চট্টগ্রাম পওর বিভাগ-১  
বাপাউবো, চট্টগ্রাম।

## ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (৩য় ত্রৈমাসিক)

নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, চট্টগ্রাম পওর বিভাগ-১, বাপাউবো, চট্টগ্রাম

প্রতিবেদন তারিখঃ ৩০-০৩-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	এই পর্যন্ত অগ্রগতি	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	১	৩	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে আপডেট করা হয়েছে। <a href="http://bwdb.chittagong.gov.bd">http://bwdb.chittagong.gov.bd</a> অফিস আদেশ সংযুক্ত।
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	-	-	-		অভিযোগ নাই
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০	-	-	-		অভিযোগ নাই। তাই মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়নি।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	৩	৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সংযুক্ত।
	[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	১	২	বিগত ১৫-০৩-২০২৩ তারিখ উক্ত বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে। প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, সেশন প্লান ও হাজিরা সংযুক্ত।
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	-	১	৪র্থ ত্রৈমাসিকে উক্ত বিষয়ে একটি সভা আয়োজন করা হবে।

  
 শওকত ইবনে সাহীদ 30/03/2023  
 নির্বাহী প্রকৌশলী  
 চট্টগ্রাম পওর বিভাগ-১  
 বাপাউবো, চট্টগ্রাম।