

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রককের কার্যালয়, মতলব উত্তর, চাঁদপুর।
নাগরিক সেবা সনদ (সিটিজেন চার্টার)

ভিশন ও মিশন (ভিশন: সবার জন্য খাদ্য, মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা)।
(১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ ফুডপ্রাইম লাইসেন্স প্রদান (ফুডরা ব্যবসায়ীদের জন্য)	৩ ০৩ (তিন) কার্যদিবস	৪ ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি।	৫ ১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. উপজেলা নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	৬ লাইসেন্স ফি ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা ১৫% ভ্যাট ৭৫/- (পাঁচতুর) টাকা চালানের মাধ্যমে লাইসেন্স ফি জমার কোড নং ১-৪৮-৩১-০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং ১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১	৭ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক hmdalam213@gmail.com উপজেলা কোড-৩৬০০	৮ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, চাঁদপুর টেলিফোন নম্বর-০৮৪১-৩৩১৬০ জেলা কোড-৩৬০০ dcfchandpur@gmail.com
২	ভিলার লাইসেন্স প্রদান (ওএমস/খাদ্য বাহকব তিলাস)	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি।	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. উপজেলা নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	লাইসেন্স ফি ১০০০/- (এক হাজার) টাকা ১৫% ভ্যাট ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ) টাকা চালানের মাধ্যমে লাইসেন্স ফি জমার কোড নং ১-৪৮-৩১-০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং ১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১	ঐ	ঐ
৩	খাদ্য বাহকব কর্মসূচীতে ১০/- টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ	সেপ্টেম্বর-নভেম্বর মার্চ-এপ্রিল ও সরকার নির্ধারিত সময়ে	খাদ্যবাহকব ভোক্তা কার্ড	সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	ইউনিয়ন পর্যায়ে নির্দিষ্ট ভিলায়ের লোকান হতে চাল প্রতি কেজি ১০/- (দশ) টাকা মণ্ড পেরিশোধ করে কার্ড প্রতি ৩০ (ত্রিশ) কেজি হারে।	ঐ	ঐ
৪	ওএমএস-এ সুগভৃগো চাল/বাটা বিক্রি	সুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন।	কোন কাগজপত্রের প্রয়োজন নেই	সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চাল প্রতি কেজি-৩০/- আটা প্রতি কেজি-১৮/- শেরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত মণ্ড পেরিশোধ করে মাথাপিছু সর্বোচ্চ ৫ (পাঁচ) কেজি হারে নির্দিষ্ট ভিলায়ের লোকান হতে।	ঐ	ঐ

AM

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, পুনঃনম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, পুনঃনম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	কৃষকের নিকট হতে ধান, গম, ক্রম	ধান বোরো মৌসুম: (মে-আগস্ট মাস), ধান আমন মৌসুম: (ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারী মাস) পম: মার্চ-মে মাস	১. কৃষি কার্ড ২. জাতীয় পরিচয়পত্র ৩. কৃষকের ব্যাংক হিসাব নম্বর	১. সংশ্লিষ্ট কৃষি অফিস ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস	উপজেলা সংগ্রহ কর্মটির তদারকিতে উপজেলায় এলএসডিভিতে খান/চাল/গম গ্রহণ সাপেক্ষে সরকার নির্ধারিত দরে কৃষকের ব্যাংক হিসাবে মূল্য পরিশোধ করা হয়।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় টেলিফোন নম্বর-০৮৪১-৬১১৬০ জেগা কোড-৩৬০০ dcfchandpur@gmail.com	
৬	ডিলারদের জমানত অবমুক্তি	০২ (দুই) কার্যদিবস	১. ডিলারের লিখিত আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সুপারিশ ৩. খাদ্য শস্য উজ্জ্বলন ও বিক্রির চূড়ান্ত হিসাব বিবরণী	১. ডিলারের নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে		ঐ

(২) প্রতিষ্ঠানিক সেবা

১	ডিজি ডিআর/কাবিষা খাদ্য ছাড়করণের উদ্দেশ্যে ইস্যুকরণ।	বরাহপত্র/ছাড়পত্র এর উল্লিখিত সময়।	১. বরাহপত্র/ছাড়পত্র ২. খাদ্য সঞ্চালন/খাদ্য অধিদপ্তরের অনুমোদনপত্র।	১. সংশ্লিষ্ট উপজেলা মহিলা বিষয়ক কার্যালয়(ডিজিডি) ২. সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার কার্যালয়। ৩. সংশ্লিষ্ট প্রকল্প বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার কার্যালয়।	-	ঐ	ঐ
২	টিআর/কাবিষা খাদ্য শস্য ছাড়করণের উদ্দেশ্যে ইস্যুকরণ।	বরাহপত্র/ছাড়পত্র এর উল্লিখিত সময়।	১. বরাহপত্র/ছাড়পত্র ২. খাদ্য সঞ্চালন/খাদ্য অধিদপ্তরের অনুমোদনপত্র।	১. সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার কার্যালয়। ২. সংশ্লিষ্ট প্রকল্প বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার কার্যালয়।	-	ঐ	ঐ
৩	ইপি/ওপি (সেনাবাহিনী, পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি) খাদ্যকন্যা সরবরাহ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যকন্যার চাহিদাপত্র/রিপোর্ট/ইজিন্সন	১. সংশ্লিষ্ট উপজেলা অফিসের নিজ উদ্যোগে	সরকার নির্ধারিত অর্থনৈতিক মূল্য/ভূর্তকি মূল্য চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান সাপেক্ষে। চাল প্রতিভেক্তি ভূর্তকি মূল্য - = ২.১০/- গম প্রতি ভেক্তি ভূর্তকি মূল্য = ১.৭৭৬/- চালের কোড নং-১.৪৮২৩.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং-১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩	ঐ	ঐ
৪	হিসাবযোগ্য ও অহিসাবযোগ্য ফরম সংগ্রহ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার চাহিদা	১. বাস্তবিক নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে		

(৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	অধীনস্থ ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তহবিল হাতে অগ্রিম উত্তোলনের আবেদন অগ্রণামীকরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভবিষ্যৎ তহবিলে জমাকৃত অর্ধের হিসাব	সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	ই	৮
২	অধীনস্থ ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসৃতোর ছুটি ও ল্যান্ড এমাইট মঞ্জুরি আবেদন অগ্রণামীকরণ	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	১. কর্মচারীদের আবেদন ২. ই-এলপিপি ৩. সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস ৩. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	ই	৮
৩	অধীনস্থ ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরি আবেদন অগ্রণামীকরণ	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	১. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ২.১ ২. পিআরএল আদেশ ৩. ছবি-০৩ কপি ৪. না-দাবী সনদপত্র ৫. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র/ওয়ারিশান সনদপত্র। ৬. নমুনা স্বাক্ষর ও আংগুলের ছাপ ৭. ই-এলপিপি ৮. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ৯. চাকুরী বিবরণী/সার্ভিস বুক ১০. জংগীকারনামা	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থল ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/পৌরসভা	বিনামূল্যে	ই	৮
৪	অধীনস্থ ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের প্রাপ্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	১. কর্মচারীদের আবেদন ২. চাকুরী বিবরণ/সার্ভিস বুক ৩. সর্বশেষ প্রাপ্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আপেক্ষ	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	ই	৮
৫	সরকারি কর্মচারী কলাপ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রণামীকরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশপত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, এর কার্যালয় উদপুর http://food.chandpur.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	ই	৮



(মোঃ শাখাওয়াত হোসেন)
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
মতলব উত্তর, চাঁদপুর।