

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের বিধান
ক	বয়স্কভাতা কার্যক্রম	উপজেলার ৬৫ বছরোর্ধ হতদরিদ্র ব্যক্তিগণ ওয়ার্ড পর্যায়ে আবেদন করবেন	বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে ভাতাভোগী নির্বাচন পূর্বক ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে ভাতা প্রদান	ইউএনও/ উপপরিচালক সমাজসেবা
খ	অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	৬ বছরের বেশি অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ব্যক্তির উপজেলা সমাজসেবা অফিসে আবেদন করবেন	বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে ভাতাভোগী নির্বাচন পূর্বক ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে ভাতা প্রদান	ইউএনও/ উপপরিচালক সমাজসেবা
গ	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীরা উপজেলা সমাজসেবা অফিসে আবেদন করবেন	বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে শিক্ষার্থী নির্বাচন বৃত্তি প্রদান	ইউএনও/ উপপরিচালক সমাজসেবা
ঘ	মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা	উপজেলা সমাজসেবা অফিসে অথবা মুক্তিযোদ্ধা সংসদে আবেদন করবেন	বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে ভাতাভোগী নির্বাচন পূর্বক ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে ভাতা প্রদান	ইউএনও/ উপপরিচালক সমাজসেবা
ঙ	বিধবা ওস্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা	উপজেলার বিধবা ওস্বামী পরিত্যক্তা মহিলা দুঃস্থ ওহতদরিদ্র ব্যক্তিগণ ওয়ার্ড পর্যায়ে আবেদন করবেন	বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে ভাতাভোগী নির্বাচন পূর্বক ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে ভাতা প্রদান	ইউএনও/ উপপরিচালক সমাজসেবা
চ	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	পল্লী অঞ্চলের নির্বাচিত গ্রামের ক ওখ শ্রেণীভুক্ত হতদরিদ্র ব্যক্তি যাদের বার্ষিক আয় সর্বোচ্চ ২৫০০০ টাকা তারা এ ঋণ নোত পারবেন	বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে আবেদনের ১ মাসের মধ্যে	ইউএনও/ উপপরিচালক সমাজসেবা

ছ	এসিডদণ্ড ও প্রতিবন্ধীদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	এসিডদণ্ড ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের বার্ষিক আয় সর্বোচ্চ ২০০০০ টাকার নিচে তারা এ ঋণ নোত পারবেন	বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে আবেদনের ১ মাসের মধ্যে	ইউএনও/ উপপরিচালক সমাজসেবা
জ	বেসরকারী এতিমখানাকে ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	বেসরকারী এতিমখানার রেজিস্ট্রেশন থাকতে হবে এবং কমপক্ষে ১০ জন এতিম থাকতে হবে	জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদে আবেদন করতে হবে	নির্বাহী সচিব জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
ঝ	স্বৈচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন দান	স্বৈচ্ছাসেবকমূলক কাজের জন্য রেজিস্ট্রেশন পাবার জন্য নির্ধারিত ফরমেটে শর্তসাপেক্ষে আবেদন করতে হবে	উপপরিচালক সমাজসেবা বরাবর আবেদন করতে হবে	